



Power of humanity

Council of Delegates of the International
Red Cross and Red Crescent Movement

10-11 November 2017, Turkey



EN

CD/17/5DR

Оригинал: на английском языке
Для принятия решения

СОВЕТ ДЕЛЕГАТОВ

**МЕЖДУНАРОДНОЕ ДВИЖЕНИЕ
КРАСНОГО КРЕСТА И КРАСНОГО ПОЛУМЕСЯЦА**

Анталья, Турция
10–11 ноября 2017 года

**Укрепление координации и сотрудничества
в рамках Движения (УКСД)**

ПРОЕКТ РЕЗОЛЮЦИИ

**Документ подготовлен Международным Комитетом Красного Креста и Международной
Федерацией обществ Красного Креста и Красного Полумесяца
по итогам консультаций с национальными обществами Красного
Креста и Красного Полумесяца**

Женева, сентябрь 2017 года

ПРОЕКТ РЕЗОЛЮЦИИ

Укрепление координации и сотрудничества в рамках Движения (УКСД)

Совет делегатов,

с одобрением отмечая стабильные и очевидные успехи в области координации действий и сотрудничества в рамках Движения, а также предпринятые усилия по оптимизации вклада всех участников Движения со времени проведения Совета делегатов 2015 года в подготовке к ЧС во всем мире и реагировании на них, как видно на примере ряда ситуаций,

выражая уверенность, что продолжающиеся улучшения в области координации действий и сотрудничества в рамках Движения содействуют дальнейшему расширению охвата гуманитарной деятельности Движения на благо пострадавших групп населения, независимо от масштабов ЧС, в соответствии с ожиданиями концепции Движения, принятой Советом делегатов 2015 года,

признавая неизменно растущие потребности в деятельности гуманитарных организаций, включая Движение, чтобы более эффективно реагировать на расширяющееся многообразие ЧС в более широких масштабах, а также усилия, направленные на позиционирование Движения как лидирующей и рентабельной гуманитарной сети, принявшей на себя обязательства обеспечивать максимальную взаимодополняемость между операциями реагирования на местном и международном уровне,

ссылаясь на Резолюцию 1 Совета делегатов 2015 года и Резолюцию 4 Совета делегатов 2013 года, каждая из которых поручила МККК и Международной Федерации продолжать совместную работу над укреплением системы координации и сотрудничества внутри Движения (CD/15/R1 & CD/13/R4),

также ссылаясь на Резолюцию 6 Совета делегатов 1997 года, которая приняла «Соглашение об организации международной деятельности составных частей Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца» (Севильское соглашение); Резолюцию 8 Совета делегатов 2005 года, которая приняла «Дополнительные меры по расширению имплементации Севильского соглашения»; и отчеты об их реализации как на основании системы координации и сотрудничества в рамках Движения,

признавая и приветствуя благоприятную и позитивную среду, которая возникла в рамках реализации процесса УКСД внутри Движения, для развития системы коллективного позиционирования и выработки единой позиции по глобальным гуманитарным вопросам,

выражая свое одобрение и поддержку участию и работе Международной Федерации, МККК и всех национальных обществ, вовлеченных в процесс реализации Плана действий по УКСД, который позволяет решать текущие проблемы и открывает пути для реализации возможностей в области координации действий, обеспечения готовности и реагирования, как описано в прилагаемом отчете о проделанной работе,

признавая особое внимание, которое было уделено обеспечению оперативной применимости результатов УКСД путем апробации ряда методов на местах, и особенно выявления пяти «лабораторий», где было осуществлено тестирование инструментов, получены примеры передового опыта и укреплен «дух УКСД»,

памятуя о оставшихся нерешенными задачах по совершенствованию системы координации и сотрудничества, и особенно о различиях в организационных культурах, коммуникационных сложностях, ограниченном вкладе со стороны участников Движения и различных уровнях информированности об инструментах и механизмах координации действий, а также о растущих вызовах со стороны внешних заинтересованных сторон,

признавая необходимость следовать более строгой системе координации и сотрудничества в рамках Движения после Совета делегатов 2017 года, на основе анализа требуемых изменений на институциональном и организационном уровнях и консолидации успехов, достигнутых в рамках имплементации Резолюции 1 Совета делегатов 2015 года,

принимает решение:

- A. *Приветствовать и утвердить* фактологически обоснованные рекомендации, перечисленные в Отчете о проделанной работе и кратко сформулированные ниже:
1. Исходя из расширенного обязательства по усилению лидерства, продолжить расширение масштабов осведомленности о УКСД, содействовать координации действий во всех ситуациях и далее укреплять диалог по политическим вопросам.
 2. Обеспечивать распространение информации о нормативно-правовых требованиях, осуществлять сбор данных об их эффективности и адекватно решать проблемы целостности, негативно влияющие на соблюдение правовых норм.
 3. Содействовать использованию обновленных инструментов и механизмов координации посредством легкодоступного интерактивного инструментария и содействовать обмену практическими решениями и информационному взаимодействию между местным и национальным уровнями.
 4. Продолжать развертывание совместных инструментов обеспечения готовности, проводить тренинги по координации действий в рамках Движения и обеспечивать включение усилий по укреплению потенциала национальных обществ в чрезвычайное реагирование.
 5. Прояснить соглашения об обеспечении безопасности и вывести в число приоритетов инструменты и тренинги по обеспечению безопасности при активном участии национальных обществ для укрепления их потенциала в области обеспечения безопасности и защищенности.
 6. Расширить координацию действий в сфере информационного взаимодействия посредством использования совместных заявлений, трехсторонних комитетов и тренингов, продолжив разработку системы обмена информацией и данными.
 7. Продолжить разработку совместной системы по использованию максимальных мощностей участников Движения и организации обучения на основании развертывания специалистов по координации действий в рамках Движения и адаптировать эту систему.
 8. Усовершенствовать концепцию и процесс реализации инициативы «Одно международное обращение о сборе средств» и изучить возможности обеспечения более широкой финансовой поддержки при более четком формулировании общих ответных действий Движения.
 9. Продолжить развитие совместной системы работы служб логистики и составления долгосрочных планов деятельности.
- B. *поручить* МККК и Международной Федерации с активным привлечением и участием национальных обществ, вести надзор за выполнением рекомендаций и отчитаться перед Советом делегатов 2019 года о проделанной работе;
- C. *призывает к* устойчивым инвестициям и твердым обязательствам обеспечить лидерство со стороны всех участников Движения для создания благоприятной среды для координации и сотрудничества в рамках Движения в преддверии Совета делегатов 2019 года;

D. *утверждает* следующие три приоритета в рамках реализации процесса УКСД до Совета делегатов 2019 года, с целью расширения охвата гуманитарной деятельности Движения, содействия позитивному влиянию на повышение рентабельности, расширение доступа, обеспечение принятия и наглядности деятельности, и повышение авторитетности участников Движения:

1. повысить **уровень осведомленности** и масштабы использования инструментов и механизмов координации в рамках Движения и содействовать **изменению мировоззрения** посредством:
 - (1) более глубокого знания инструментария и тренингов по координации действий
 - (2) постоянной адаптации инструментов и распространения примеров передового опыта
 - (3) дальнейшего согласования систем, уделив особое внимание максимальным мощностям и управлению данными
 - (4) содействия постоянному и содержательному диалогу в целях поддержки изменений в мировоззрении
2. повысить рентабельность и расширить масштабы оперативно приемлемого **предоставления «услуг и поддержки»** в областях, представляющих наибольший интерес, где Движение может представить свое «ноу-хау» и продемонстрировать свои конкурентные преимущества путем:
 - (1) дальнейшего развития системы совместной работы в области логистики
 - (2) укрепления взаимодействия и диалога по вопросам безопасности
 - (3) прояснение договоров по обеспечению безопасности в оперативных условиях и приоритезации тренингов
3. продолжить опираться на примеры передового опыта в области совместной **мобилизации ресурсов** посредством:
 - (1) дальнейшего совершенствования концепции и механизмов инициативы «Одно международное обращение о сборе средств»
 - (2) привлечения большего объема ресурсов и поддержки в целях своевременного реагирования на крупномасштабные ЧС
 - (3) развития потенциала по формированию и распространению информационных сообщений о совместных инициативах участников Движения

E. *обращается с просьбой* ко всем участникам Движения предложить поддержку и предоставить необходимые ресурсы для реализации рекомендаций, в том числе посредством принятия необходимых изменений в собственных программах тренингов, процедурах, оперативных политиках и практических мерах.

ОТЧЕТ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ

Укрепление координации и сотрудничества в рамках Движения

КРАТКИЕ ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

Инициатива по укреплению координации и сотрудничества в рамках Движения, осуществление которой началось после принятия Резолюции 3 на Совете делегатов 2013 года, за последние два года продемонстрировала значительные успехи, что расширило потенциал Движения в области эффективного чрезвычайного реагирования в условиях крупномасштабных ЧС. Осуществляемая при непосредственной поддержке более чем 40 национальных обществ, имплементация УКСД содействовала началу постепенного процесса изменений, а также формированию позитивного «духа УКСД» среди участников Движения, позиционируя Движение как одного из лидеров развивающейся гуманитарной экосистемы.

Выводы, представленные в отчете, основываются на данных, собранных в различных странах, а также итогах мониторинга ситуации в пяти «странах-лабораториях» (Гаити, Филиппины, Южный Судан, Сирия и Украина), которая внимательно изучалась группой координаторов проекта. Имплементация УКСД позволила обеспечить целый ряд достижений, которые в рамках данного отчета о проделанной работе разбиты на три категории, а именно «координация действий», «обеспечение готовности» и «реагирование».

На основании полученных сведений можно утверждать, что многие виды деятельности, которые осуществлялись в рамках плана действий по УКСД, улучшили доступность инструментов и механизмов координации для национальных обществ. Например, цикл реагирования Движения, составляющий основу интерактивного инструментария по координации действий в рамках Движения, позволяет всем сотрудникам Движения получать доступ к актуальной информации и примерам успешной координации действий. Помимо этого, институциональные обучающие курсы, такие как Тренинг по международной мобилизации и обеспечению готовности к действиям и Вводный курс для старшего руководящего звена, теперь включают в себя наиболее актуальную информацию по координации действий в рамках Движения и подчеркивают важность формирования мировоззрения и духа УКСД, о чем также говорится в учебном видео.

Масштабы коллективной готовности на местном уровне были расширены посредством внедрения особых инструментов, таких как составление страновых планов Движения и чрезвычайного планирования. За счет своего использования эти инструменты содействовали повышению прозрачности деятельности и уровня доверия между партнерами по Движению. Помимо этого, использование согласованных подходов к развитию национальных обществ, отображенных в плане действий по УКСД, также привело к повышению уровня информационного взаимодействия между участниками Движения.

В рамках оперативного реагирования, успешное и часто комбинированное использование различных инструментов координации, например, в рамках операции реагирования на ураган Мэтью на Гаити, содействовало формированию более широкого интереса к УКСД. Благодаря такому интересу инструменты УКСД стали применяться в рамках менее масштабных ЧС, а также в регионах, где осуществляется деятельность по развитию. Один из таких инструментов, получивший широкое применение – проведение мини-саммита, благодаря которому Движение способно развернуть операции реагирования в течение 48 часов после наступления ЧС. Практика проведения мини-саммитов доказала свою эффективность и является наиболее наглядным примером влияния УКСД на оперативную деятельность.

Информация, полученная на местах, подтверждает преимущества успешной координации действий по осуществлению операций, улучшившиеся институциональные взаимоотношения на местном уровне и развитие потенциала национальных обществ. Тем не менее, она также свидетельствует о том, что проблемы на пути обеспечения эффективной координации действий на местах и в штаб-квартире все еще связаны с такими аспектами, как доверие, взаимное уважение и контекстуально-обусловленные решения. Разные организационные культуры в сочетании с конфликтующими интересами, сложно соотносимыми системами и коммуникационными сложностями, особенно между разными географическими уровнями (например, местным-региональным-глобальным), а также негативное отношение внешних заинтересованных сторон в отношении особых требований при выделении средств со стороны доноров, остаются основными проблемами в рамках имплементации процесса УКСД. Решение этих проблем также осуществляется ценой высоких транзакционных расходов для Движения.

Более того, дальнейшие трансформационные изменения, такие как использование инициативы «Одно международное обращение о сборе средств» между МККК и МФОККиКП, выявило другие важные проблемы, такие как сложность соотнесения стратегий и недостаточный уровень подробности в отображении всей полноты картины реагирования со стороны Движения. По этой причине, данные направления нуждаются в дальнейшем развитии на следующих этапах осуществления проекта.

Чтобы развить успех в реализации инициатив по УКСД, достигнутый на сегодняшний день, были подготовлены рекомендации, основанные на поддержке текущих результатов и приоритетности инвестиций в те области, которые сочетают в себе оперативную рентабельность и интересы доноров для достижения максимальных гуманитарных результатов. По этой причине, предлагается сосредоточить внимание на следующих этапах: а) повышение информированности о УКСД и содействие формированию глобального мировоззрения в области координации и сотрудничества и б) расширение совместной работы и соотнесение систем предоставления поддержки и услуг, особенно в области обеспечения безопасности и логистики.

1. ИСТОРИЯ ВОПРОСА

Усилия по обеспечению совместной работы участников Движения предпринимаются впервые. Процесс укрепления системы координации и сотрудничества внутри Движения получил серьезный импульс в 2013 году с принятием Резолюции 4¹ на Совете делегатов в Сиднее, Австралия. Был начат всеобъемлющий процесс консультаций в рамках Движения в 2014-2015 годах с участием более 140 национальных обществ. Результаты консультаций и соответствующие рекомендации были представлены Совету делегатов 2015 года в рамках отчета о проделанной работе², который выявил необходимость расширения масштабов координации действий Движения в условиях гуманитарных кризисов и повышения стремления участников Движения работать вместе для выполнения общих целей Движения. Данный позитивный импульс нашел свое отражение в Резолюции 1,³ которая была принята единогласно на Совете делегатов 2015 года и содержала поручение Движению реализовать план по УКСД в 2015-2017 гг.

1.1 План действий по УКСД и первичные шаги

План действий 2015 года основывался на рекомендациях отчета о проделанной работе, на основании которых были определены 8 целей, направленных на расширение операций реагирования Движения в рамках широкомасштабных ЧС. Эти цели могут быть кратко сформулированы следующим образом: активное участие и доверие; поддержка национальных обществ; адаптация операций реагирования к местным условиям; коллективная готовность; координация действий с самого начала ЧС; согласованность информационных сообщений; взаимодополняемость мобилизации ресурсов; и соответствие принятым стандартам.

Для осуществления действий, связанных с достижением целей, была создана Совместная группа по имплементации, в состав которой вошли руководящие сотрудники МККК и МФОККиКП, при этом все национальные общества были приглашены к участию. Данная группа должна была наметить наиболее подходящие способы учета мнения национальных обществ в рамках выполнения рекомендаций и обеспечить необходимый объем финансовых и других ресурсов в поддержку эффективной имплементации намеченных целей, что позволило бы соотнести эту деятельность с содержащейся в Резолюции просьбой ко всем участникам Движения предоставить поддержку и ресурсное обеспечение процесса реализации плана действий по УКСД.

Группа старших руководящих работников, заместитель генерального директора МККК и заместитель генерального секретаря по вопросам осуществления программ и оперативной деятельности МФОККиКП, принявшие на себя полную ответственность за реализацию плана действий, осуществляли руководство процессом, обеспечивая соблюдение сроков и учет достигнутых результатов. Усилия группы старших руководящих работников также поддерживались Совместной координационной группой.

¹ <http://rcrcconference.org/wp-content/uploads/2015/03/2013-Council-of-Delegates-resolution-booklet.pdf>

² http://rcrcconference.org/wp-content/uploads/2015/03/CoD15_SMCC_report-FINAL-EN.pdf

³ http://rcrcconference.org/wp-content/uploads/2015/03/CoD15-R1-SMCC_EN.pdf

Резолюция по УКСД была принята большинством голосов, и 24 национальные общества откликнулись на призыв об участии и выразили свое стремление внести вклад в реализацию Плана действий. Помимо этого, еще свыше 20 национальных обществ внесли свой вклад в работу различных объединенных комитетов. В итоге, в процессе УКСД приняли активное участие 44 национальных общества.

1.2 Оперативная имплементация УКСД

Сохранение приоритетности усилий по УКСД, разработка концепций и реализация вновь созданных инструментов и механизмов осуществляются одновременно. Помимо этого, реализуются усилия по сбору примеров передового опыта и опыта работы в различных условиях в целях корректировки процесса УКСД.

Чтобы обеспечить возможности осуществления всех этих действий в режиме реального времени, в каждом регионе были выбраны «страны-лаборатории» по УКСД. Решение о выборе принималось по итогам активных дискуссий с заинтересованными сторонами. «Странами-лабораториями» стали (в алфавитном порядке): Гаити, Сирия⁴, Судан, Украина, Филиппины и Южный Судан. Решение по использованию инструментов и механизмов УКСД, наиболее подходящих для этих стран, было отдано на откуп участников Движения, которые там работают. В то время как этим странам уделялось особое внимание, это не препятствовало прогрессу в имплементации УКСД в других государствах.⁵

В ходе процесса имплементации стало очевидным, что некоторые результаты и цели, включенные в План действий, оказались слишком амбициозны по срокам и масштабам. Возникла необходимость внесения корректировок, что обеспечит возможности для реалистичной имплементации с широким участием национальных обществ. Корректировки положительно повлияли на процесс имплементации УКСД, но также позволили понять, что действия по укреплению координации и сотрудничеству в рамках Движения являются времязатратными и требуют постоянных усилий и поддержки.

Важно отметить, что в то время как План действий по УКСД пропагандировал внедрение новых инструментов в целях расширения масштабов координации и сотрудничества в рамках Движения в условиях крупномасштабных ЧС, он также укрепил систему использования существующих инструментов и механизмов Движения. Чтобы поддержать дух имплементации УКСД, некоторые страны также использовали инструменты и механизмы, включенные в План действий УКСД, особенно в сфере обеспечения готовности, в странах, которые первоначально не входили в число тех, где ведется борьба с последствиями широкомасштабных ЧС.

В итоге широкая пропаганда УКСД повлияла на разработку других инициатив и политик внутри Движения, таких как коллективное позиционирование по определенным вопросам, вызывающим общую озабоченность (повестка дня по локализации деятельности, миграция, и т.д.).

1.3 Наглядность УКСД и обмен информацией

В целях информирования всех участников Движения о последних достижениях в области УКСД, а также распространения примеров передового опыта, лидерам всех национальных обществ были направлены два информационных письма по УКСД (в июле 2016 года и в январе 2017 года). В то время, как второе письмо открыли 40% получателей, полученная обратная связь говорит о том, что информация редко доходила до оперативных сотрудников национальных обществ.

В рамках дополнительных информационных мероприятий были проведены презентации по УКСД на нескольких встречах Движения, таких как ежегодная встреча сотрудников службы логистики, встреча руководителей Восточно-Европейских, Балтийских, Южно-Кавказских и Центрально-Азиатских национальных обществ, встреча правовых советников и Рабочей группы по управлению действиями по борьбе с бедствиями, а также встречи региональных партнерств европейских стран.

⁴ Сирия : не получено какой-либо официальной информации из-за смены руководства, а также продолжающейся операции реагирования.

⁵ См., например, Реагирование движения/ описание операций реагирования на продовольственный кризис в Африке в апреле 2017 года в таких странах, как Эфиопия, Кения, Нигерия, Сомали, Южный Судан и Йемен.

После проведения этих встреч был создан рекламный видео-ролик, рассказывающий о процессе УКСД, который был впоследствии интегрирован в существующие обучающие программы.

Несмотря на усилия по информированию участников Движения о ходе реализации процесса УКСД, необходимо сделать еще очень многое для повышения уровня знаний и формирования ответственности за процесс УКСД, а также инструменты УКСД среди сотрудников Движения по всему миру.

2. АНАЛИЗ / ПРОГРЕСС

Выводы, комментарии и рекомендации, включенные в данный раздел отчета о проделанной работе, были собраны из тематических отчетов, а также заимствованы из других источников, таких как оценка ситуации в режиме реального времени и отчеты об оперативной деятельности. Все исходные материалы могут быть предоставлены координационной группой УКСД по запросу.

Несмотря на то, что информация, представленная в данном отчете, может быть применима по отношению к нескольким областям, связанным с координацией и сотрудничеством, в целях обеспечения четкости повествования выводы и рекомендации были сгруппированы следующим образом: общие выводы, механизмы и инструменты координации, обеспечение готовности и реагирование.

2.1 Общие выводы

Регулярные контакты с заинтересованными сторонами говорят о том, что несмотря на сохраняющиеся проблемы и действия/обязательства, которые необходимо выполнить для обеспечения координации действий, процесс УКСД успешно способствовал укреплению имиджа Движения, помог повысить оперативные результаты и эффективность деятельности.

Партнеры по Движению, и особенно на Гаити, в Южном Судане и в Армении, признали, что в дополнение к ощутимым преимуществам имплементации УКСД данный процесс также оказался эффективным средством повышения уровня доверия и взаимопонимания, что важно для эффективной координации действий в масштабах Движения.

Тем не менее, координация действий по-прежнему не является неотъемлемой составляющей деятельности.

Концепции координации и сотрудничества тесно взаимосвязаны и требуют признания того, что процесс УКСД помог укрепить взаимодействие во многих рассматриваемых ситуациях.

Продолжающиеся осмысленные усилия и согласованное информационное взаимодействие всех участников Движения – основа для налаживания и сохранения конструктивного подхода к координации действий, который получает много преимуществ в результате согласованного руководства на местах и на уровне штаб-квартир.

“Операции реагирования во время событий в Южном Судане явились результатом скоординированных усилий всех партнеров по Движению. МККК, Красный Крест Южного Судана и Международная Федерация работали сообща в тесном сотрудничестве, оказывали помощь пострадавшим и рассматривались как единая семья Красного Креста.”

С самого начала имплементации процесса УКСД произошел переход от координации действий в значении обмена информацией к созданию истинных партнерств с общими достигаемыми целями в рамках взаимодополняющей деятельности. Опыт также показал, что для обеспечения высокой эффективности координация действий должна быть целенаправленной, хорошо спланированной и строиться на четком мировоззрении. Необходима четкая постановка задач, ориентированность на результат, соответствие местным условиям работы и наличие возможности ставить интересы Движения выше интересов отдельных организаций.

Укрепление координации действий в рамках Движения – это **ежедневная задача**. Несмотря на то, что ЧС представляют собой наиболее яркие примеры четкой координации действий, усилия по укреплению координации **не должны ограничиваться ситуациями крупномасштабных ЧС**. В ряде стран, таких как Непал, Гамбия и Мьянма, участники Движения показали преимущества подготовки к работе в условиях «обычного времени», что позволяет демонстрировать высокий уровень сотрудничества при затяжных ЧС или в период после завершения острой фазы.

Одна из наиболее актуальных проблем в области обеспечения более четкой координации действий в рамках Движения заключается в том, что реализация усилий по УКСД часто воспринимается как сложная задача. Несмотря на признание того, что имплементация УКСД может породить новые сложные процессы, необходимо осознавать важность данного направления и всецело его поддерживать, что неоднократно отмечалось в процессе работы.

Несмотря на то, что имплементация усилий по УКСД позволила бы всем участникам Движения получить ценный опыт, между ними по-прежнему сильны **недопонимание, недоверие и стереотипы**, которые могут быть лишь частично устранены за счет использования методов информационного взаимодействия.

Опыт работы в ряде оперативных ситуаций смог подтвердить, что даже в условиях слабого руководства и нехватки руководящих указаний эффективной координации действий внутри Движения **можно добиться за счет единых устремлений и желания работать сообща**. Такова ситуация, например, в Мьянме, Габоне и Гамбии/Сенегале. И наоборот, в других странах стало очевидным, насколько хрупкой является система координации действий внутри Движения и насколько она зависима от мировоззрения и воли конкретных людей.

С точки зрения политики, произошел ряд позитивных изменений в практике осуществления коллективных инициатив, которые **укрепили общее позиционирование, имидж, влияние и авторитет Движения**.

Вероятно, в первую очередь, следует отметить Всемирный саммит по гуманитарным вопросам, который был организован ООН в мае 2016 года в целях реструктуризации гуманитарной системы. На этом форуме Движения представило доклад «Стамбул и далее»⁶, в котором была обозначена позиция по ряду вопросов, которые являются актуальными для гуманитарной повестки дня.

Наличие возможности обозначить тесную связь с применяемыми Движением практиками и коллективно представить общие устремления и общий подход, позволили Движению продемонстрировать свой значительный охват и потенциал деятельности по оказанию гуманитарной помощи, что вывело Движение в число «победителей» Всемирного саммита по гуманитарным вопросам.⁷ Наряду с этим, в рамках **Большой сделки** – международного соглашения между донорами и гуманитарными организациями об обеспечении большей эффективности и совершенствовании системы предоставления поддержки в области финансирования гуманитарной деятельности, МККК и МФОККиКП подготовили *Общий документ от имени всех участников Движения по Большой сделке*. В форуме приняли участие обе организации, которые выразили единую позицию по Большой сделке. В отношении координации действий между **гражданскими и военными службами**, Движение укрепило свою позицию и влияние посредством предоставления консолидированной обратной связи УКГВ ООН по проекту разработки стандартов координации действий между гражданскими и военными службами. МККК также поддержал работу регионального офиса МФОККиКП в Азиатско-Тихоокеанском регионе, направив туда своего советника по координации действий между гражданскими и военными службами, который занимается вопросами разработки стратегии Движения по развитию взаимоотношений между гражданскими и военными службами в Азиатско-Тихоокеанском регионе.

В то время как невозможно приписать какое-либо из этих достижений одному лишь процессу УКСД, справедливо отметить, что все предпринятые усилия были пронизаны духом УКСД.

Многие руководящие сотрудники Движения сходятся во мнении, что **УКСД несомненно конструктивно повлиял на взаимодействие между всеми участниками Движения** и проложил путь к более тесному взаимодействию по политическим вопросам. УКСД вывел диалог между участниками Движения на новый уровень.

⁶ Гуманитарные принципы, обеспечение доступа, международное гуманитарное право, отчетность перед бенефициарами, безопасность добровольцев, насилие на сексуальной и гендерной почве и медицинские услуги в кризисах ситуациях <http://www.ifrc.org/Global/Documents/Secretariat/201605/WHS%20report-A4-EN-LR.pdf>

⁷ Ник ван Праг, директор организации *Ground Truth Solutions* <http://groundtruthsolutions.org/2016/05/31/whsummit-scorecard-winners-and-others/>

Рекомендации

1. Приверженность процессу УКСД:

В рамках подтвержденных обязательств руководителей старшего звена, все участники Движения:

- a) Продолжают распространять знания о УКСД и его преимуществах на всех уровнях, а также среди участников Движения.
- b) Продолжают содействовать совершенствованию системы координации действий во всех ситуациях, в которых работают несколько участников Движения.
- c) Продолжают укрепление диалога по политическим вопросам в целях консолидации влияния Движения в гуманитарном секторе.

2.2 Механизмы и инструменты координации

Знания о нормативно-правовых требованиях, действующих в системе Движения, важны для эффективной координации действий в условиях ЧС.

В ходе имплементации Плана действий были проанализированы опасения, что особенности нормативно-правовой базы Движения могут осложнить координацию действий. Однако оказалось, что существование нормативно-правовой базы не препятствует эффективной координации. Этой теме были посвящены консультации, состоявшиеся в 2014 году.

Оценка ситуации в условиях реального времени в рамках ряда крупномасштабных операций подтвердила эти выводы, однако показала, что уровень информированности о нормативно-правовых требованиях следует повышать.

Уровень востребованности нормативно-правовой базы был еще раз проанализирован в рамках опроса партнеров по Движению в ряде стран, где осуществлялись совместные операции реагирования с участием нескольких участников Движения.⁸ Результаты показали, что нормативно-правовая база способствует принятию решений и учитывается при распределении ролей и обязанностей (Гаити). В другой стране (Габон) не возникло необходимости обсуждать нормативно-правовые требования, потому что работа и без того строилась в духе открытого сотрудничества.

На региональном уровне важным достижением стало то, что МККК и МФОККиКП согласовали **Общий подход к работе в странах Африки**, уделяя внимание приоритетным областям, таким как имплементация

Плана действий по УКСД для стран континента, а также обеспечение готовности к ЧС, реагирование и развитие потенциала национальных обществ. Документ также затрагивает проблемы сохранения целостности и пути более эффективного позиционирования Движения, чтобы сохранить

актуальность и высокую степень наглядности деятельности.

Ожидается, что этот единый подход будет также использован в других регионах. В то время как это стало позитивным достижением, сохраняются проблемы и недопонимание, что во многих случаях обусловлено **недостаточным уровнем вертикального и горизонтального информационного взаимодействия**.

На страновом уровне **Соглашение о координации действий внутри Движения** широко охватывает взаимодействие между участниками Движения. Это **основополагающий элемент эффективной координации действий**, особенно в отношении осуществления каждого из трех уровней координации (стратегический, оперативный и технический), а также укрепления взаимодействия и информационных потоков между ними. Тем не менее, важно, чтобы эти механизмы, не превращались, по большей части, в форумы по обмену информацией. Для обеспечения эффективности дискуссии должны быть прозрачными и ориентированными на принятие решений. При хорошей имплементации, как это было, например, на Гаити, **механизмы координации очевидно являются катализатором взаимодополняющего осуществления действий с широким участием заинтересованных сторон**.

⁸ Габон, Гаити и Гамбия/Сенегал.

Одним из таких механизмов является проведение **Мини-саммитов**. За последние два года было несколько примеров, когда встреча для принятия решений между национальным обществом пострадавшей страны, МККК и МФОККиКП проводилась в течение 24-48 часов с момента наступления ЧС, что **позволяло с самого начала правильно организовать гуманитарные операции Движения**.

Так было на Гаити после урагана Мэтью, в Бангладеш, когда там разбушевался циклон Мора и случились масштабные оползни, в Южном Судане в ответ на вспышку насилия, в Индонезии после землетрясения, на Филиппинах в ответ на события в Марави и на Украине. В рамках ситуации в Гамбии/Сенегале и Габоне, партнеры по Движению наладили связь друг с другом по дистанционным каналам в первые часы после наступления кризиса для осуществления успешной и хорошо скоординированной операции Движения. В то время как последние примеры не подразумевали проведения мини-саммитов в полном смысле этого слова, они все же показывают, что основной элемент мини-саммитов – координация действий друг с другом с самого начала развития ЧС – был успешно принят и адаптирован к местным условиям. Механизм проведения мини-саммита, поддерживаемый краткими руководящими указаниями и списком контрольных вопросов, доказал свою эффективность и безусловно оказал наиболее заметное влияние на совместное осуществление операций.

Инструмент по осуществлению оперативной координации действий в рамках Движения, который переводит функции координации, предусмотренные Севильским соглашением в перечень вопросов, позволяющих обеспечивать разделение обязанностей между партнерами по Движению, был признан Рабочей группой по управлению действиями по борьбе с последствиями бедствий важным средством на этапах обеспечения готовности и планирования действий до наступления ЧС, когда в распоряжении есть больше времени. Для преодоления ограничений, обусловленных его значительной масштабностью, инструмент был адаптирован в целях включения в систему координации действий внутри Движения.

Недопонимания и различные интерпретации целей **Странового плана Движения** и его составляющих элементов разными участниками Движения приводили к возникновению определенных проблем в ходе имплементации УКСД. Есть основания полагать, что отчасти это происходило из-за того, что прежде данный термин использовался Движением несколько в иных целях планирования. После проведения консультаций было прояснено, что Страновой план Движения – это основополагающий документ, который призван обеспечить общее понимание всеми участниками Движения вероятного изменения контекста работы за предопределенный период. Страновой план может использоваться участниками Движения в соответствии с их контекстуальными требованиями, например, для оперативного согласования, в рекламных целях или же в целях привлечения средств. В таких странах и регионах как Украина или Южный Судан, где Страновой план сейчас тестируется, он **доказал свою эффективность, содействуя обеспечению прозрачности и взаимного уважения** за счет того, что партнеры сталкиваются с необходимостью обсуждать значимые вопросы, касающиеся оперативной среды, идентичности Движения и его оперативных устремлений.

Недостаточно четкое соблюдение координационной рамочной структуры было названо одним из поводов для озабоченности, потому что соблюдение правовых норм является одним из основных аспектов, содействующих укреплению координации и сотрудничества в рамках Движения. Совместная группа специалистов, в зону ответственности которой входит достижение этой цели, провела интерактивные дискуссии с несколькими национальными обществами и собрала информацию, направив опросники 12 национальным обществам, а также 4 делегациям МККК и МФОККиКП. В то время как исследования подтвердили существование проблем с обеспечением соответствия механизмам и принципам координации, большинство из них прямо или косвенно касались имплементации УКСД. Тем временем, важно найти более эффективные способы мониторинга несоблюдения координационной рамочной структуры участниками Движения, поскольку в ряде случаев наблюдаются негативные тенденции (например, государства или доноры навязывают приоритеты, виды деятельности или определенный режим осуществления оперативной деятельности), что напрямую влияет на деятельность некоторых участников Движения. По сути, такие аспекты не в полной мере являются вопросами координации действий, а скорее симптомами более глубокой проблемы недостаточного соблюдения принципов Движения, правил и нормативных актов на

институциональном уровне. Поэтому такие вопросы необходимо решать **всеобъемлющим образом** посредством других процессов.

Подводя итог, следует отметить, что основополагающий элемент механизмов координации – **интерактивный инструментарий по координации действий в рамках Движения**, содержащий все шаблоны, руководящие указания, списки контрольных вопросов и другие инструменты координации действий в рамках Движения, доступен в беспарольном интерактивном формате.

Данный инструментарий основан на Цикле реагирования Движения, (который описан в приложении к Резолюции 1 по УКСД, Совета делегатов 2015 года). На следующем этапе будут проведены дальнейшие исследования устойчивости мобильного приложения, обеспечивающего интерактивный доступ к инструментарию по координации действий в рамках Движения.

Рекомендации

2. Нормативно-правовая база Движения:

- Обеспечить распространение и использование вновь созданных презентаций по нормативно-правовой базе Движения для распространения информации и развития знаний.
- Продолжить сбор доказательств об эффективности нормативно-правовой базы Движения и включить соответствующие материалы в существующие процессы оценки деятельности.
- Предложить решение проблем целостности, препятствующих соблюдению требований координационных механизмов в рамках более широкой рефлексии на уровне Движения.

3. Координация и сотрудничество в рамках Движения :

- Пропагандировать использование методов координации деятельности во всех оперативных ситуациях, где работают несколько участников Движения и обеспечить эффективное создание механизмов координации, а также использование мини-саммитов в самом начале ЧС.
- Популяризировать интерактивный инструмент по координации действий в рамках Движения, адаптировать его на основании имеющихся знаний и оценить, доступна ли мобильная версия на смартфонах, и будет ли она приносить дополнительную пользу.
- Обеспечить распространение методов координации действий, используемых на уровне национальных штаб-квартир, на отраслевом уровне НО, а также наладить и поддерживать информационное взаимодействие между ними.

2.3 Обеспечение готовности

Ценность и коллективные преимущества эффективной совместной подготовки были очевидны во время проведения процесса консультаций, которые проходили перед Советом делегатов 2015 года, что дало значительный толчок развитию данного направления в рамках принятого Плана действий по УКСД.

При разработке **совместного Плана действий на случай ЧС в рамках Движения для осуществления потенциальных совместных операций реагирования в будущем**, оказалось, что данный процесс также значительным образом содействует укреплению взаимодействия между участниками Движения.

Несмотря на то, что многие участники Движения уже разработали планы экстренного реагирования разной степени подробности, такая практика еще не стала общераспространенной. В целях содействия этой работе был проведен обзор действующих внутренних руководящих указаний по данному направлению. Сделанные выводы свидетельствуют об отсутствии необходимости разрабатывать новые инструменты Движения. Достаточно попросту предоставить руководящие указания партнерам по Движению в отношении выбора соответствующих обстоятельствам имеющихся инструментов. В результате были разработаны простые руководящие указания, цель которых – помочь **участникам Движения обобщить имеющийся опыт и экспертные знания**, отказавшись от идеи заново изобретать велосипед.

Руководящие указания доступны в рамках интерактивного инструментария по координации действий в масштабах Движения. В рамках оперативной деятельности в странах-лабораториях по УКСД, а также за их пределами инициатива по разработке совместных планов действий на случай ЧС **вызвала наибольший интерес среди партнеров Движения**. Во время подготовки данного отчета о проделанной работе несколько стран разрабатывали или рассматривали возможность разработки Плана действий на случай ЧС. Несмотря на ограниченность доступных доказательств, есть основания полагать, что основными факторами успеха в данной области стали а) честные инвестиции со стороны всех партнеров и всеобъемлющая интеграция активов Движения; б) прагматизм и удобство в использовании инструмента; в) процесс, ориентированный на результат и г) регулярное тестирование и оценка сценариев. Наряду с этим, основной проблемой является попытка согласовать действия с аналогичными планами внешних организаций, избежав полной зависимости от них и потери собственной независимости.

Развитие потенциала имеет важное значение для поддержки национальных обществ пострадавших стран в эффективной реализации их роли во время ЧС.⁹ В рамках проекта были предприняты особые усилия для разработки общего подхода к развитию потенциала; пересмотру и гармонизации инструментов и процессов; и извлечению уроков. В общем и целом, исследования показали, что процесс УКСД содействовал улучшению системы координации, преимущественно на уровне штаб-квартир национальных обществ. Несмотря на активные усилия, направленные на то, чтобы избежать дублирования поддержки на национальном уровне, к настоящему времени не было предпринято достаточных усилий для устранения очевидных дисбалансов в масштабах поддержки в области развития потенциала, предоставляемой отделениям в определенных областях работы.

Согласно полученным данным, недостаточный уровень координации действий по развитию потенциала между партнерами по Движению означает, что инвестиции часто направляются отделениям, расположенным в регионах, где осуществляются операции, в то время как остальные отделения лишаются поддержки. Это было особенно очевидным в поддержке усилий отделений национальных обществ в области развития и обеспечения безопасности. Обзор также показал, что до тех пор, пока в рамках усилий по развитию потенциала и процесса УКСД не станет уделяться больше внимания вопросам координации действий на отраслевом уровне, где реализуется операция, а также координации действий между штаб-квартирой и местным уровнем, процесс УКСД будет неполноценным. Совместная группа специалистов по изучению существующих инструментов и процессов также пришла к выводу, что существует **несколько хорошо согласованных популярных инструментов оценки**, и необходимости в их дальнейшем распространении нет. Тем не менее, необходимо совместно разработать программу **тренинга для персонала национальных обществ**, особенно на местном уровне, в целях изучения методов координации деятельности. Помимо этого, необходимо также приложить усилия для укрепления понимания, что развитие потенциала национальных обществ должно стать одной из приоритетных задач в рамках реагирования на ЧС.

В то время как только пять национальных обществ формально ответили на повторяющиеся призывы со стороны руководства МФОККиКП и МККК внести вклад в усилия Движения по сотрудничеству в сфере обеспечения безопасности, по данному вопросу были организованы многочисленные консультации, особенно посредством контактов с Сетью координаторов проектов по обеспечению безопасности Движения или обмена опросниками с рядом национальных обществ. Необходимо отметить, что были выявлены **значительные возможности и стремление расширить взаимодействие в рамках практики обеспечения безопасности** среди партнеров по Движению.

Тем не менее, следует отметить, что среди партнеров нет согласия в отношении интеграции общего подхода к обеспечению безопасности в рамках одного механизма, поскольку каждая организация имеет собственные обязанности по обеспечению безопасности и свои ресурсные возможности.

Для обеспечения прогресса необходимо будет увеличить совместные инвестиции и сосредоточить внимание на партнерствах, выходящих за рамки банального сотрудничества, особенно в регионах с повышенным риском, таким образом максимально наращивая ресурсы каждого из партнеров по Движению. Необходимо еще больше прояснить положения соглашений о предоставлении помощи в области обеспечения безопасности и усилить сотрудничество и взаимодействие в области обеспечения безопасности, что видно на примере усилий, осуществляемых в ряде оперативных контекстов. Необходимо обеспечить более активное участие национальных обществ для проведения широких консультаций в рамках Движения, а также приложить большие усилия для развития потенциала в области обеспечения безопасности. Важно также обеспечить последовательное применение институционального руководства в таких важных областях, как обеспечение безопасности и защищенности.

⁹ Усилия по согласованию и укреплению подходов к развитию потенциала НО осуществляются также за рамками процесса УКСД. К ним относится Инвестиционный механизм НО.

Рекомендации

4. Обеспечение готовности и развитие потенциала:

- a) Продолжать разработку планов на случай ЧС внутри Движения и сохранять их во всех регионах, где могут произойти ЧС. Осуществлять сбор примеров передового опыта и обмениваться ими.
- b) Разработать, опробовать и начать осуществление тематических тренингов для сотрудников национальных обществ по координации действий внутри Движения.
- c) Обеспечить включение усилий по развитию потенциала национальных обществ в чрезвычайное реагирование.

5. Обеспечение безопасности:

- a) В максимальной мере прояснить соглашения по обеспечению безопасности на основании текущих усилий в ряде оперативных ситуаций.
- b) Распространить инструменты по обеспечению безопасности и проводить тренинги в соответствии с рекомендациями от рабочих групп Координаторов по обеспечению безопасности в рамках Движения.
- c) Повысить уровень участия национальных обществ посредством (а) участия в работе Сети координаторов по обеспечению безопасности в рамках Движения и (b) поочередно проводить консультационные форумы с другими национальными обществами.
- d) Расширить поддержку национальных обществ в области развития потенциала в сфере обеспечения безопасности и защищенности.

2.4 Реагирование

Как и предполагалось, результаты и достижения по УКСД особенно заметны в рамках операций реагирования Движения. В числе наиболее ярких примеров реализации Плана действий по УКСД - операции в Эквадоре, на Гаити, в странах, пострадавших в результате продовольственного кризиса в Африке (Нигерия, Южный Судан, Эфиопия, Кения и Сомали), Сенегал/Гамбия, Мьянма, Бангладеш, Украина и Йемен.

Оперативное значение проведения мини-саммитов уже обсуждалось в рамках координационного раздела данного отчета. Тем не менее, чтобы повысить эффективность мини-саммитов, было признано полезным принятие **совместного заявления**. Это важный инструмент для распространения данных анализа и последующих решений, достигнутых во время мини-саммита в рамках всего Движения, который создает основу для разработки и руководства соответствующих операций реагирования. Важно отметить, что совместные заявления четко формулируют «призывы к действию» (или «отказу от действий») к остальным участникам Движения. Это **важно для того, чтобы избежать непрошенной помощи** в рамках ЧС. Итоговый шаблон данного документа свидетельствует о том, что «призывы» должны быть выраженными. Конструктивные и значимые совместные заявления были выпущены по таким странам и регионам, как Индонезия, Мьянма, Гаити, Перу и Южный Судан.

Совместная группа специалистов по вопросам информационного взаимодействия работала над эффективным позиционированием Движения **посредством распространения аргументированных и согласованных информационных сообщений**, развития потенциала каждого участника Движения в области информационного взаимодействия и расширения масштабов информационной работы Движения во время крупномасштабных ЧС. В рамках сотрудничества и консультаций с несколькими национальными обществами Совместная группа специалистов смогла подготовить рамочную концепцию для руководства процессом осуществления стандартных оперативных процедур в целях координации информационной работы Движения и разработала шаблон соглашения в сфере информационного взаимодействия до наступления ЧС. Она также подготовила проект стратегии информационного взаимодействия в рамках Движения и список контрольных вопросов по результатам информационной работы в условиях ЧС. Были также разработаны руководящие

указания по привлечению сообществ и подготовке отчетности. Тем временем, успешные усилия были предприняты в Йемене и Сирии (совместная подготовка информационных сообщений МККК/МФОККиКП на обеих конференциях по принятию на себя обязательств), на Гаити, в Мьянме, Бангладеш и Фиджи, а также в рамках реагирования Движения на продовольственный кризис в Африке. Наиболее ярким, хотя и неоднозначным, примером является ответ на продовольственный кризис, когда информационное сообщение¹⁰ от имени Движения было согласовано всеми участниками, включая национальные общества Нигерии, Южного Судана, Сомали, Эфиопии, Йемена и Кении и направлено всем национальным обществам.

Группа специалистов по вопросам информационного взаимодействия выявила необходимость более подробного изучения обстоятельств, в которых уместно и реалистично осуществление усилий по распространению информации, исходя из первоначальной направленности процесса УКСД на осуществление деятельности в условиях широкомасштабных ЧС. Группа также отметила тенденцию к чрезмерному акцентированию совместных заявлений там, где достичь согласия бывает сложно из-за различий в мандатах и структуре организаций, входящих в состав Движения. Во многих случаях они имеют разные подходы, аудитории и цели распространения информационных сообщений. Это может создать сложности в координации деятельности по информационному взаимодействию и породить сложную систему согласования информационных материалов, которая не в полной мере соотносится с требованиями оперативности, выдвигаемыми современными СМИ. Координация действий в области информационного взаимодействия в рамках Движения не всегда оказывается успешной и зачастую бывает организована стихийным образом, в отличие от согласованных и последовательных оперативных усилий в рамках всего Движения. Были выявлены недостатки в области обмена и использования инструментов, разработанных в рамках процесса УКСД.

Создание портала для обмена информацией в рамках Плана действий было отмечено как один из способов улучшить координацию в масштабах Движения посредством организации более своевременного и эффективного обмена информацией и данными. В последние два года важность сбора данных и обмена информацией в поддержку проводимых операций постепенно возросла. В то время как продолжают предприниматься усилия по расширению обмена данными между партнерами по Движению, создание общего портала для обмена информацией выходит за рамки деятельности по УКСД и может рассматриваться как отдельный проект. Создание микро-сайтов для размещения особых инструментов (инструментарий Движения по предоставлению денежных средств в условиях ЧС и интерактивных инструментов по координации действий в масштабах Движения) было признано наилучшим способом, позволяющим обеспечить незамедлительный доступ к общим для Движения инструментам реагирования.

Были разработаны и готовы к апробации техническое задание и административные требования к **Специалистам по вопросам координации действий в рамках Движения**. Они подробно описывают роли и обязанности данной должности и подтверждают исключительно консультативную направленность ее задач в поддержку группы по координации деятельности на стратегической уровне для обеспечения качественной координации посредством эффективного использования существующих инструментов и механизмов. Был создан реестр специалистов национальных обществ, МФОККиКП и МККК, которые готовы к развертыванию. Тестовое развертывание персонала на Гаити в конце 2016 года было отменено из-за того, что стороны не смогли договориться друг с другом в приемлемые сроки. Это стало важнейшим уроком, с учетом которого были приняты стандартные оперативные процедуры для развертывания максимальных мощностей.

Задачи реагирования на крупномасштабные ЧС могут иногда превосходить возможности участников Движения. И МККК, и МФОККиКП разработали механизмы развертывания максимальных мощностей, которые могут быть введены в действие для отправки дополнительного контингента сотрудников или других ресурсов для поддержки гуманитарных операций в случае непредвиденных ЧС. Несмотря на то, что МККК и МФОККиКП всегда в определенной степени сотрудничали друг с другом в реализации механизмов развертывания максимальных мощностей, процесс УКСД поставил перед обеими организациями новые задачи, и они продолжают работать над согласованием максимальных мощностей для быстрого и профессионального реагирования на широкий спектр кризисных ситуаций. Обе организации позаботились о том, чтобы их механизмы развертывания максимальных мощностей включали в себя основные аспекты процесса УКСД, такие как проведение мини-саммитов, подготовка совместных информационных сообщений и укрепление духа УКСД. В рамках недавнего обзора глобальных инструментов, проведенного МФОККиКП, был также рассмотрен механизм быстрого развертывания МККК, в результате чего был начат процесс **«оптимизации максимальных мощностей»**

на основе создания аналитических групп под эгидой национальных обществ, МККК и МФОККиКП. Помимо этого, МФОККиКП присоединилась к пулу МККК по восстановлению семейных связей в рамках сети развертывания максимальных мощностей. Это важный шаг на пути имплементации Стратегии Движения по восстановлению семейных связей. Механизм развертывания максимальных мощностей был доработан на основе примеров передового опыта и анализа ошибок при развертывании персонала МККК по восстановлению семейных связей, чтобы позволить расширить масштабы гуманитарных операций, задействуя потенциал МККК и национальных обществ. Данная работа находится на завершающей стадии. Для обеспечения более согласованной подготовки в области развертывания максимальных мощностей, МФОККиКП пригласила для участия в тематических тренингах представителей МККК. Во время недавнего тренинга *FACT* наиболее важные аспекты УКСД были рассмотрены в рамках семинаров и практических занятий. Несмотря на очевидные успехи, существующие механизмы по-прежнему нуждаются в адаптации в рамках усилий по оптимизации. Используемые инструменты нуждаются в большей популяризации, а их использование должно быть внедрено во все гуманитарные операции Движения.

С начала имплементации УКСД важнейшей темой стала мобилизация ресурсов, и в этой области наблюдались определенные успехи еще до проведения Совета делегатов 2015 года. Совместная группа специалистов продолжила работу над общей концепцией «Одно международное обращение о сборе средств», настаивая на том, что подготовка общих обращений о сборе средств является в данной связи обязательным минимальным требованием. Данная концепция была впервые успешно опробована в Непале в 2015 году. Концепция «Одно международное обращение о сборе средств», прежде всего, связано с работой в условиях широкомасштабных ЧС. МККК и МФОККиКП представляют финансовым донорам общее обращение о сборе средств. При этом одна из организаций указывает свои виды деятельности в рамках обращения о сборе средств, подготовленном другой организацией. Подписание Соглашения о процедурах финансирования, отражающего данную концепцию, стало одним из важнейших достижений в рамках УКСД со времени проведения Совета делегатов 2015 года, а также основой, на которой были реализованы еще несколько общих международных обращений о сборе средства, например, для работы на Гаити, в Нигерии, Йемене и Южном Судане.

На Гаити, например, деятельность МККК, связанная с восстановлением семейных связей, концепцией безопасного доступа и оказанием первой помощи, а также поддержкой оперативной и стратегической координации действий, наряду с некоторыми другими видами деятельности участвующих в операции национальных обществ, были интегрированы в обращение МФОККиКП о сборе средств для борьбы с последствиями урагана Мэтью.

Финансовые доноры с воодушевлением приняли такое обращение, что породило ожидания, что данная инициатива, как минимум, может перерасти в стандартную практику Движения.

Тем не менее, не следует забывать о недостатках и проблемах. К их числу относится сокращение высоких транзакционных расходов на местном и региональном уровне, сопряженных с разработкой Одного международного обращения о сборе средств. Безусловно, сам процесс работы над таким документом, а также стремление произвести впечатление единства, иногда брали верх над оперативной согласованностью осуществляемых усилий. Данная проблема может быть решена за счет осознания того, что подготовка общего международного обращения о сборе средств, скорее является не стимулом к эффективному сотрудничеству, а его результатом. В свете этого, подготовка и распространение четких и реалистичных стандартных оперативных процедур/руководящих указаний для оперативных сотрудников на каждом уровне становится таким же важным приоритетом, как и работа по анализу совершенных ошибок. Учитывая наблюдаемые сложности, на данном этапе было решено отказаться от подробного изучения возможностей разработки более сложной концепции «совместных обращений», что потребует значительных усилий по согласованию систем между партнерами. Тем временем, сохраняется возможность более широко пропагандировать идею подготовки общего обращения о сборе средств среди доноров, а также расширения охвата гуманитарной сети Красного Креста и Красного Полумесяца для получения достаточной финансовой поддержки для проведения операций.

В рамках процесса консультаций в 2013-2015 годах в масштабах всего Движения, были высказаны определенные соображения в отношении предоставления совместных услуг, таких как услуги логистики. При этом, План действий по УКСД поручал МККК, МФОКК/ККП и национальным обществам изучить возможности совершенствования системы предоставления услуг внутри Движения. Учитывая внутреннюю реструктуризацию ряда услуг, а также с целью приоритизации услуг с наибольшей оперативной значимостью и оптимальным соотношением цена/качества, партнеры решили сосредоточить внимание на услугах логистики. Во время состоявшейся в начале 2017 года встречи с крупнейшими национальными обществами, участвующими в этой работе, было решено выйти за рамки банального изучения возможностей согласования работы служб логистики, а также сосредоточить внимание на расширении потенциала национальных обществ, логистической поддержке программ денежных переводов, складском хранении и закупках.

Важно отметить, что большой уровень координации действий и/или обмена возможностями позволит обеспечить эффективность деятельности и экономию средств в долгосрочной перспективе только при условии первичных инвестиций в эту работу. Рассматриваемые усилия выходят за рамки УКСД в том смысле, что улучшение системы координации и оптимизация цепочек логистики и снабжения дадут больший эффект, чем одна лишь координация усилий в рамках широкомасштабных ЧС, на что был первоначально нацелен процесс УКСД. Должна быть разработана эффективная и согласованная модель оказания таких услуг. Чтобы добиться дальнейшей оптимизации в области совместного использования активов или предоставления услуг в рамках цепочки поставок в системе Движения, важно разработать долгосрочный план действий, проясняющий масштабы, приоритеты, сроки и сложность имплементации совместных усилий. Совершенствование системы совместной работы служб логистики – важный шаг в области реагирования на растущее внешнее давление в целях создания более согласованной системы предоставления услуг.

2.5 «Страны-лаборатории»

Несмотря на то, что была проделана большая работа, и в ряде стран достигнуты значительные результаты, важно зафиксировать конкретные достижения, комментарии, идеи и рекомендации, полученные на основе работы в пяти «странах-лабораториях», чтобы в максимальной мере использовать примеры передового опыта осуществления коллективных усилий по реализации УКСД в этих странах. Ниже приводится информация из отчетов об оперативной деятельности в странах-лабораториях. Несмотря на то, что имплементация УКСД в рамках операции в Сирии весьма похвальна, в силу того, что реализация данной программы идет очень медленно, в данном отчете представлены лишь несколько результатов по данной стране.

Прежде всего, «страны-лаборатории» признали, что имплементация УКСД, основанная на принципах взаимодополняемости и отсутствия конкуренции, но вместе с тем **требуемая приверженности целям этой программы и инвестиций, позитивно повлияла на координацию действий в рамках Движения и в итоге на эффективность гуманитарных операций Движения в стране.**

Украина

- В условиях затяжного кризиса, в рамках которого ситуация постоянно меняется, как это было на Украине, необходимо проведение мини-саммитов на регулярной основе
- Имплементация УКСД обеспечивает хорошую возможность для всех партнеров по Движению работать вместе и демонстрировать мощь Движения, что говорит о том, что УКСД - это особое мировоззрение, которое дает важные преимущества всем партнерам.
- В общем случае координация действий дает преимущества благодаря участию опытных представителей Движения, что означает наличие сотрудников, которые имеют более широкие представления о системе координации действий в рамках Движения
- Любая форма координации действий, а не только УКСД, требует структурных инвестиций и значительных затрат времени. Инструменты, разработанные в рамках УКСД, могут обеспечить экономию времени за счет совместной работы и более эффективного использования ресурсов.
- Признавая экспертный потенциал МФОККиКП и его важную роль в обеспечении эффективного присутствия Движения, а также в поддержке развития национальных обществ, МККК согласился финансировать часть усилий МФОККиКП и основные расходы в течение ограниченного периода времени.
- УКСД будет эффективным только там, где участники уважают друг друга и хотят работать вместе. Доверие должно быть основополагающим фактором сотрудничества.
- Разработка странового плана Движения стала одним из приоритетов в имплементации УКСД, так же как и создание продуманных механизмов координации на каждом уровне.

Гаити

- Все усилия, осуществлявшиеся на протяжении чрезвычайной фазы операции реагирования по борьбе с последствиями урагана Мэтью, были пронизаны духом УКСД. За счет этого было обеспечено более эффективное оперативное реагирование, чем в рамках предыдущих ЧС. Об этом свидетельствуют итоги оценки, проведенной в режиме реального времени.
- В разгар ЧС, чтобы быстро перейти от слов к делу и начать осуществлять конкретные шаги по координации действий внутри Движения, важно полагаться на уже созданные инструменты. Используя инструменты, такие как проведение мини-саммитов и подготовка совместных заявлений, МСА и использование установленных механизмов координации, Одно международное обращение о сборе средств и план информационной деятельности в рамках Движения, доказали что составляют прочную базу для имплементации УКСД.
- Подготовка общего международного обращения о сборе средств, которое охватывало деятельность МККК и участвующих в операции национальных обществ, позволило участникам Движения дополнить действия друг друга и опереться на предыдущий опыт работы с национальными обществами и местными сообществами. Стратегический механизм координации продолжит решать задачу распределения всех функциональных обязанностей во время проведения чрезвычайной фазы операции реагирования. Тем не менее, очевидно, что обязанности, связанные с мобилизацией ресурсов, нуждаются в дальнейшем прояснении, особенно в том, что касается масштабов обращения о сборе средств.
- Движение быстро развернуло свои максимальные мощности на Гаити. Систему мобилизации максимальных мощностей необходимо заимствовать из традиционных моделей и адаптировать к местным условиям. Необходимо предпринять дополнительные усилия, чтобы обеспечить максимальную рентабельность использования возможностей участвующих в операции национальных обществ и субрегиональных возможностей.
- Было признано, что роли и обязанности были распределены достаточно практично, и что такое распределение не противоречит существующей нормативно-правовой базе Движения.

Южный Судан

- Эффективная координация действий и сотрудничество среди партнеров по Движению позволили выработать общий подход к осуществляемой деятельности, которая отличается согласованностью информационного взаимодействия, высоким качеством операций помощи, согласованностью действий и широким уровнем принятия заинтересованных сторон, что позволяет повысить эффективность совместного позиционирования, а также усилий по укреплению имиджа Движения
- Обеспечение широкого участия, согласия и консенсуса среди партнеров по Движению – сложная задача, решение которой требует времени.
- Различие в информационных сообщениях, распространяемых партнерами по Движению на местном уровне и на уровне штаб-квартиры, может иногда осложнять процесс координации. Необходимо более внимательно изучить все возможности УКСД.
- Основная направленность имплементации УКСД соотносилась со страновым планом Движения

Филиппины

- Филиппинский Красный Крест, МФОККиКП и МККК разработали Карту доступа Движения, что позволило укрепить систему координации действий в рамках Движения посредством регулярной оценки уровня текущего доступа партнеров по Движению к пострадавшим в этой стране.
- Во время чрезвычайных ситуаций УКСД содействовало осуществлению практики взаимной поддержки и солидарности среди участников Движения под руководством Филиппинского Красного Креста, учитывая потенциал каждого участника и гуманитарные потребности на местах. Осуществлялось постоянное взаимодействие между Филиппинским Красным Крестом, МФОККиКП, МККК и участвующими в операции НО в рамках разных программ.
- Диалог и работа по распространению информации среди партнеров по Движению продолжаются. При этом, все больше внимания уделяется вопросам обеспечения безопасности сотрудников и добровольцев.
- Повышение уровня координации действий привело к более эффективному реагированию в условиях менее масштабных ЧС. Участники Движения укрепили свои позиции в области подготовки и реагирования на широкомасштабные и малые бедствия.

Сирия

- Еще до начала имплементации УКСД между Сирийским Арабским Красным Полумесяцем, МФОККиКП и МККК был подписан Меморандум о взаимопонимании/Трехстороннее соглашение в рамках Движения, которое действует по сегодняшний день. Данный документ описывает роли и обязанности партнеров по Движению в рамках реагирования на гуманитарные потребности, возникающие в результате Сирийского кризиса.
- В Сирии работают два технических комитета по координации действий внутри Движения: один – по координации действий по защите средств к существованию, и второй – по координации деятельности партнеров по Движению в области оказания услуг первичного здравоохранения.

Рекомендации**6. Информационное взаимодействие:**

- a) Популяризировать шаблон совместного заявления, включая перечень «призывов», и развивать практику создания координационного комитета по трехстороннему информационному взаимодействию.
- b) Повысить уровень координации по информационному взаимодействию путем согласования информационных сообщений, укрепления уникальной позиции Движения путем обмена информацией и дальнейшего использования инструментов и процессов посредством всеобъемлющих тренингов.
- c) Повысить уровень координации между оперативной деятельностью и информационным взаимодействием, чтобы обеспечить эффективные и своевременные результаты.
- d) Продолжить изучение возможностей получения достоверных данных по деятельности Движения, создать портал для обмена информацией и обмениваться данными.

7. Развертывание максимальных мощностей:

- a) Продолжить разработку совместных инициатив по развертыванию максимальных мощностей Движения в соответствии с критериями оптимизации такой деятельности и изучить возможности расширенного согласования тренингов для обеспечения того, чтобы в рамках развертывания максимальных мощностей, отправка сотрудников в горячие точки могла бы осуществляться посредством разных механизмов развертывания.
- b) Обеспечить эффективное развертывание специалистов Движения по координации деятельности, когда необходимо, в рамках будущих ЧС, и адаптировать действующую концепцию на основе извлеченных уроков.

8. Мобилизация ресурсов:

- a) Усовершенствовать концепцию и имплементацию инициативы «Одно международное обращение о сборе средств» на основе примеров передового опыта и обеспечить расширенную информационную поддержку данной инициативы на всех уровнях институтов.
- b) Изучить рентабельность использования инициативы «Одно международное обращение о сборе средств» для обеспечения более широкой финансовой поддержки и предоставления донорам единой картины реагирования в рамках Движения.

9. Совместная работа служб логистики:

- a) Продолжить разработку возможностей совместной работы служб логистики, а также долгосрочных планов деятельности, проясняя масштабы, приоритеты, сроки и взаимодополняемость имплементации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ДАЛНЕЙШИЕ ШАГИ

Информация, представленная в данном отчете, показывает, что обеспечение широкого охвата гуманитарной деятельности зависит от постоянного анализа системы оперативной координации действий в масштабах Движения и ее совершенствования. Во многих отношениях процесс УКСД может способствовать укреплению таких инициатив посредством использования соответствующих инструментов и механизмов.

Приверженность идее осуществления совместных усилий со стороны всех участников Движения – эффективный способ преодолеть общие проблемы и расширить коллективное влияние в рамках глобальных инициатив, таких как Большая сделка.

В то время как общие результаты работы можно оценить положительно, в том, что касается восприятия деятельности Движения, мобилизации ресурсов и оперативного охвата, следует отметить, что координация действий все еще не происходит беспрепятственно.

В рамках имплементации Плана действий по УКСД были проанализированы как успешные стороны, так и недостатки улучшенной системы координации действий внутри Движения. Анализ различных примеров и практик координации действий показал, что дух УКСД позволил людям и организациям преодолеть различные препятствия. Опыт «стран-лабораторий», в частности, свидетельствует о том, что все участники Движения, и особенно национальные общества пострадавших стран, получают преимущества в рамках имплементации духа и буквы УКСД.

Коллективные усилия, направленные на приоритетное решение задач координации действий в рамках Движения должны развиваться более целенаправленно, в то время как происходящие изменения изучаться дальше. Добиваясь этой цели, важно, чтобы все участники Движения и впредь сохраняли приверженность идеям УКСД и продолжали осуществлять необходимые усилия. Распространение информации о УКСД, содействие формированию нового мировоззрения и изучение примеров передового опыта в области координации действий – важные шаги на пути обеспечения позитивных результатов, обусловленных процессом УКСД.

Предполагается, что работа, которая будет осуществляться в ближайшие два года до проведения Совета делегатов 2019 года будет более целенаправленной и позволит использовать механизмы, отличающиеся облегченной структурой управления. Движению также необходимо продолжить инвестиции в совершенствование системы предоставления услуг и поддержку таких областей, как обеспечение безопасности, логистика и мобилизация ресурсов, которые играют большую роль в осуществлении операций Движения, обеспечении оптимального соотношения цена/качество в рамках системы его работы и повышении авторитета Движения, что в итоге позволяет улучшить деятельность Движения по оказанию помощи пострадавшим группам населения.

В заключении отметим, что прогресс, достигнутый благодаря имплементации УКСД, позволил накопить значительный опыт, который, в сочетании с духом УКСД, дает импульс для преодоления препятствий к эффективной координации действий в рамках Движения. Оптимизация системы координации действий в масштабах Движения являлась серьезной проблемой при проведении многих операций на протяжении десятилетий, поэтому сегодня, как никогда, актуально стоит задача консолидации достигнутых успехов и позиционирования Движения как гуманитарной сети, являющейся предпочтительным партнером.

Приложение 1

Укрепление координации и сотрудничества в рамках Движения

Отчёт по Плану действий на 2016-2017 гг.



Общая заявленная цель: Движение Красного Креста и Красного Полумесяца значительно повышает уровень своего гуманитарного воздействия с помощью улучшенной координации и сотрудничества до, во время и после широкомасштабных операций по ликвидации последствий ЧС				
Цель 1: Нормативная база координации Движения всем известна и применяется в духе инклюзивности и доверия благодаря соответствующим механизмам имплементации, повышения уровня подготовленности и обучения.				
Действие	Результат(ы)	Индикатор(ы)	Задача	Итоги
МККК, Федерация и национальные общества документируют сложности и успехи в исполнении нормативной базы в широкомасштабных ЧС	<ul style="list-style-type: none"> Потенциальные сложности, пробелы, несогласованности, успех определены и подтверждены документально Примеры того, как нормативная база упрощает или затрудняет эффективную координацию и сотрудничество в рамках Движения 	<ul style="list-style-type: none"> Извлечённые уроки, подтверждённые документально, включая совместные оценки в режиме реального времени 	Включение основных находок в отчёт для Совета Делегатов 2017 года	Основываясь на общей информации, полученной от национального общества, не было получено никакого подтверждения тому, что нормативная база затрудняет координацию Движения. Наоборот, две оценки в режиме реального времени реагирования Движения в Эквадоре и на Гаити подтвердили успешную и улучшенную координацию Движения, а также явное стремление уважать роли и зоны ответственности, как описано в нормативной базе. Они также подчеркнули тот факт, что можно повысить уровень информированности о нормативной базе.
МККК и Федерация продолжают разрабатывать инструмент для оперативной	<ul style="list-style-type: none"> Применение нормативной базы упрощается с помощью простого и лёгкого 	<ul style="list-style-type: none"> Инструмент для оперативной координации 	Инструмент ОКД распространён и применяется в широкомасштабных	Хотя инструмент ОКД и является приемлемым в ходе подготовки, его следует доработать и упростить, чтобы испытать в широкомасштабных ЧС или

<p>координации Движения (ОКД) в помощь диалогу по вопросу распределения ответственности в широкомасштабных ЧС (в отношении подготовленности и реагирования), испытывать инструмент в полевых условиях и соответственно его адаптировать.</p>	<p>инструмента</p> <ul style="list-style-type: none"> В результате повышения предсказуемости возрос уровень доверия 	<p>Движения</p>	<p>ЧС к январю 2017 года</p>	<p>для включения в тренинги Движения по вопросам координации. Кажущаяся сложность изначального документа объясняет задержку во внедрении его в использование.</p>
<p>МККК и Федерация при участии национальных обществ совместно создают учебный модуль и видео по координации и сотрудничеству при широкомасштабных ЧС (включая нормативную базу координации Движения, имеющиеся инструменты и механизмы).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Структура координации Движения объяснена доступными терминами. Улучшено общее знание и понимание координации Движения и доступных инструментов и механизмов. 	<ul style="list-style-type: none"> Видео Движения на английском, испанском, французском и арабском языках Учебный модуль по координации Движения для оперативных руководителей МККК, Федерации и национальных обществ интегрирован в существующие тренинги (ИМРАСТ, МИС и т.д.) 	<p>Видео распространено по всему Движению к январю 2017 года</p> <p>К концу 2017 года 40% оперативных руководителей приняли участие в учебном модуле</p>	<p>Было создано информационное видео, где описывается оперативная обстановка участников Движения и предлагается мотивация для укрепления координации и сотрудничества в рамках Движения.</p> <p>Учебные модули по УКСД были добавлены, кроме прочего, в тренинг ИМРАСТ и во вводный курс Движения для высших руководителей национальных обществ. В настоящее время рассматривается возможность создания более динамичного тренинга.</p> <p>Стандартная презентация нормативной базы была пересмотрена и сделана доступной.</p>

Цель 2: национальное общество в пострадавшей стране получает поддержку в своей роли в ходе всей операция реагирования Движения и после неё

Действие	Результат(ы)	Индикатор(ы)	Задача	Итоги
<p>Участники Движения разрабатывают общий подход к укреплению потенциала НО в области</p>	<ul style="list-style-type: none"> Более эффективный, согласованный и чёткий подход к укреплению потенциала НО на 	<ul style="list-style-type: none"> Согласованные мероприятия по укреплению потенциала в 	<p>К 2017 году договор Движения для укрепления потенциала</p>	<p>После определения стран-лабораторий для УКСД, в трёх из пяти стран-лабораторий был выработан общий подход к укреплению потенциала</p>

<p>оперативного руководства и координирования.</p>	<p>страновом уровне.</p>	<p>соответствующих условиях</p>	<p>разработан в по крайней мере 15 странах, где вероятно проведение операции реагирования в масштабах всего Движения.</p>	<p>национального общества (Филиппины, Южный Судан и Украина). Следует отметить, что был преднамеренно сделан выбор сконцентрироваться на странах-лабораториях, чтобы продемонстрировать взаимодействие между различными механизмами, а не работать в изолированных условиях.</p>
<p>МККК, Федерация и НО пересматривают свои основные инструменты/процессы по укреплению потенциала для их гармонизации и согласования, включая планы для наращивания ресурсного потенциала.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Повышенный уровень согласованности и эффективности в реализации планов по укреплению потенциала. ● Продолжающийся диалог по инструментам и процессам укрепления потенциала. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Синхронизированные и согласованные инструменты по укреплению потенциала 	<p>К 2017 году пересмотрены основные инструменты для укрепления потенциала Федерации, МККК и НО.</p>	<p>В ходе пересмотра существующих инструментов и процессов Международной Федерации и национальных обществ было выявлено, что существует несколько хорошо согласованных и известных инструментов оценки, и нет необходимости далее их пропагандировать и разрабатывать. Что остаётся сделать, это совместно разработать проактивный тренинг для персонала национальных обществ, в основном работающего на местах, для ситуаций, когда их могут попросить взять на себя задачи и ответственность в области координации.</p>

<p>Участники Движения проводят мероприятие, посвящённое полученным урокам, на основе бывших и существующих страновых планов (например, для обширного кризиса в Сирии, филиппинского тайфуна Хайян, землетрясения в Непале) и далее разрабатывают подход “Страновой план Движения”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Планирование мероприятий реагирования Движения осуществляется согласованно и основывается на общепризнанной оценке потребностей, потенциале НО и вспомогательной роли участников Движения. ● Роль и независимость НО получают поддержку. После реагирования Движения позиции НО укрепляются. ● Больше возможностей и стимулов для участвующих НО скоординированно поддержать принимающее НО. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Извлечённые уроки задокументированы, информация о них доступна всем, они используются в следующей подобной ситуации. ● Модель, шаблон и примеры одного странового плана Движения. 	<p>Отчёт об извлечённых уроках на Совете Делегатов 2017 года</p> <p>К 2017 году шаблон для странового плана Движения использован не менее чем в 10 странах.</p>	<p>На Филиппинах, в Южном Судане и на Украине начаты обсуждения и разработка странового плана Движения, включающего согласованный подход к укреплению потенциала. Эти мероприятия, нацеленные на разработку странового плана Движения, показали себя двигателем, приносящим прозрачность, понимание и взаимоуважение.</p> <p>На основании результатов этих пилотных проектов будут разработан адаптируемый шаблон.</p>
--	--	--	---	--

Цель 3: Реагирование Движения адаптируется к конкретным условиям для повышения актуальности и эффективности.				
Действие	Результат(ы)	Индикатор(ы)	Задача	Итоги
<p>В условиях, где не существует конкретного для данной страны соглашения или плана на случай непредвиденной ситуации, участники Движения начинают обсуждения чтобы заключить договоры, которые упростят разработку и реализацию адаптированной</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Разработка и реализация программы реагирования Движения на широкомасштабные ЧС адаптированы и коллективно одобрены. ● Более частые контакты, обмены и коллективное планирование способствовали росту уровня доверия. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Финализированные или обновлённые Договоры координации Движения, трёхсторонние Меморандумы о взаимопонимании и/или планы на случай непредвиденной 	<p>К концу 2017 года не менее 25 стран, в которых вероятно реагирование в масштабах всего Движения, имеют новые или обновленные Призывы к действию Движения с соответствующими</p>	<p>С начала 2016 года 18 договоров о координации Движения были вновь подписаны или обновлены. Хорошо скоординированные мероприятия по реагированию были проведены на Гаити, в Габоне, в Гамбии, Йемене, Южном Судане, Сомали, Нигерии, Эквадоре, на Фиджи, на Филиппинах, в Бангладеш, в Мьянме, Перу, Гане, Ираке и Гвинее.</p>

<p>программы реагирования Движения (используя/испытывая инструмент оперативной координации Движения).</p> <p>Там, где существуют конкретные договоры для страны и планы на случай непредвиденных обстоятельств, они регулярно обсуждаются и обновляются.</p>		<p>ситуации.</p>	<p>планами на случай непредвиденной ситуации.</p>	
<p>Цель 4: Движение лучше подготовлено к коллективному реагированию на широкомасштабные чрезвычайные ситуации.</p>				
Действие	Результат(ы)	Индикатор(ы)	Задача	Итоги
<p>Участники Движения в выбранных условиях коллективно предпринимают, предпочтительно в рамках планирования на случай непредвиденной ситуации, шаги по описанию своего потенциала (экспертиза, активы и ресурсы), интересов и деятельности всех участников Движения на страновом/региональном уровне.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Лучшее понимание потенциала Движения и его интересов позволяют более эффективно определить приоритеты подхода Движения (в том числе, с помощью выявления пробелов). 	<ul style="list-style-type: none"> ● Описание потенциала Движения для каждой конкретной ситуации на основе утверждённого шаблона 	<p>К концу 2017 года не менее чем в 5 странах создано полноценное описание потенциала, интересов и мероприятий Движения</p>	<p>Планирование на случай непредвиденной ситуации началось или готовится в Армении, Азербайджане, Сьерра-Леоне и в Либерии. Описание потенциала является неотъемлемой частью этой работы. Кроме того, начато описание стран, в которых планирование на случай непредвиденной ситуации будет возможно. Более того, был составлен документ-руководство в помощь командам, работающим в странах, где разрабатывается план Движения на случай непредвиденной ситуации.</p>
<p>МККК, Федерация и НО рассматривают концепцию и параметры глобального инструмента для описания потенциала и общего глобального информационного портала.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Лучшее понимание потенциала Движения и его интересов позволяют эффективно определить приоритеты в подходе Движения на глобальном уровне 	<ul style="list-style-type: none"> ● Совместно разработано Техническое задание для разработки глобального инструмента 	<p>Конкретные рекомендации по следующим шагам в работе к Совету Делегатов 2017 года.</p>	<p>Продолжается согласование работы по обмену информацией Движения между МФОККИКП, МККК и национальными обществами.</p> <p>Общий портал для обмена информацией выходит за рамки работы в области УКСД и должен</p>

				<p>считаться отдельным проектом.</p> <p>Микро-сайты для конкретных инструментов (Методические материалы по денежным переводам при ЧС, онлайн-методические материалы по координации Движения) показали себя лучшим вариантом для обеспечения мгновенного доступа к общим инструментам реагирования Движения.</p>
<p>МККК и Федерация при участии НО совместно предпринимают усилия к пересмотру, при необходимости, основных координационных инструментов (например, пересмотр шаблона Договора координации Движения и руководящего документа) и формализации предлагаемых методических материалов Движения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Инструменты Движения адаптированы к сегодняшней практике координации Движения в широкомасштабных ЧС. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Доступны полные методические материалы Движения 	<p>К концу 2016 года распространены Методические материалы Движения.</p>	<p>Был закончен пересмотр и финализация методических материалов Движения. Методические материалы были представлены в форме микросайта, к которому открыт свободный доступ. Они содержат все необходимые инструменты, шаблоны и руководства. Рассматривается вопрос возможной разработки мобильного приложения.</p>
<p>Специалисты по вопросам безопасности МККК и Федерации при участии НО провели обзор порядка обеспечения безопасности Движения при крупномасштабных ЧС</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Более согласованное и эффективное управление вопросами охраны и безопасности в полевых операциях. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Обзор мер по обеспечению безопасности, включая каталог вариантов и наилучших методов работы. 	<p>План работы Движения в отношении обеспечения безопасности представлен на Совете Делегатов в 2017 году.</p>	<p>Был проведён обзор мер, принятых Движением для обеспечения безопасности. Было договорено прояснить соглашения об обеспечении безопасности, насколько это возможно.</p> <p>Работа по повсеместному внедрению инструментов управления и тренингов была начала, и ожидается, что она продолжится.</p> <p>Единогласное согласие продолжить</p>

				<p>работу по выработке общих методологий и терминологий для оценки риска и безопасности. Было проведено исследование возможности, чтобы посмотреть, возможно ли адаптировать Информационную платформу для управления действиями по обеспечению безопасности МККК для использования МФОККиКП и национальными обществами.</p> <p>Выполнен обзор планов Движения по обеспечению безопасности в четырёх оперативных ситуациях (Афганистан, Гаити, Южный Судан и Гаити).</p>
<p>МККК, Федерация и НО продолжают рассматривать возможность совместного оказания услуг в рамках Движения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Более рентабельное и эффективное оказание услуг Движения. 	<ul style="list-style-type: none"> • Где это уместно, определены и использованы возможности для совместного оказания услуг. 	<p>включение результатов / возможного опыта в отчёт для Совета Делегатов в 2017 году.</p>	<p>МККК, Федерация и НО начали работать с помощью рабочих групп над конкретными улучшениями в развитии потенциала национальных обществ, над логистической поддержкой программ денежных переводов и над наращиванием запасов и закупками.</p>
<p>МККК, Федерация и НО продолжают рассматривать возможность создания согласованного потенциала для внезапного реагирования (например, ERU, RDU и т.д.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Более согласованная и эффективная поддержка Движения при внезапном реагировании в широкомасштабных операциях 	<ul style="list-style-type: none"> • Дальнейшее исследование выявленных возможностей 	<p>Включение результатов / возможного опыта в отчёт для Совета Делегатов в 2017 году.</p>	<p>Федерация и МККК убедились, что механизмы чрезвычайного реагирования содержат ключевые аспекты процесса УКСД, а именно <i>Мини-саммит</i>, совместную коммуникацию, а также функцию координации Движения. МФОККиКП и МККК работают над согласованием потенциала для реагирования для своих механизмов внезапного реагирования, чтобы далее развить возможность Движения быстро и профессионально реагировать в широком диапазоне различных</p>

				кризисных ситуаций.
Цель 5: Движение стремится согласованного реагировать на широкомасштабные чрезвычайные ситуации, основное внимание уделяется первым часам после наступления ЧС.				
Действие	Результат(ы)	Индикатор(ы)	Задача	Итоги
В течение первых 24-48 часов кризисной ситуации проводится <i>Мини-саммит</i> (виртуально или лично), за которым следует совместное заявление.	<ul style="list-style-type: none"> Более высокий уровень доверия и улучшенная координация благодаря чёткому согласованному разделению зон ответственности 		К концу 2017 года <i>Мини-саммит</i> /совместное заявление протестированы в 75% новых широкомасштабных ЧС, а также проведено упражнение по извлечённым урокам.	<i>Мини-саммиты</i> проводились на Гаити, в Индонезии, в Южном Судане, в Бангладеш и на Филиппинах, что позволило подтвердить полезность концепции <i>Мини-саммита</i> , а также усовершенствовать эту концепцию. В Гамбии, Сенегале и в Габоне проводились встречи, напоминающие <i>Мини-саммиты</i> , они позволили успешно провести операции реагирования Движения.
МККК и Федерация далее разрабатывают концепцию <i>Мини-саммита</i> на основе полученного опыта и извлечённых уроков.	<ul style="list-style-type: none"> Большая готовность координировать и быть координированными, включая разделение ответственности. 	<ul style="list-style-type: none"> Извлечённые уроки / совместная оценка в режиме реального времени МККК и Федерации, фокусирующаяся на координировании в фазе реагирования 	К концу 2017 года <i>Мини-саммит</i> /совместное заявление протестированы в 75% новых широкомасштабных ЧС, а также проведено упражнение по извлечённым урокам.	Документ-руководство и контрольный список для <i>Мини-саммита</i> были разработаны и направлены национальным обществам в июле 2016 года. Они стали основой для дискуссий в вышеперечисленных ситуациях и доказали свою полезность.

<p>МККК и Федерация совместно с НО составляют концепцию и испытывают командирование координаторов Движения с мандатом служить общим интересам Движения при широкомасштабных ЧС.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Более высокий уровень доверия между участниками Движения, а также в координационных механизмах Движения • Более высокий уровень координации и эффективности реагирования Движения 	<ul style="list-style-type: none"> • Извлечённые уроки в вопросе командирования координаторов Движения при широкомасштабных ЧС 	<p>К 2017 году Координаторы Движения откомандированы для участия в работе при широкомасштабных ЧС, результаты оценки и доклад представлены на Совете Делегатов в 2017 году.</p>	<p>Роль и зона ответственности Координатора Движения были описаны в техническом задании, дополненном документом, устанавливающим административные параметры. Члены группы будут определены к началу Совета Делегатов 2017 года. Проверка будет зависеть от будущих возможностей для командирования специалистов, где будут исследованы эффективность и актуальность позиции, а также будут извлечены соответствующие уроки.</p>
---	--	---	---	--

Цель 6: Движение эффективно позиционирует себя, представляя сильные согласованные послания, максимизируя коммуникационный потенциал каждого участника и улучшая имидж и заметность Движения в ходе широкомасштабных чрезвычайных ситуаций.

Действие	Результат(ы)	Индикатор(ы)	Задача	Итоги
<p>МККК и Федерация при участии национальных обществ далее разрабатывают и испытывают план коммуникации для Движения при широкомасштабных ЧС, где прописаны механизмы координирования, принятия решений и схемы их проверки, а также роли и зоны ответственности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Потенциал участников Движения для оказания совместного или скоординированного информационного воздействия в широкомасштабных ЧС вырос. • Более сильное воздействие, рост доверия целевой аудитории и охвата. 	<ul style="list-style-type: none"> • План информационной работы при широкомасштабных ЧС 	<p>Рамочные механизмы будут использованы в пилотном режиме в широкомасштабных ЧС в течение 2016 и 2017 гг.</p>	<p>Совместные заявления после бедствий были сделаны в Мьянме, в Перу, Индонезии, Южном Судане, на Гаити. Комплексная позиция Движения была разработана для засухи в Африке, включая Йемен и Нигерию. Более того, совместная позиция МККК и Международной Федерации была представлена на конференции по объявлению взносов для Сирии и Йемена.</p>
<p>Департаменты коммуникаций МККК, Федерации и участвующих НО разрабатывают совместные инструменты для коммуникации при широкомасштабных ЧС, включая повышение</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Возросший потенциал участников Движения для осуществления совместного или скоординированного информирования общественности при широкомасштабных ЧС. 	<ul style="list-style-type: none"> • Портал для обмена информацией • Контрольный список для индикаторов в области коммуникации 	<p>Концепция и параметры для портала по обмену информацией определены к концу 2016 года и портал создан в 2017 году.</p>	<p>Стандартные регламенты работы и контрольные списки для коммуникационной работы Движения финализированы. Руководство Движения по вовлечению сообществ и отчетности в 2017 году готово для тестирования. По окончании периода тестирования будет при</p>

<p>уровня подготовленности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Более сильное воздействие, рост доверия целевой аудитории и охвата. 	<p>и</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Шаблон информационной стратегии Движения ● Стандартный регламент работы ● Руководство по работе с сообществами 	<p>Контрольный список, шаблон, руководство и стандартный регламент доступны к концу 2016 года и применяются до конца 2017 года.</p>	<p>необходимости модифицировано.</p>
<p>МККК, Федерация и НО, имеющие соответствующий доступный потенциал, рассматривают возможность разработки совместного потенциала для внезапного реагирования, а также функции по координации Движения для коммуникационной работы при ЧС.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Возросший потенциал партнёров Движения даёт возможность поддержать более значительный имидж и позиционирование КККП с помощью информации и коммуникации, одновременно сохраняя уникальность и интересы каждого участника. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Потенциал для совместного внезапного реагирования определён и готов к использованию ● In the meantime, surge capacity is coordinated whenever possible in large-scale emergencies ● Тем временем, потенциал для чрезвычайного реагирования координируется, где это 	<p>Включение находок и рекомендаций в отчёт для Совета Делегатов в 2017 году.</p>	<p>Специалисты по вопросам коммуникации МККК временно работали на Международную Федерацию на Фиджи. Позиция Движения по вовлечению сообществ в Нигерии.</p>

		возможно, в широкомасштабных ЧС		
Цель 7: Движение следует согласованному, чёткому подходу к мобилизации ресурсов при крупномасштабных ЧС.				
Действие	Результат(ы)	Индикатор(ы)	Задача	Итоги
<p>МККК и Федерация далее разрабатывают, испытывают и корректируют модель “Скоординированного призыва Движения при ЧС” для будущих крупномасштабных чрезвычайных ситуаций, включая работу с донорами и отчёты (в том числе отслеживание координированной двусторонней помощи).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Скоординированные, взаимодополняющие, синхронизированные и не конкурирующие внутренне заявления для широкомасштабных ЧС Повышенное чувство коллективной ответственности за оперативную работу и отчётность перед донорами. Потенциальное увеличение объема финансирования, выделяемого на общее реагирование Движения 	<ul style="list-style-type: none"> Модель скоординированного призыва Движения при ЧС испытана во время следующих ЧС. Упражнение на основе извлечённых уроков, модель одобрена и адаптирована. 	<p>К 2017 году модель Скоординированного призыва Движения при ЧС протестирована во всех новых широкомасштабных ЧС</p>	<p>Концепция скоординированных призывов при ЧС была стабильно использована в прошлом и гарантировала согласование и взаимодополняемость отдельных призывов (в т.ч. в Сомали, Кении, Эфиопии).</p>
<p>МККК и Федерация при участии национальных обществ далее рассматривают вероятность запуска одного международного заявления, куда входят цели, мероприятия и бюджет других участников.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Улучшенное восприятие эффективности, согласованности и чёткости реагирования Движения. Возросшее чувство коллективной ответственности в отношении оперативной работы и отчётность перед донорами. Возросший потенциал для увеличения объёма финансирования. 	<ul style="list-style-type: none"> Модель заявления определена и требования установлены. Шаблон меморандума о взаимопонимании/договора 	<p>Модель определена и шаблон Меморандума о взаимопонимании доступен к концу 2016 года</p> <p>К 2017 году шаблон Меморандума о взаимопонимании будет протестирован</p>	<p>В 2016 году между МФОККИКП и МККК было подписано особое соглашение о финансировании, где были прописаны <i>Единые международные заявления</i>. Концепция была впоследствии протестирована на Гаити, в Нигерии и в Йемене. Результаты этих примеров использованы для составления стандартного регламента для упрощения использования этой модели и устранения недостатков.</p>
<p>МККК и Федерация при</p>	<ul style="list-style-type: none"> Полностью 	<ul style="list-style-type: none"> Определены 	<p>Включение</p>	<p>Учитывая недостатки, уже выявленные</p>

<p>участии Национальных обществ рассматривают переход к полностью совместным заявлениям, учитывая сложности и возможности этого процесса, чтобы лучше согласовать работу своих соответствующих систем.</p>	<p>интегрированное реагирование Движения при широкомасштабных ЧС.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Улучшенное восприятие согласованности, чёткости и актуальности реагирования Движения. ● Дальнейший рост потенциала для увеличения объёма финансирования. 	<p>сложности и возможности .</p>	<p>рекомендаций в отчёт на Совете Делегатов в 2017 году</p>	<p>в концепции <i>Одного международного заявления</i>, а также необходимость полного согласования систем для продвижения совместных заявлений (см. результаты оценки после конфликта в Косово), идея проведения исследования возможности этого была оставлена. Альтернативный механизм интеграции всех участников Движения в заявление будет рассмотрен в другом формате.</p>
--	---	----------------------------------	---	---

Цель 8: реагирование Движения предсказуемо и надёжно, а также осуществляется согласно утверждённым нормам и стандартам.

Действие	Результат(ы)	Индикатор(ы)	Задача	Итоги
<p>МККК и Федерация с помощью консультаций с национальными обществами рассматривают способы усилить отчётность и соответствие, включая следующие элементы:</p> <p>а) Поощрения за успешные методы координации</p> <p>б) Мониторинг и повышенная прозрачность в отношении соблюдения правил и нарушений</p> <p>в) Механизм разрешения споров/конфликтов для споров о координации Движения</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Большой фокус на том, как обеспечить отчётность для координации Движения 	<ul style="list-style-type: none"> ● Продолжение со стороны совместной рабочей группы для общих для Движения средств улучшения отчётности и повышения уровня соблюдения норм 	<p>Включение в отчёт для Совета Делегатов 2017 года средств повышения уровня отчётности и соблюдения норм.</p>	<p>МККК, Международная Федерация и национальные общества провели консультации по вопросу соблюдения механизмов координации. Ряд выявленных проблем уже решены прямо или косвенно с помощью процесса УКСД. Приверженность системе координирования внедряется в инструменты мониторинга. Остающиеся проблемы - это, в основном, варианты проблем, связанных с нарушением целостности, которые оказывают воздействие на степень соблюдения правил координирования и регулирования. Следовательно, рекомендуется решить эти проблемы в ходе других, более всеобъемлющих процессов.</p>

Прил. 2



