**Восстановление семейных связей в двадцать первом веке**

(Семинар 8)

План

**Основные положения**

Восстановление семейных связей (ВСС) - одна из основных услуг, которые оказывает Международное Движение Красного Креста и Красного Полумесяца (Движение). В этой работе воплощены наши основополагающие принципы гуманизма, единства и универсальности. При разработке новой стратегии восстановления семейных связей нам надо задать себе несколько очень важных вопросов, чтобы убедиться, что услуги, которые мы оказываем разлучённым семьям, востребованы, и что наша работа эффективна, особенно в свете того, что условия нашей работы существенно изменились за последнее время:

* Как мы можем обеспечить согласованность действий в рамках Сети семейных связей?
* Какие сторонние организации наиболее подходят в качестве глобальных партнёров?
* Как мы внедряем соблюдение требований по защите информации в работу по оказанию услуг в области ВСС?
* Как мы диверсифицируем мобилизацию ресурсов для восстановления семейных связей?
* Что требуется от Сети семейных связей для эффективной работы в двадцать первом веке?

**Общая информация**

По итогам Совета делегатов 2015 года, где был представлен отчёт о реализации Стратегии в области ВСС на 2008-2018 гг., Движение начало совместную работу по разработке следующей стратегии восстановления семейных связей на период после 2018 года, включая консультации со сторонними организациями. Для информационной поддержки процесса было начато исследование, в рамках которого оценивается потенциал национальных обществ в области ВСС, актуальность ВСС, а также новые разработки в области информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), которые влияют на обстановку, в которой мы работаем.

Для поддержки этого процесса была создана Группа реализации стратегии восстановления семейных связей, в которую входят представители каждого географического региона, Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца и Международного Комитета Красного Креста. Тематическим рабочим группам дали задание провести дальнейший анализ контекста и разработать основные стратегические направления для Стратегии восстановления семейных связей 2018+. Они перечислены ниже. Данные стратегические направления нашли поддержку в резолюции, представленной Совету Делегатов 2017 г. с целью представления окончательного стратегического плана на Совете Делегатов в 2019 г.

Стратегические направления работы, которые будут обсуждаться на семинаре в рамках Совета делегатов 2017 г.

1. Полноценное участие пострадавших людей в разработке услуг в области ВСС
2. Гарантия того, что основное внимание в работе по ВСС уделяется без вести пропавшим людям и их родственникам
3. Обеспечение связи между людьми как оказание помощи, а также инвестиции в современные информационные и коммуникационные технологии
4. Активный, персонализированный и тщательный поиск как уникальная отличительная особенность реагирования Движения
5. Соблюдение требований о защите информации
6. Глобальный фокус на восстановлении семейных связей в условиях миграции
7. Инвестиции в укрепление потенциала Сети семейных связей в области ВСС и реагирования при ЧС
8. Систематическое целевое продвижение ВСС и информационная поддержка работы в этой области
9. Мобилизация других организаций и сотрудничество с ними

Предлагается создать Платформу лидерства ВСС, которая будет двигать вперёд разработку стратегии и её реализацию во время этого переходного периода.

Ниже представлены вновь возникающие факторы, влияющие на работу в области восстановления семейных связей:

* Развитие цифровых технологий и социальных сетей. Бенефициары всё больше пользуются интернетом, и это позволяет многим разлучённым людям самостоятельно находить своих родных и устанавливать с ними связь. Движение должно воспользоваться возможностями, предоставляемыми достижениями в области информационных и коммуникационных технологий, внедряя их в уникальные и более традиционные методы, используемые Сетью семейных связей.
* Более интенсивная миграция. В ходе исследования, проведённого в 2016 году, было выявлено, что подавляющее большинство национальных обществ работает с потребностями мигрантов в рамках своей работы с сообществами. Миграция - особенно миграция, ставшая следствием гуманитарного кризиса, - может доставить людям значительные проблемы и подвергнуть их бесчисленным рискам, включая риск быть разлучёнными с семьёй. Это может способствовать росту уязвимости, в особенности для детей.
* Растущая заинтересованность в результатах ВСС. Авторитет Движения в этой области не подвергается сомнению со стороны других агентств, но конкуренция растёт - и приносит с собой озабоченность качеством информации и стандартами её защиты. Более двух третей национальных обществ сообщили, что сотрудничают со сторонними организациями при оказании услуг в области ВСС, среди основных партнёров было названо УВКБ ООН, что показывает необходимость исследовать инновационные формы партнёрства.

Для оценки способности национальных обществ преодолеть эти сложности в 2016 году было проведено глобальное исследование. Анализ ответов продлится до 2018 года, но предварительные результаты показывают, что был достигнут прогресс в области укрепления Сети семейных связей, оценки её деятельности и наращивания потенциала. Также отмечается прогресс в области интегрирования программы ВСС в планы действий при ЧС национальных обществ и государственных властей; в области координирования работы с Сетью семейных связей и со сторонними партнёрами; в области адаптирования услуг для обеспечения потребностей бенефициаров. Похвально то, что национальные общества инновационно подходят к работе по обеспечению потребностей в их сообществах.

Тем не менее, несмотря на рост интенсивности работы в рамках Сети, не наблюдается соответственного роста в выделении ресурсов. Более того, без системной методологии мониторинга, поддерживаемой запуском полномасштабной системы управления данными, невозможно продемонстрировать результаты, достигаемые с помощью Сети семейных связей, что приводит к недооценке программы и упущенным возможностям по привлечению ресурсов.

Воздействие изменений, наблюдаемых в гуманитарной деятельности, а также недостатки в работе по устранению несоответствий в Сети означают, что Движение целом должно повторно заявить о своей приверженности к поддержанию и строительству Сети семейных связей. Сеть должна защитить услуги в области ВСС в будущем, одновременно помогая сохранять баланс и продолжать оказывать уникальные персонализированные услуги, которые позволяют нам обеспечить потребности людей, находящихся в наиболее уязвимом положении. Для этого нам необходимо повысить функциональность Сети, лучше понимать причины разлучения семей сегодня, использовать новые технологии для достижения наиболее комплексных и эффективных результатов для бенефициаров, а также использовать преимущества сотрудничества с ключевыми организациями с помощью глобальных партнёрств.

С этой целью Сеть семейных связей выступает в поддержку резолюции, представленной Совету Делегатов 2017 года, целью которой является разработка стратегии ВСС после 2018 года, подтверждение уникальной позиции Движения в оказании услуг ВСС, укрепление потенциала Сети, а также обеспечение соблюдения минимальных стандартов по защите информации.

**Цели семинара**

1. Обменяться мнениями по поводу сложностей, возникающих в результате быстрого изменения условий, в которых Движение оказывает услуги в области ВСС, а также обменяться стратегиями преодоления этих сложностей.
2. Определить нашу общую позицию по будущему ВСС.
3. Обсудить предварительные стратегические направления работы, а также предложение по Платформе лидерства ВСС, представленные с целью помочь в разработке Стратегии ВСС 2018+.
4. Обеспечить участие и инвестиции руководства Движения в укреплении потенциала Сети семейных связей.

**Направляющие вопросы**

Чтобы создать комплексную стратегию в области будущего услуг ВСС, мы должны спросить себя:

1. Каково наше коллективное видение будущего?
2. Как современные средства коммуникации влияют на оказание услуг ВСС и работу с сообществами?
3. Как мы приспосабливаемся к новым технологиям и используем их наилучшим образом?
4. Как мы можем лучше интегрировать ВСС в соответствующие услуги Движения в области реагирования на миграцию и бедствия?
5. Как мы можем организоваться как глобальная сеть и оптимизировать наше сотрудничество с растущим числом сторонних организаций, также занятых в оказании услуг ВСС?

**Справочные материалы**

* Информационный отчёт Совета Делегатов 2017 года, *Восстановление семейных связей в двадцать первом веке* (см. будущую корреспонденцию)
* Отчёт о проделанной работе Совета Делегатов 2015 года, *Стратегия восстановления семейных связей для Движения Красного Креста и Красного Полумесяца (2008-2018):* <http://rcrcconference.org/wp-content/uploads/2015/03/CD15-Progress-Report-Restoring-Family-Links-Strategy_EN.pdf>
* Отчёт о проделанной работе Совета Делегатов 2011 года, *Стратегия восстановления семейных связей (ВСС) для Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца (2008–2018)*: <https://www.icrc.org/eng/assets/files/red-cross-crescent-movement/council-delegates-2011/council-delegates-2011-progress-report-rfl-strat-11-11-6-en.pdf>
* *Стратегия восстановления семейных связей на* 2008–2018 гг.: <https://www.icrc.org/en/publication/0967-restoring-family-links-strategy>