



# Le pouvoir de l'humanité

Forum Croix-Rouge Croissant-Rouge (Forum CR<sup>2</sup>)

9 novembre 2017, Turquie



## Forum CR<sup>2</sup> : description des sessions

Dans notre monde actuel en rapide évolution, les méga-tendances et les bouleversements peuvent avoir des effets sur les populations et façonner les méthodes de travail futures dans le secteur humanitaire. L'intelligence artificielle, la révolution numérique, la montée des extrémismes, les changements intervenant dans le financement de l'aide humanitaire, les mouvements de population et l'évolution démographique n'en sont que quelques exemples parmi d'autres.

Le Forum CR<sup>2</sup> vise à susciter un débat sur les dilemmes actuels et futurs et sur leurs solutions possibles, de façon que le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (Mouvement) puisse continuer de fournir des services adaptés dans un environnement en mutation. Le programme du Forum se fonde sur les séances régionales de consultation qui ont été organisées de mars à septembre 2017 et sur des propositions émanant de Sociétés nationales. Il met aussi à profit l'expérience acquise à la XXXII<sup>e</sup> Conférence internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, notamment dans le cadre du Dialogue humanitaire et de l'initiative « Des paroles aux actes », qui recueillait les vues des bénéficiaires.

Le but ultime du Forum CR<sup>2</sup> est d'influencer l'ordre du jour de la prochaine Conférence internationale de sorte qu'elle reste pertinente et de contribuer à préparer le Mouvement pour l'avenir.

### Table des matières

Session d'ouverture.....	2
<b>Matinée : changements sociétaux.....</b>	<b>2</b>
Comment nous adaptons-nous ? Formes émergentes de violence ayant un impact sur la société... 2	2
Bouleversements démographiques .....	3
Avons-nous confiance dans les institutions ?.....	3
Technologie, numérisation et avenir de notre société .....	4
La jeunesse et les changements culturels .....	5
Bagages pour l'avenir .....	5
EuropAlien .....	6
<b>Après-midi : notre méthode de travail .....</b>	<b>7</b>
Quel est l'avenir du financement humanitaire ?.....	7
Aide intelligente .....	7
Prolifération des données .....	8
L'avenir de la migration.....	9
Goûter au changement .....	10
« Faire face aux dangers » : simulation innovante sur les risques liés au changement climatique..	10
Missing Maps – remettre l'humain sur la carte .....	11
Tirons-nous pleinement parti de notre potentiel ?.....	11
Fourniture d'aide innovante : les interventions monétaires .....	12

---

## Session d'ouverture

9h00-10h00 – salle San Marco

Le Forum CR<sup>2</sup> s'ouvrira sur une production artistique de Deep Blue Dream.

**Animateur/modérateur : Christoph von Toggenburg**, responsable, Social Engagement, Forum économique mondial

## Matinée : changements sociétaux

### Comment nous adaptons-nous ? Formes émergentes de violence ayant un impact sur la société

*Discussion et études de cas présentées par des Sociétés nationales sur les nouvelles formes de violence et l'intolérance (ANG/FR/ESP/AR/RU) – 10h30-12h30 – salle Toscano 2*

Les dix dernières années ont été marquées par la montée du nationalisme, de l'intolérance et de l'extrémisme. Ce phénomène va souvent de pair avec une augmentation de la violence et une évolution des formes qu'elle prend, tandis qu'en parallèle, les structures communautaires se fragmentent et les gens n'interagissent et ne s'entraident plus de la même façon. Quelles sont les causes de ces nouveaux types de comportements, et quels effets ces changements ont-ils sur les communautés que nous servons ? À quels défis le Mouvement doit-il s'attendre en conséquence ?

Trois Sociétés nationales présenteront les actions qu'elles ont entreprises pour combattre les nouvelles formes de violence que sont le terrorisme, la violence urbaine et la radicalisation des jeunes. En outre, The Sentinel Project expliquera comment il utilise la « gestion des fausses informations » pour lutter contre les appels à la haine et d'autres manifestations de violence.

**Animatrice/modératrice : Gwendolyn El Atreby**, situations d'urgence et gestion des risques, Croix-Rouge française

**Intervenants/experts : Werner Kerschbaum**, secrétaire général, Croix-Rouge autrichienne

**Ana Mercedes Peña Valero**, analyste des questions de violence urbaine, Croix-Rouge colombienne

**Christopher Tuckwood**, directeur exécutif, The Sentinel Project

---

## **Bouleversements démographiques**

*Exploration interactive de l'impact potentiel du vieillissement et de l'accroissement de la population (ANG) – 10h30-12h30 – salle Romano 2*

Selon les estimations actuelles, la population mondiale devrait se stabiliser à quelque 10 milliards de personnes. Dans le même temps, l'espérance de vie moyenne augmente et la possibilité d'un accroissement démographique significatif ne peut être écartée. Dans cette éventualité, la population vieillissante pourrait être confrontée à de nouveaux défis et l'espace humanitaire s'en trouver profondément transformé. Cet atelier express sur la prospective et l'anticipation stratégique se penchera sur les conséquences du vieillissement et de l'accroissement de la population mondiale, ainsi que sur les mesures de préparation envisageables.

\*Le kit Pretotyping présenté à l'espace d'exposition sera utilisé pour cet exercice d'élaboration de scénarios.

**Animateur/modérateur :** Daniel Dobos, Foresight and Futures, Global Humanitarian Lab

---

## **Avons-nous confiance dans les institutions ?**

*Table ronde sur le déclin de la confiance du public dans les institutions, et son impact sur le secteur humanitaire à l'avenir (ANG) – 10h30-12h30 – salle Romano 3*

La défiance croissante de la population envers les institutions traditionnelles est une tendance avérée et bien documentée. L'institut de recherche Edelman, qui mesure les niveaux de confiance depuis 2001, a qualifié 2017 d'« année de la crise de confiance ». Selon une enquête qu'il a réalisée dans 28 pays, moins de 50 % des gens ont encore confiance dans les gouvernements et les médias, et à peine plus de la moitié dans les ONG et les entreprises. Cela reflète un glissement de la confiance du public des structures anciennes et hiérarchiques vers les structures nouvelles, horizontales et non traditionnelles.

Avec sa longue histoire et son immense champ d'action, le Mouvement a toutes les caractéristiques d'une institution qui pourrait être mise en cause par l'évolution de l'opinion publique. Quant aux Sociétés nationales, en tant qu'auxiliaires des pouvoirs publics, elles risquent d'être victimes de préjugés en période de crise, ce qui peut encore accentuer la défiance de la population. Le Mouvement est-il encore loin de l'œil du cyclone en ce qui concerne la confiance et les perceptions du public ? Comment peut-il à la fois protéger l'espace humanitaire et établir des liens constructifs avec les forces armées ? La session s'intéressera aux défis et possibilités qui découlent de cette crise de confiance. Elle examinera la confiance sous différents angles (secteur privé, milieux universitaires et sphère humanitaire), ainsi que la relation complexe qui lie organisations humanitaires et militaires.

**Modérateur-trice :** **Elyse Mosquini**, Directrice régionale adjointe sur les questions relatives au Mouvement, Comité International de la Croix-Rouge (CICR)

**Intervenants/experts :** **Eric Marclay**, Executive-in-Residence, Geneva Centre for Security Policy  
**Simon Schafheitle**, doctorant et chercheur associé, Université de Saint-Gall  
**Krishna Kumar**, directeur de la stratégie digitale, Leo Burnett  
**Jasmina Haynes**, Cheffe de la Direction, Integrity Action  
**Ben Lock**, Directeur senior, Edelman

---

### **Technologie, numérisation et avenir de notre société**

*Discussion sur les possibilités et défis émergents (ANG/FR/ESP/AR/RU) – 10h30-12h30 – salle Marcello*

Nous sommes aujourd'hui à l'aube d'une révolution technologique qui va profondément modifier notre mode de vie, nos méthodes de travail et nos relations avec autrui. À l'heure où 2,8 milliards de personnes sont actives sur les médias sociaux et où six nouveaux profils sont créés sur Facebook chaque seconde, les nouvelles technologies de la communication ont révolutionné les interactions humaines et transformé les structures sociétales. De plus, les médias sociaux prennent le dessus sur l'information institutionnalisée. Les « fausses informations » et les « faits alternatifs » deviennent la norme, nous faisant basculer dans l'ère de la « post-vérité ».

Si les nouvelles technologies peuvent renforcer la capacité du secteur humanitaire à répondre aux besoins en matière d'aide humanitaire et de développement, il faudra toutefois prendre en considération certaines questions éthiques et à plus long terme. Les drones, les robots et l'intelligence artificielle ne sont que quelques exemples de technologies qui peuvent offrir des opportunités, mais aussi poser des dilemmes quand elles sont utilisées dans un contexte humanitaire. Nous ne savons pas encore la tournure que prendront les événements, mais une chose est sûre : il faudra mettre en place une action globale et intégrée associant toutes les parties prenantes – les secteurs public et privé, les milieux universitaires, la société civile et, bien entendu, les organisations humanitaires. Quel impact ces changements auront-ils sur les communautés avec lesquelles nous travaillons ? Exigeront-ils une transformation des pratiques humanitaires ? Les participants à cette session examineront les possibilités et défis que présente l'évolution rapide des technologies pour les acteurs humanitaires.

**Animateur/modérateur :** **Jacobo Quintanilla**, conseiller en engagement communautaire, Comité International de la Croix-Rouge (CICR)

**Intervenants/experts :** **Anahi Ayala Iacucci**, directrice des programmes humanitaires, Internews  
**Rahel Dette**, Chercheuse non résidente, Global Public Policy Institute (GPPi)  
**Silvestro di Luise**, chercheur et expert en données, Organisation européenne pour la recherche nucléaire (CERN)  
**Paul-Olivier Dehaye**, co-fondateur, PersonalData.IO

---

### **La jeunesse et les changements culturels**

*Exploration interactive des tendances et des changements démographiques mondiaux chez les jeunes (ANG) – 10h30-12h30 – salle Romano 1*

Les jeunes, qui constituent la majorité de la population dans beaucoup de pays du monde, font face à un avenir incertain. Un bouleversement démographique sans précédent est en train de se produire, avec 1,6 milliard de jeunes gens sur la planète prêts à affronter les crises et les défis actuels et futurs. Qui sont les membres de cette génération ? Quelles sont leurs peurs ? Leurs espoirs ? Que pensent les jeunes d'aujourd'hui ? Pendant cette session interactive, Peace First présentera ses travaux de recherche novateurs, conduits en partenariat avec Deloitte, explorant 120 ans de changements sociaux et de culture des jeunes. Ses représentants animeront aussi une discussion sur les grandes tendances qui influencent la jeunesse et induisent les changements culturels. Enfin, les participants feront un exercice pratique visant à dégager des pistes d'action et des idées nouvelles pour les Sociétés nationales.

**Animateurs/modérateurs :** **Eric Dawson**, CEO et co-fondateur, Peace First  
**Raul Caceres**, responsable Programmes et technologies, Peace First

---

### **Bagages pour l'avenir**

*Exploration interactive de la manière dont vous percevez l'avenir (ANG) – 12h45-13h45 – salle Kaya Belek 3*

Pendant cet atelier créatif, les participants fabriqueront des valises contenant des éléments qu'ils aimeraient emporter dans leur avenir imaginaire. La partie créative sera suivie de discussions de groupe sur le contenu des différentes valises et d'une

réflexion sur le processus. Cet atelier s'adresse aux représentants Jeunesse et aux volontaires.

**Animatrice/modératrice : Sara Armouch**, Open Lab, Université de Newcastle

---

### **EuropAlien**

*Présentation d'un jeu de stratégie visant à renforcer les compétences et à promouvoir des changements positifs (ANG) – 13h00-14h00 – salle Kaya Belek 2*

Les jeux et les simulations sont de plus en plus utilisés comme des outils d'apprentissage actif, de formation et de renforcement des capacités. La Croix-Rouge portugaise a conçu et créé EuropAlien, un jeu de plateau stratégique qui fonctionne comme un programme de développement des compétences axé sur la collaboration. Il a été mis au point dans le cadre du projet Play4Change, qui ciblait les jeunes en détention. Cette session donnera aux participants l'occasion de découvrir EuropAlien et comment les jeux peuvent servir au renforcement des compétences et des capacités.

**Animateur/modérateur : Tiago Costa**, Croix-Rouge portugaise Jeunesse

---

## Après-midi : notre méthode de travail

### Quel est l'avenir du financement humanitaire ?

*Discussion sur les méthodes de financement humanitaire innovantes (ANG/FR/ESP/AR/RU) – 14h00-15h30 ; suivie d'une exploration interactive (ANG) – 15h45-17h00 – salle Marcello*

Il est manifestement nécessaire de reconfigurer le système humanitaire existant pour refléter toute la diversité des bailleurs de fonds et des acteurs humanitaires. Il faudra toutefois pour ce faire assurer la complémentarité avec des sources de capitaux inhabituelles. Pour se rapprocher de ces nouvelles sources, le système humanitaire traditionnel devra travailler avec des acteurs peu familiers et utiliser des instruments et modèles innovants pour garantir que le financement de l'aide humanitaire soit efficace, efficient et fondé sur des principes.

Ces deux sessions examineront l'évolution du paysage financier, en ces temps où personne ne nie la nécessité de renforcer l'efficacité de la collecte et de la distribution des fonds. Qui seront les donateurs de demain ? Quels instruments financiers novateurs peuvent être utilisés afin de mobiliser les ressources requises pour répondre à la demande croissante ? La première session décrira le contexte et les différents outils et méthodes innovants. Pendant la deuxième session, les participants seront encouragés, par le biais d'activités interactives, à explorer l'impact de cette nouvelle réalité sur notre méthode de travail en identifiant les opportunités, les défis et les possibilités d'action.

**Animateur/modérateur :** **Christoph von Toggenburg**, responsable, Social Engagement, Forum économique mondial

**Intervenants/experts :** **Elena Kim**, Directrice général, Croissant-Rouge du Kazakhstan

**Marten Touw**, co-créateur de l'« obligation à impact humanitaire »

**Anita Yuen**, partenariats avec les organisations à but non lucratif, Facebook

**Paul Currion**, expert en affaires humanitaires

**Joseph Thompson**, CEO/co-fondateur, Aid Tech

---

### Aide intelligente

*Table ronde de Sociétés nationales sur les moyens de fournir de l'aide de façon plus intelligente et durable (ANG) – 14h00-15h30 – salle Romano 3*

Une aide intelligente, c'est une aide durable. Pour rester aussi performant à l'avenir que ces 150 dernières années, le Mouvement doit se développer de manière durable – écologiquement, socialement et économiquement. Le développement durable

consiste à répondre aux besoins du présent sans pour autant compromettre la capacité des générations futures à satisfaire leurs propres besoins.

Nous devons veiller à contribuer, par notre action humanitaire, au développement durable au niveau communautaire et mondial. Il importe aussi d'intégrer la gestion durable au sein du Mouvement pour assurer notre succès à long terme. Cela implique de réduire notre empreinte écologique, mais aussi de veiller au bien-être de nos volontaires et de nous assurer des ressources (humaines et financières) à long terme par des bonnes pratiques en matière de direction, de gouvernance, de responsabilité et d'intégrité.

À quoi ressemblera l'aide intelligente à l'avenir ? Cette table ronde se penchera sur les principaux défis et possibilités, les priorités humanitaires vues sous l'angle de la durabilité et le rôle que les dirigeants doivent jouer pour garantir de bons résultats.

**Animatrice/modératrice :** **Åsa Ander**, responsable Changements, Croix-Rouge suédoise

**Intervenants/experts :** **Lukas Sallmann**, directeur, Croix-Rouge suisse  
**Kate Forbes**, présidente du Comité d'audit et de gestion des risques, Fédération internationale  
**Mark Astarita**, directeur de la collecte de fonds, Croix-Rouge britannique

---

## **Prolifération des données**

*Discussion sur la façon dont le Mouvement opère à l'ère de la prolifération des données (ANG/FR/ESP/AR/RU) – 14h00-15h30 – salle Toscano 2*

L'utilisation généralisée d'Internet, des médias sociaux et d'autres technologies de la communication a élargi comme jamais auparavant l'accès à divers types d'informations et permis aux acteurs de créer, façonner et influencer en temps réel la pensée et l'action au niveau tant individuel que global.

Les données offrent de nombreuses opportunités au secteur humanitaire, et beaucoup d'organisations les mettent déjà à profit en développant leurs compétences en matière de traitement des données et « mégadonnées ». Le tri et l'analyse d'énormes quantités d'informations peuvent permettre de trouver des solutions efficaces à des problèmes complexes, y compris dans un contexte humanitaire. Ces dernières années, les Sociétés nationales se sont employées à modifier leurs procédures de collecte, d'analyse et de diffusion des données : elles sont passées du papier au numérique et des données simples aux données intégrées qui peuvent aider à planifier et définir des activités et, ainsi, à intervenir plus rapidement. Néanmoins, l'accès aux données et leur utilisation posent aussi des défis en termes de sauvegarde de l'information et de protection de la vie privée des personnes concernées. Les participants à cette session discuteront des

possibilités et défis que l'accès aux données et leur utilisation présentent pour le Mouvement.

**Animatrices/modératrices :** **Raquel Bernedo Pardal**, gestion de l'information, Croix-Rouge espagnole  
**Stefania Giodini**, cheffe d'équipe 510 Data, Croix-Rouge néerlandaise

**Intervenants/experts :** **René Nielsen**, responsable de la gestion de l'information, Fédération internationale  
**Jong Gun Lee**, analyste de données, initiative Global Pulse de l'ONU

---

### **L'avenir de la migration**

*Discussion sur les défis émergents dans le domaine de la migration (ANG) – 14h00-15h30 – salle Romano 2*

Le conflit en Syrie est devenu l'une des plus graves crises humanitaires au monde, causant des mouvements de population massifs qui ont des répercussions sur les pays voisins et au-delà. Pour répondre aux besoins des personnes touchées, il faut à la fois mener des interventions rapides et apporter un soutien à long terme aux individus et aux communautés. Cela a poussé les acteurs humanitaires à repenser la façon dont les services sont fournis et à s'efforcer plus que jamais d'identifier et d'anticiper les questions émergentes dont il faut tenir compte pour maintenir l'efficacité des programmes d'assistance, et d'élaborer des stratégies en fonction.

Cette session vise à débattre de l'évolution et de l'avenir de la migration, ainsi que des réponses possibles aux besoins qui pourraient apparaître. Les participants seront encouragés à faire part de leurs expériences concernant les activités d'aide aux migrants, les difficultés qu'ils rencontrent dans ce cadre, les nouvelles tendances en matière de migration, les effets socio-économiques, les enseignements tirés et les plans d'action pour l'avenir.

**Animateurs/modérateurs :** **Kamil Erdem Güler**, coordonnateur, et **Yasemin Coşkun**, cheffe d'équipe, Société du Croissant-Rouge turc

**Beat von Daeniken**, chef du département de la coopération internationale, Croix-Rouge suisse  
**Intervenants/experts :** **Valeria Ragni**, conseillère dans la lutte contre la traite des êtres humains, Croix-Rouge Britannique

---

## Goûter au changement

*Exploration interactive de l'impact des modes de consommation alimentaire sur l'environnement (ANG) – 14h00-15h00 – salle Romano 1*

Pendant cette session très interactive, les participants en apprendront davantage sur les incidences humanitaires des modes de production et de consommation alimentaire (notamment pour ce qui est du changement climatique) à travers deux activités novatrices : 1) un jeu compétitif, à la fois sérieux et amusant, qui facilite l'apprentissage et la discussion sur la nourriture et son impact sur le climat ; et 2) une dégustation d'aliments insolites qui sont à la fois sains, respectueux de l'environnement et *délicieux* ! Confrontés à certains choix, les participants testent les limites de ce qu'ils sont prêts à faire pour l'avenir de l'humanité.

**Animateur :** **Pablo Suarez**, directeur adjoint chargé de la recherche et de l'innovation, Climate Centre

---

## « Faire face aux dangers » : simulation innovante sur les risques liés au changement climatique

*Exploration interactive des risques liés au changement climatique et des moyens d'y faire face (ANG/FR/ESP/AR/RU) – 15h45-17h00 – salle Toscano 2*

Imaginez que vous pilotez un avion et que vous recevez des informations scientifiques sur un phénomène qui vous menace – alors que vous êtes en plein vol. Que pouvez-vous faire pour éviter le danger ? Quelles décisions concrètes prenez-vous compte tenu du facteur temps, de la gravité, de la localisation et de la probabilité de la menace qui s'est soudainement profilée à l'horizon ? Et si vos actions restent vaines ? Et si vous ne faites rien ?

Imaginez maintenant que vous dirigez une Société nationale et recevez des informations sur un danger qui risque de perturber fortement vos activités pour les deux années à venir... Que faites-vous ? Et comment réagissez-vous si les effets néfastes de cet événement ne se feront sentir que dans les prochaines décennies ? Cette session très interactive, conçue par le Climate Centre, nous aidera à repenser notre rôle dans le contexte du changement climatique, alors que nous sommes de plus en plus exposés à l'incertitude, aux risques et aux phénomènes météorologiques et climatiques extrêmes.

**Animateurs :** **Maarten van Aalst**, directeur, Climate Centre  
**Pablo Suarez**, directeur adjoint chargé de la recherche et de l'innovation, Climate Centre

---

## **Missing Maps – remettre l’humain sur la carte**

*Démonstration de données en action (ANG) – 15h45-17h00 – salle Romano 3*

Le projet Missing Maps a été créé par la Croix-Rouge américaine, la Croix-Rouge britannique, Médecins Sans Frontières (MSF) et l’équipe humanitaire d’OpenStreetMap pour « remettre les personnes les plus vulnérables de la Terre sur la carte ». Cette session présentera comment la Croix-Rouge américaine a commencé et continué à faire appel à des « volontaires numériques » via Missing Maps. Le projet encourage des groupes locaux de toutes sortes (société civile, étudiants, entreprises) à cartographier des zones du monde qui restent sous-représentées.

L’animatrice de cette session expliquera comment le projet fonctionne, comment la cartographie fonctionne et à quoi elle sert, pourquoi il est important d’avoir des compétences numériques/de traitement des données, comment Missing Maps peut être utilisé pour récolter des dons, et comment mobiliser un groupe diversifié de volontaires Croix-Rouge.

**Animatrice :** **Rebecca Streifler**, directrice exécutive, Croix-Rouge américaine

**Intervenant-e/expert-e :** **Maxwell PHIRI**, secrétaire général, Croix-Rouge du Zimbabwe

---

## **Tirons-nous pleinement parti de notre potentiel ?**

*Exploration interactive des moyens de mobiliser le Mouvement pour répondre aux besoins humanitaires des migrants (ANG) – 15h45-17h00 – salle Romano 1*

Le nombre de migrants à travers le monde ne cesse d’augmenter. Qu’ils soient en quête de sécurité ou d’une vie meilleure, qu’ils cherchent à rejoindre leur famille ou qu’ils se déplacent pour des raisons liées au climat ou aux catastrophes, les gens n’ont jamais été aussi nombreux à traverser les frontières, et beaucoup passent malheureusement entre les mailles du filet. De plus en plus de problèmes de protection se posent, une aide humanitaire d’urgence est nécessaire et il faut veiller à ce que les communautés soient sûres, accueillantes et compréhensives.

Pendant cette session interactive basée sur des scénarios, les participants joueront le rôle de partenaires du Mouvement, de migrants, de communautés d’accueil ou d’autorités publiques. Ils seront encouragés à travailler ensemble pour répondre à un mouvement de population transfrontalier de grande ampleur. La session sera l’occasion d’établir des liens entre réseaux régionaux pour planifier un scénario futur autour de la migration, ainsi que de présenter des tactiques de collaboration transnationale et transrégionale. Elle portera sur les attentes, la coordination et le rôle des technologies et des communautés, et décrira comment nous pouvons unir nos forces pour nous préparer à l’avenir.

**Animateurs :** **Noel Clement**, directeur, et **Margaret Piper**, membre du Board, Croix-Rouge australienne  
**Aishath Noora**, secrétaire générale, Croissant-Rouge des Maldives  
**Sophia Stoimenova**, première secrétaire, Croix-Rouge bulgare  
**Tiziana Bonzon**, responsable Migration (Task Force), Fédération internationale

---

### **Fourniture d'aide innovante : les interventions monétaires**

*Discussion sur les dernières innovations dans le domaine des transferts monétaires (ANG/FR/ESP/AR) – 15h45-17h00 – salle Kaya Belek 1*

Cette session permettra aux participants de découvrir les dernières innovations dans le domaine des interventions monétaires à visée humanitaire. Deux exemples d'interventions seront présentés, dont une simulation, dans différents contextes humanitaires : un modèle de distribution à grande échelle où les bénéficiaires (les réfugiés en Turquie) utilisent des cartes de débit pour retirer de l'argent au distributeur automatique, et un autre modèle de transferts monétaires par téléphone portable destiné aux communautés touchées par la sécheresse au Kenya. La session montrera les avantages et l'impact de l'assistance en espèces, le potentiel des nouvelles technologies et les possibilités de collaboration avec le secteur privé et d'autres partenaires. Elle soulignera le rôle joué par les Sociétés nationales dans ce domaine en plein essor, notamment les opportunités et les risques à prendre en compte quand on organise des interventions monétaires.

**Animateur/modérateur :** **David Peppiatt**, directeur, Croix-Rouge britannique

**Intervenants/experts :** **Orhan Hacimehmet**, coordonnateur, Société du Croissant-Rouge turc

**Abbas Gullet**, secrétaire général, Croix-Rouge du Kenya