



## SEANCES DE CONSULTATION

Les Sociétés nationales dressent un aperçu des défis de demain

### RÉSUMÉ

En 2017, 78 Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge originaires de cinq régions différentes du monde ont participé à des séances de consultation. Leur travail consistait à identifier les nouvelles tendances et les problèmes émergents auxquels sera confronté le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à l'avenir. Les principaux sujets de préoccupation, qui regroupent l'accroissement de la fragmentation sociale, la montée de l'extrémisme et les défis que posent le financement et les mouvements démographiques, seront étudiés plus en détail pendant le Forum RC<sup>2</sup>, qui se tiendra à Antalya le 9 novembre 2017. Ce rapport présente les résultats des séances de consultation menées sur le terrain.

L'environnement dans lequel nous travaillons évolue à une vitesse fulgurante. Les changements sont plus imprévisibles qu'ils ne l'étaient auparavant. Quels impacts ces changements auront-ils sur le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ? Quels problèmes émergents et tendances donneront forme à notre avenir de manière tangible ? Quelles sont les opportunités que le Mouvement ne doit pas laisser passer et les défis auxquels il devra faire face ?

### Introduction : Pourquoi organiser des séances de consultation ?

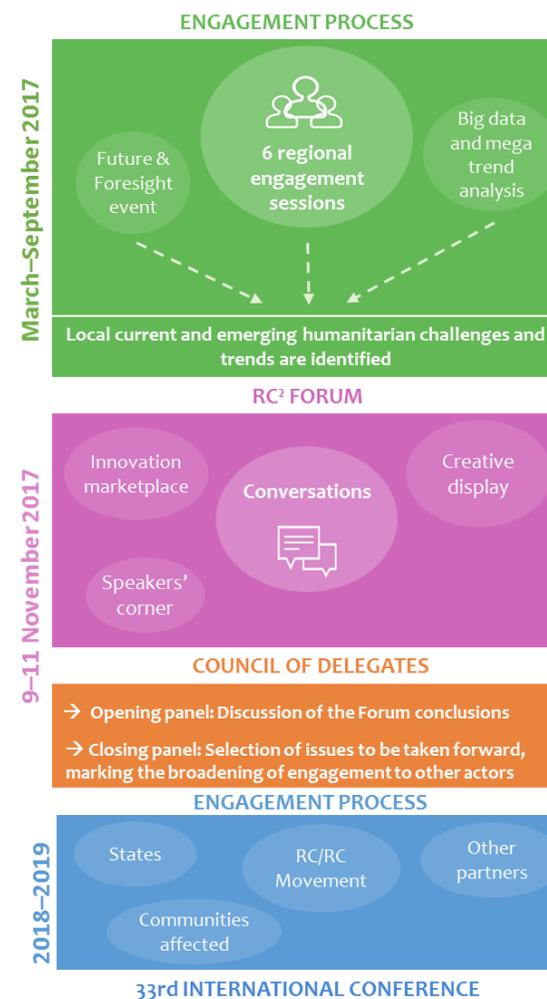
Les séances de consultation représentent la première étape de l'initiative du Forum RC<sup>2</sup> dont l'objectif est de contribuer à une **Conférence internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge qui soit plus pertinente et plus décisive** en influant sur son programme et en renforçant le poids des Sociétés nationales. Elles encouragent également un **modèle visionnaire**, en identifiant et en traitant **les tendances et les problèmes humanitaires émergents**.

Entre mars et septembre 2017, un total de six séances de consultation a été organisé pour faire travailler 78 Sociétés nationales de cinq régions différentes, la Fédération internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) et le Comité international de la Croix-Rouge (CICR). Ensemble, ils ont réfléchi sur **les tendances et les problèmes émergents locaux et régionaux qui pourraient avoir une incidence profonde sur le Mouvement dans un avenir proche** et sur les défis et opportunités connexes que nous devrions anticiper. Les résultats de ces séances ont servi de base à l'élaboration du programme du Forum RC<sup>2</sup>.

Dans quelle mesure les séances de consultation ont-elles permis de répondre aux objectifs du Forum RC<sup>2</sup> ?

### Méthodologie :

Les séances de consultation, organisées conjointement par le CICR et la FICR et qui comptaient un expert externe sur l'avenir et les prévisions, ont suivi une méthode de projection et d'élaboration de scénarios permettant aux participants de réfléchir de manière stratégique à des questions pouvant se présenter à l'avenir. Cette approche part du principe que le monde change, est pluraliste, ambigu et inédit, ce qui exige que nous développons notre capacité d'anticipation. Il faut pour cela élargir le domaine du possible et identifier les nouveaux phénomènes ainsi que les réalités qui peuvent survenir.



Les participants aux séances de consultation ont défini les grandes lignes d'avenir et de scénarios probables au travers d'exercices individuels et en groupe. Les discussions participatives et interactives, s'alimentant d'une réflexion nouvelle et originale, ont encouragé les participants à réfléchir sur les tendances et les problèmes humanitaires émergents.

Les séances de consultation ont été organisées au niveau régional, auxquelles ont participé 78 Sociétés nationales par le biais de leurs leaders, de représentants de la jeunesse et de responsables de programmes. Les Sociétés nationales des pays où ont eu lieu les réunions ont en règle générale organisé ces séances :

1. **Panama City**, Panama, 15 mars (espagnol) : 13 Sociétés nationales d'Amérique centrale et Amérique latine : Bolivie, Brésil, Colombie, Costa Rica, Cuba, République dominicaine, Équateur, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama et Pérou.
2. **Rome**, Italie, 7 et 8 juin (anglais) : 14 Sociétés nationales européennes et d'Asie : Allemagne, Azerbaïdjan, Bosnie-Herzégovine, Danemark, Espagne, Irlande, Italie, Kazakhstan, Kirghizistan, Monténégro, Norvège, Suède, Turquie et Turkménistan. Un représentant de la Commission permanente de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge y a participé.
3. **Le Caire**, Égypte, 3 et 4 juillet (arabe) : 7 Sociétés nationales du Moyen-Orient et d'Afrique du Nord : Égypte, Irak, Jordanie, Koweït, Libye, Palestine et Yémen.
4. **Vienne**, Autriche, 20 et 21 juillet (anglais) : 17 Sociétés nationales européennes et d'Asie : Albanie, Autriche, Bulgarie, Chypre, Estonie, Finlande, France, Islande, Italie, Lettonie, Monaco, Roumanie, Russie, Slovaquie, Suède, Royaume-Uni et Tadjikistan.
5. **Téhéran**, Iran, 28 et 29 août (anglais) : 9 sociétés nationales d'Asie du Sud et d'Asie du Sud-Est : Bangladesh, Inde, Iran, Malaisie, Maldives, Népal, Sri Lanka, Thaïlande et Vietnam.
6. **Dakar**, Sénégal, 12 et 13 septembre (français) : 17 Sociétés nationales de l'Afrique francophone : Benin, Burkina Faso, Burundi, Cap-Vert, Côte d'Ivoire, Guinée, Guinée-Bissau, Île Maurice, Madagascar, Niger, République du Congo, Rwanda, Sao Tome et Principe, Sénégal, Seychelles, Tchad et Togo.

Les séances n'étaient pas conçues pour produire des résultats représentatifs, mais pour donner une vue d'ensemble des défis et des opportunités que le Mouvement devra traiter au cours des prochaines années. Elles représentaient une étape-jalon dans l'initiative du Forum RC<sup>2</sup>. D'autres Sociétés nationales auront l'occasion de s'exprimer sur ce sujet avant la prochaine Conférence internationale, et notamment pendant le Forum RC<sup>2</sup>.

## Quelles sont les problématiques de demain ?

Les participants aux six séances de consultation ont identifié plusieurs points qui, selon eux, auront un impact croissant sur la façon dont le Mouvement fonctionne. Certains de ces points clés sont présentés ci-dessous :

**Difficultés de recrutement de bénévoles :** La structure de l'emploi et les besoins économiques évoluent. Le Mouvement risque de ne plus pouvoir appliquer les mêmes pratiques de recrutement qu'aujourd'hui ou retenir les bénévoles par sa simple réputation. Les participants ont réfléchi à ces questions et se sont interrogés sur la viabilité d'un Mouvement sans bénévoles.

**Mouvements démographiques :** S'il est vrai que les schémas démographiques varient beaucoup d'un pays à un autre, le vieillissement de la population, la baisse des taux de natalité et la hausse de l'espérance de vie auront de profondes répercussions sur certains pays et leurs populations. D'autres pourront enregistrer une explosion démographique, avec une augmentation du nombre de jeunes. Ces deux scénarios présentent des défis et des opportunités, mais il est certain que les économies des pays concernés et leur capacité à proposer des services sociaux complets en ressentiront la pression. En outre, ces changements pourront accroître les mouvements démographiques.

**Défis écologiques :** La pénurie d'eau et d'aliments et le changement climatique sont des facteurs environnementaux étroitement liés, qui peuvent avoir des conséquences graves sur les défis actuels et/ou les exacerber.

**Fragmentation de la société :** Des ensembles de valeurs différents ou nouveaux, les politiques migratoires, le populisme, l'extrémisme et le terrorisme changent la façon dont les personnes se soutiennent et s'entraident. Les sociétés semblent de plus en plus divisées et parallèlement

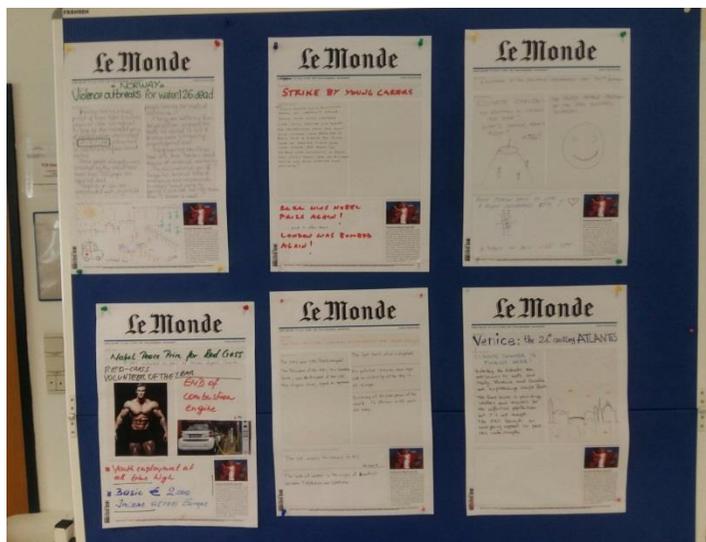
<p><b>Vienne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vieillissement démographique</li> <li>- violence et extrémisme</li> <li>- changements dans les systèmes de valeur</li> <li>- insécurité alimentaire et en eau</li> <li>- chômage</li> <li>- fragmentation de la société</li> <li>- pandémies</li> <li>- nouvelle pauvreté</li> <li>- migration (interne)</li> <li>- manque de confiance dans les institutions</li> <li>- cyber-guerre</li> </ul>	<p><b>Téhéran</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- catastrophe naturelle</li> <li>- défis écologiques</li> <li>- migration (changement climatique)</li> <li>- cyber-guerre et prolifération des CBRN</li> <li>- urbanisation</li> <li>- pandémies</li> <li>- maladies chroniques non transmissibles</li> <li>- fragmentation de la société</li> <li>- morcellements politiques et institutionnels</li> </ul>	<p><b>Dakar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pandémies</li> <li>- migration (populations de retour des camps)</li> <li>- défis écologiques (disparition des îles du littoral)</li> <li>- violence du chômage et insécurité</li> <li>- insécurité alimentaire et en eau</li> <li>- urbanisation</li> </ul>
<p><b>Panama</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- violence</li> <li>- chômage</li> <li>- défis écologiques</li> <li>- migration (déportés)</li> <li>- rétrécissement de la base de bénévoles</li> <li>- manque de fonds humanitaires</li> <li>- maladies chroniques non transmissibles</li> <li>- effets des nouveaux médias</li> <li>- fragmentation de l'unité familiale et de la communauté</li> </ul>	<p><b>Rome</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- migration (chômage)</li> <li>- mouvements démographiques</li> <li>- insécurité alimentaire et en eau</li> <li>- manque de confiance dans les institutions</li> <li>- manque de fonds humanitaires</li> <li>- nouvelles identités</li> <li>- changements dans les systèmes de valeur</li> </ul>	<p><b>Le Caire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fragmentation de la société</li> <li>- insécurité alimentaire et en eau</li> <li>- mouvements démographiques</li> <li>- manque de fonds humanitaires</li> <li>- migration (manque d'éducation)</li> <li>- urbanisation</li> <li>- principes fondamentaux dans les conflits armés</li> <li>- rôle auxiliaire de la CR et du CR</li> </ul>

les personnes sont de plus en plus isolées. Ces changements peuvent avoir de graves conséquences sur la façon dont le Mouvement fonctionne et soutient les communautés qu'il dessert.

**Manque de financement humanitaires :** Une baisse des financements provenant des donateurs traditionnels et un accroissement du nombre et de la diversité des acteurs de l'aide entraîneront une plus grande concurrence pour l'accès aux ressources et exigeront des mécanismes de financement plus créatifs et innovants. Les acteurs humanitaires, dont le Mouvement, devront élargir leur engagement auprès de ces nouveaux acteurs et étudier de nouveaux modèles innovants de financement pour la mobilisation des ressources.

**Manque de confiance dans les institutions :** Dans un monde de plus en plus exposé aux médias, l'information et la désinformation peuvent rapidement influencer la perception qu'ont les personnes de leurs institutions sociales et politiques et des services que celles-ci offrent. La perte de confiance dans les institutions politiques a été mise en lumière comme étant l'une des problématiques pouvant avoir une incidence indirecte sur le Mouvement.

**Mouvements démographiques :** Outre les conflits, les défis liés au chômage et à l'environnement sont d'importants facteurs qui pourraient amener les populations à quitter leurs pays d'origine. Les changements qui interviennent dans les politiques migratoires et dont nous sommes actuellement témoins dans de nombreuses régions du monde pourraient donner naissance à une nouvelle catégorie de personnes, les déportés, qui auront besoin d'aide.



**Les principes fondamentaux du Mouvement et son rôle auxiliaire :** Le Mouvement est défini par ses principes fondamentaux et son rôle auxiliaire vis-à-vis des gouvernements. Un environnement politique et social en mutation peut mettre à mal ces principes. Que se passe-t-il si les personnes ne font plus confiance aux institutions et si le Mouvement est perçu comme une branche du pouvoir politique ? Ou si les acteurs ignorent de plus en plus les principes et les valeurs sur lesquels repose l'organisation ? Face à la fragilité et l'instabilité accrue de l'environnement politique, comment le Mouvement peut-il garantir sa neutralité, son impartialité et son indépendance ?

**Chômage :** Selon les prévisions, cinq millions d'emplois sont amenés à disparaître en raison de l'automatisation. Le glissement vers l'hyperspécialisation et la mécanisation aura non seulement des conséquences sur l'économie, mais également sur les structures sociales et la capacité des gouvernements à offrir des prestations sociales.

**Urbanisation :** D'après les estimations, 66 % de la population devraient vivre dans les villes d'ici 2025. De tels chiffres seront à l'origine de défis sociaux, économiques, environnementaux et sécuritaires qui pourraient intensifier les crises existantes.

Si les différentes régions nuancent chacune ces problématiques, leurs dimensions mondiales sont cependant claires. En fait, les différences entre l'élément régional et l'élément mondial sont moins importantes lorsque les défis les plus pressants doivent être classés par ordre de priorité. Il est donc évident qu'en tant que communauté d'êtres humains, nos valeurs sont similaires et nous faisons face à des défis semblables, et qu'une plus grande interconnexion accroît les attentes concernant la forme que nous devons prendre en tant que Mouvement.

## Conclusion

Une analyse rapide des problématiques identifiées a permis de les classer en deux grandes catégories : les changements sociétaux et la façon dont nous travaillons. Les deux catégories contiennent des problématiques qui, semble-t-il, doivent faire l'objet de discussions approfondies et soutenues, ainsi que des sujets déjà traités mais qui doivent être de nouveau explorés en raison de l'évolution du contexte. Cette catégorisation permettra également d'assurer une certaine cohérence et de donner une structure au programme du Forum, et de compléter d'autres points traités pendant les réunions statutaires du mois de novembre.

La matinée du Forum, qui sera consacrée aux changements sociétaux, permettra d'examiner les dynamiques qui touchent la société en raison de changements économiques, politiques ou technologiques. Ce segment est destiné à comprendre le contexte et à encourager les participants à poser des questions sur l'avenir et la façon dont ils voient leur relation avec le Mouvement. La séance organisée pour l'après-midi, intitulée « WWW: The Way We Work » (La façon dont nous travaillons), mettra l'accent sur la façon dont le Mouvement fonctionne. Grâce à des panels, des tables rondes et des simulations, l'objectif est d'examiner de nouveaux modèles de travail et de définir de nouveaux outils et exemples de pratiques qui pourraient aider le Mouvement à mieux prendre en charge les défis futurs. Les participants repartiront avec des idées utiles et des connaissances qu'ils pourront appliquer chez eux.

Les résultats clés du Forum seront présentés au Conseil des Délégués le lendemain. À terme, les résultats de ces travaux seront intégrés dans le programme de la 33<sup>e</sup> Conférence internationale de 2019. Ce tremplin d'une journée dans l'avenir est une occasion extraordinaire pour structurer la stratégie du Mouvement et garantir qu'il est prêt à s'attaquer aux défis de demain.

Nous sommes impatients de retrouver tous les représentants des Sociétés nationales, du CICR et de la FICR au Forum RC<sup>2</sup>.

## Remerciements.

Le CICR et la FICR souhaitent remercier les 78 Sociétés nationales pour leur participation active aux séances de consultation. Ces discussions ont permis d'identifier des problématiques émergentes fondamentales auxquelles le Mouvement pourra être amené à faire face rapidement s'il veut demeurer efficace.

Nous remercions tout particulièrement les Sociétés nationales qui se sont portées volontaires pour organiser les séances de consultation : la Croix-Rouge italienne, le Croissant-Rouge égyptien, la Croix-Rouge autrichienne, le Croissant-Rouge iranien et la Croix-Rouge sénégalaise, ainsi que les délégations locales du CICR et les bureaux régionaux de la FICR pour leur soutien inestimable.