

Des Paroles aux Actes Rapport

Août - Décembre 2015

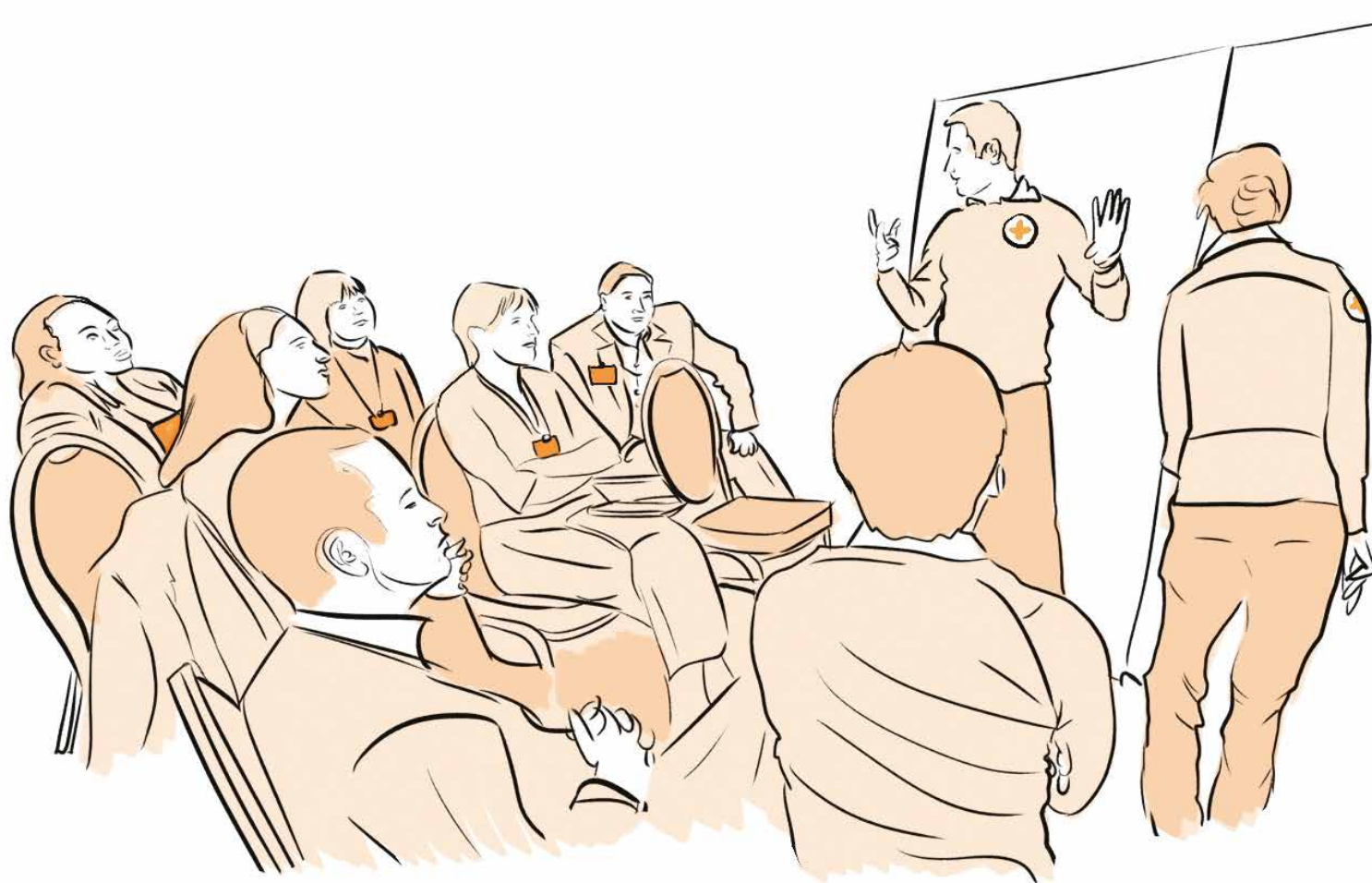
Vue d'ensemble

L'initiative Des paroles aux actes part du postulat suivant: face aux défis humanitaires tels que catastrophes, conflits et violences, l'action menée à l'échelon communautaire aboutit à des solutions durables.

Objectifs

L'initiative vise à:

- Identifier au niveau local tant les besoins humanitaires les plus pressants que les solutions déjà mises en œuvre et pouvant être développées et de nouvelles solutions innovantes;
- Atteindre un large public – représentants de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et des gouvernements, membres et dirigeants des communautés, acteurs humanitaires locaux, décideurs gouvernementaux, médias locaux et autres interlocuteurs – avant, pendant et après la Conférence internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (ci-après «la Conférence internationale»;
- Mettre en relief les réalités locales tout au long de la Conférence internationale.



Méthodologie

D'août à novembre 2015, l'initiative **Des paroles aux actes** a recueilli des opinions, des idées et des solutions portant sur des questions humanitaires par différents biais: cinq événements collectifs ayant trait à l'humanitaire (organisés en Autriche, au Bangladesh, au Honduras, au Liban et au Libéria); canaux en ligne (www.voicestoaction.org et médias sociaux); enfin, engagements

«hors ligne» (enquêtes conduites par voie d'entretiens en face à face et groupes de discussion, par exemple). L'initiative *Des paroles aux actes* ne fournit pas des données exhaustives; elle vise plutôt à donner la parole à des communautés qui, en général, ne font pas entendre leur voix dans les forums mondiaux.





Résultats

5 événements humanitaires ouverts à tous (hub events) ont été organisés à travers le monde: *Libéria, Honduras, Liban, Bangladesh et Autriche*

Cela représente la participation d'environ **300** personnes

y compris des représentants de communautés, des membres du personnel et des volontaires Croix-Rouge/Croissant-Rouge, des représentants des autorités locales et des gouvernements et des acteurs humanitaires locaux.



7157 personnes de **179** pays ont apporté leur contribution



3885

personnes ont contribué hors ligne, (entretiens en face-à-face et groupes de discussion dans le monde entier, par exemple)



2972

personnes ont contribué en ligne; l'Espagne, la Colombie, le Yémen, le Mexique, le Pakistan, la Corée du Sud, les Etats-Unis, la France et la Suisse sont les pays qui se sont le plus engagés



Niveau d'engagement sur les médias sociaux:

3735 tweets et **67** publications sur Facebook¹
3885 commentaires sur Facebook

¹Seules les publications faites depuis des comptes Facebook publics ont pu être comptabilisées



Épidémie de maladie infectieuse

01/ Si une épidémie de maladie infectieuse se déclarait dans votre ville, qu'est-ce qui vous inquiéterait le plus?

Accès à la nourriture et à l'eau:

30,3%

Communication avec la famille et les amis:

30,7%

02/ Quelles mesures vous ou d'autres pourriez prendre pour prévenir une épidémie de maladie infectieuse ou y faire face?

Être un volontaire:

19%

Être un volontaire:

25,7%

Tremblement de terre

01/ Si une catastrophe naturelle se produisait dans votre ville, qu'est-ce qui vous inquiéterait le plus?

Accès à la nourriture et à l'eau:

23,7%

Communication avec la famille et les amis:

25,9%

02/ Qu'est-ce que vous – ou d'autres personnes – pouvez-vous faire, pour répondre ou mieux vous préparer à une catastrophe naturelle?

Faire partie d'un groupe de préparation des communautés:

24%

Apprendre à dispenser les premiers secours:

28,3%

Événement violent

01/ Si des violences éclataient dans votre ville, qu'est-ce qui vous inquiéterait le plus?

Accès aux services de santé:

27%

Communication avec la famille et les amis:

29%

02/ Quelles mesures vous ou d'autres pourriez prendre pour faire face à la violence et la prévenir?

M'informer sur la résolution des conflits:

20,5%

Apprendre à dispenser les premiers secours:

25,2%

Événements humanitaires

Ces événements ne visaient pas à être représentatifs des défis devant être relevés par un pays tout entier ; ils étaient plutôt axés sur certaines communautés régionales spécifiques, l'idée étant de «faire entrer» les réalités locales «entre les murs» de la Conférence internationale.

De 60 à 90 personnes, représentant différentes composantes de la société, ont participé à chaque événement: personnel et volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, membres et dirigeants des communautés, représentants des autorités locales, du gouvernement et des médias locaux et acteurs humanitaires.

Malgré la distance existant – sur les plans culturel, religieux et géographique – entre chacun des événements organisés, certaines similitudes méritent d'être soulignées:

- Les participants à chaque événement étaient des personnes extrêmement dévouées et engagées, qui ont indiqué à quel point il était important pour elles d'être écoutées et de savoir que leurs voix seront entendues à la Conférence internationale.
- Perçus comme une plate-forme permettant à des personnes venant d'horizons différents d'échanger sur un pied d'égalité, ces événements ont été salués comme des initiatives extrêmement nécessaires ; chacun d'eux a constitué un «espace sûr», offrant aux participants la possibilité d'échanger des opinions et des idées dans un contexte neutre.
- Une remarque commune, entendue lors de chaque événement, relève qu'un projet a plus de chances d'avoir un impact positif lorsque les communautés sont consultées et impliquées dès le départ ; l'importance, pour les communautés, d'être unies et de travailler ensemble a aussi été soulignée.
- La diffusion de l'information joue un rôle crucial.

“Les participants originaires de zones de conflit au Liban se sont dits surpris de posséder une telle énergie pour communiquer avec des personnes qui ne partagent ni leur opinion ni leur appartenance politiques: cela prouve que les Principes fondamentaux constituent le seul dénominateur commun pouvant rassembler sur la scène humanitaire tous les acteurs libanais”.

Hala, membre du personnel Croix-Rouge/ Croissant-Rouge, ayant participé à l'évènement de Beyrouth

Les principaux défis identifiés étaient les suivants:



Au Libéria

manque d'eau potable; mauvaises conditions sanitaires; manque de structures de soins de santé; mauvais état des routes; absence d'outils agricoles et de formation pour les communautés; grossesses chez les adolescentes; absence de décentralisation de la prise de décision politique et des ressources; mortalité maternelle et infantile; analphabétisme; corruption.



Au Honduras

Insécurité et violence; migration; violences domestiques; pauvreté; pas d'accès aux services de base; pas de possibilités de travail; désintégration des familles; grossesses chez les adolescentes; toxicomanie; discrimination pour cause de maladie et de handicap; corruption; exclusion sociale.



Au Bangladesh

Érosion fluviale cyclique; inondations périodiques; absence de droits de propriété foncière; manque d'eau potable; indisponibilité de services et structures de proximité pour les soins de santé; santé maternelle et infantile; maladies liées à l'eau et au froid; mauvais état des routes; manque d'habitations surélevées; manque d'éducation; travail des enfants; mariage d'enfants; système de dot; affaiblissement des liens familiaux et sociaux; migration vers les grands centres urbains; chômage; analphabétisme; mauvaises conditions sanitaires.



Au Liban

Pauvreté; manque d'éducation; crise des réfugiés syriens; manque de planification urbaine; soins de santé; conflit armé et fuite des cerveaux; crise de l'électricité; crise politique; circulation; chômage; crise environnementale.



Engagement en ligne

L'initiative Des paroles aux actes a rassemblé des idées et des solutions visant à relever les défis humanitaires d'ordre local à travers la plate-forme www.voicestoaction.org. Le site présente des scénarios réalistes en rapport avec les défis humanitaires: en naviguant sur le site, les visiteurs sont confrontés à des situations virtuelles (catastrophe naturelle, crise sanitaire et/ou événement violent) et décident de la façon dont eux-mêmes réagiraient. Trois questions sont posées aux visiteurs. Par exemple: «Si une épidémie de maladie infectieuse se déclarait dans votre ville, qu'est-ce qui vous inquiéterait le plus?». Les visiteurs sont invités à faire part de leurs idées et commentaires sur la façon dont un tel défi pourrait être relevé dans leur propre ville. En simulant ainsi les crises humanitaires qui affectent chaque jour des millions de personnes, la plate-forme donne un aperçu des compétences requises en matière de préparation aux situations d'urgence pour pouvoir relever les défis humanitaires au niveau local.



12 Novembre 2015

Faites entendre votre voix : contribuez à façonner l'avenir de l'action humanitaire



Chaque jour, des centaines de réfugiés et de migrants sont contraints de fuir les conflits et la violence afin de préserver leur sécurité et celle de leur famille.

Engagement hors ligne

Des Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge du monde entier ont contribué à l'initiative Des paroles aux actes. Elles ont mené – auprès des communautés et de leurs propres volontaires – des enquêtes par voie d'entretiens en face à face ainsi que des débats au sein de groupes de discussion. Il était important d'obtenir des informations en retour de communautés non connectées à l'Internet et, par conséquent, dans l'incapacité de visiter la plate-forme Web. Les répondants ont été invités à réagir aux trois questions-clés posées sur le site Internet, puis de faire part de leurs commentaires et idées sur la façon dont les défis locaux pourraient être relevés.

Des enquêtes hors ligne ont été organisées par les Sociétés de la Croix-Rouge/du Croissant-Rouge des pays suivants: Brunei, Burundi, Cambodge, Indonésie, Madagascar, Myanmar, Philippines, Rwanda et Thaïlande.



Croix Rouge rwandaise/Rwanda/2015

Voix du terrain

Santé et assainissement

“
Intégrer les cours de formation aux premiers secours dans l'éducation.

Participant à l'évènement de Beyrouth, Liban

“
Les gouvernements doivent allouer le budget requis pour permettre aux services de santé locaux de se préparer à faire face à une épidémie de maladie infectieuse.

Contribution en ligne, Veliko Tarnovo, Bulgarie

“
Doter chaque membre de la famille d'un carnet de santé et faire bon usage de ce carnet.

Participant à l'évènement de Beyrouth, Liban

“
Nommer des gardiens chargés de protéger les sources d'eau.

Participant à l'évènement de Nimba, Libéria

“
Encourager la prise de parole au sein de la communauté afin de diffuser des informations sur la prévention des maladies.

Participant à l'évènement de Nimba, Libéria

“
Créer des clubs de théâtre communautaires afin de diffuser des informations vitales.

Participant à l'évènement de Nimba, Libéria

“
En cas d'épidémie, faire passer davantage d'informations aux personnes vivant loin de la capitale.

Contribution en ligne, Lima, Pérou

“
Chaque communauté devrait identifier des lieux de sépulture spécifiques.

Participant à l'évènement de Nimba, Libéria

“
Faire bouillir l'eau avant de la boire à la maison, et veiller à la propreté de l'environnement de la maison pour stopper la reproduction des moustiques.

Participant à l'évènement de Nimba, Libéria

“
Il devrait y avoir dans chaque communauté un inspecteur formé, chargé d'évaluer les besoins et d'informer l'ensemble de la communauté, de manière à acheminer l'aide là où elle est nécessaire, que ce soit en termes de soins médicaux ou de fourniture de nourriture ou d'eau.

Contribution en ligne, Frutillar, Chili

Voix du terrain

Santé et assainissement

“

Contribuer efficacement à accroître la sensibilisation à la santé et la compréhension des risques de maladies épidémiques dans le tiers monde.

Contribution en ligne, Bagdad, Irak

“

Enseigner les premiers secours à des personnes appartenant à tous les milieux sociaux.

Contribution hors ligne, Burundi

“

Il devrait y avoir dans toute maison ou famille une personne ayant été formée aux soins d'urgence, capable de prodiguer les premiers secours avant l'arrivée des professionnels de santé.

Contribution hors ligne, Indonésie

“

Fournir des médicaments contre le paludisme car de nombreuses personnes (enfants, en particulier) souffrent de paludisme dans ma région.

Contribution hors ligne, Burundi

“

La plupart des communautés touchées par la violence n'ont pas de structures de soins de santé adéquates, surtout ici, en Afrique. Il n'y a pas même de véhicule pour emmener les blessés au centre médical le plus proche. Cette situation a causé beaucoup de problèmes de santé et il doit y être remédié.

Consultation en ligne, Warri, Nigeria

“

Prendre entièrement en charge les besoins sanitaires et fournir du matériel pour les services de santé.

Contribution hors ligne, Philippines

“

Sensibiliser nos communautés aux flambées d'infections virales.

Contribution hors ligne, Burundi

“

Promouvoir une collaboration accrue entre les services de soins de santé, notamment entre pays développés/ en développement: une collaboration renforcée pourrait contribuer réellement à assurer une réponse rapide en cas de catastrophe naturelle ou d'épidémie, et à réduire considérablement le nombre de personnes qui perdent alors la vie.

Contribution hors ligne, Rwanda



HOLT, Kate/CICR/Burundi/2015

Voix du terrain

Crise migratoire

“

Créer des «espaces sûrs» permettant de partager les expériences liées à la migration et de se soutenir mutuellement.

Participant à l'évènement de Tegucigalpa, Honduras

“

Éradiquer l'analphabétisme. Éducation convenable, bonne gouvernance, cohésion sociale et patriotisme constituent la réponse à la crise migratoire.

Contribution Facebook, Bujumbura, Burundi

“

Promouvoir la coopération (sur un pied d'égalité) entre villes d'origine et villes de destination.

Participant à l'évènement de Vienne, Autriche

“

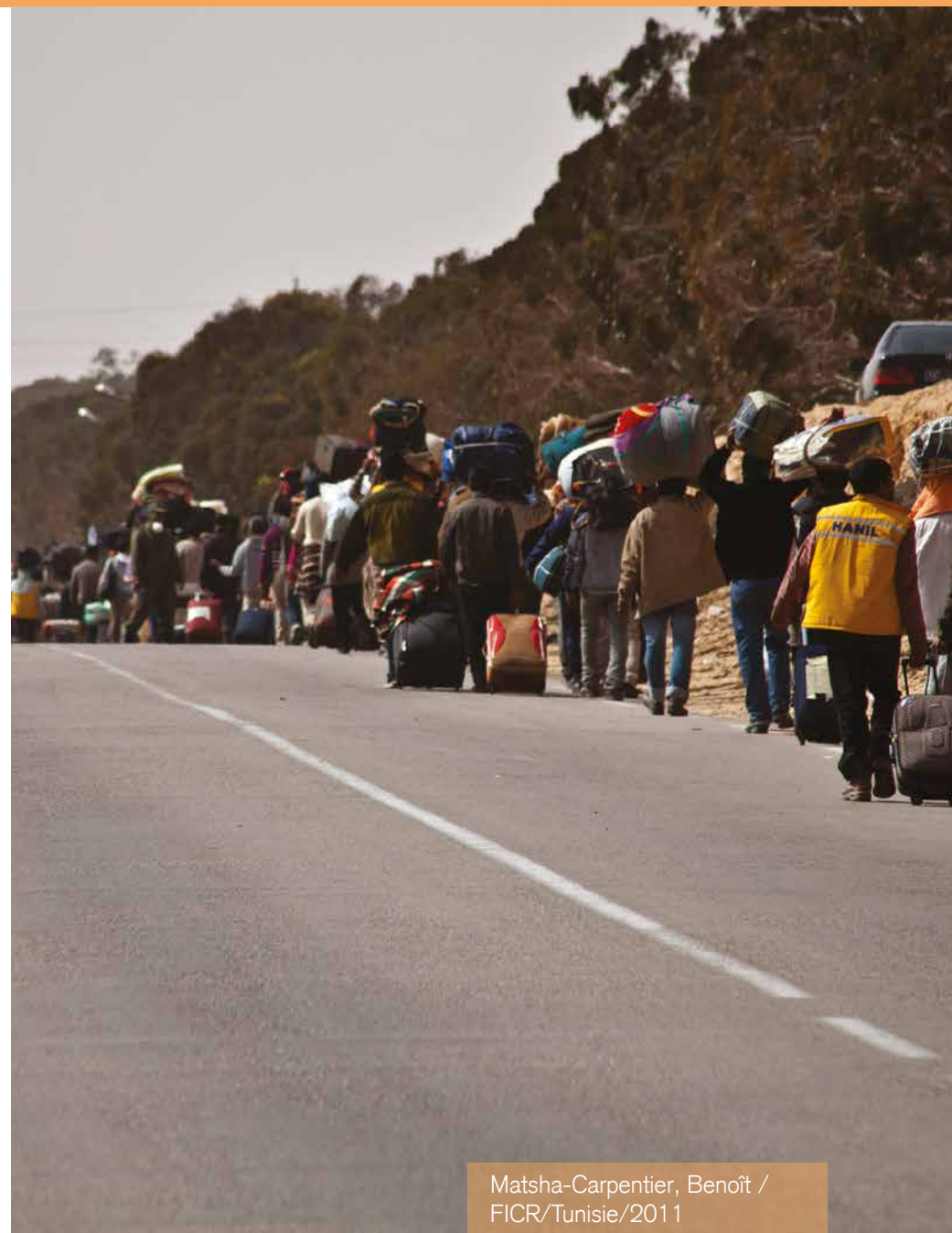
Chaque famille pourrait accueillir deux ou trois personnes dans sa maison.

Contribution Facebook, Quetzaltenango, Guatemala

“

Voir les migrants et les réfugiés non pas comme un problème, mais comme une opportunité.

Participant à l'évènement de Vienne, Autriche



Matsha-Carpentier, Benoît / FICR/Tunisie/2011

Voix du terrain

Contextes violents

“
Contrôler la prolifération des armes et promouvoir une culture de la paix dans les écoles.

Participant à l'évènement de Beyrouth, Liban

“
Même la police et le personnel de traumatologie ne sont pas entièrement formés pour faire face à une situation d'urgence violente. Organiser régulièrement des ateliers pour tous.

Consultation en ligne, Islamabad, Pakistan

“
Protection collective: les voisins devraient établir ensemble des règles de sécurité.

Participant à l'évènement de Tegucigalpa, Honduras

“
Faire connaître et tirer parti d'incidents de sécurité survenus précédemment, ainsi que de leurs répercussions, en les rappelant et en les discutant avec les parties concernées dans les zones de conflit.

Participant à l'évènement de Beyrouth, Liban

“
Le trafic d'êtres humains devrait être l'une des priorités d'action.

Contribution hors ligne, Philippines

“
Sensibiliser davantage aux crimes contre l'humanité, en particulier le viol et l'exploitation des enfants.

Contribution hors ligne, Rwanda

“
Investir dans les structures de santé, pas uniquement avant et après les conflits, mais aussi pendant un conflit, quand la population locale a besoin plus que jamais de bénéficier de soins de santé.

Contribution en ligne, Oslo, Norvège

“
La violence trouve souvent un terreau fertile là où règnent l'instabilité économique et la pauvreté. C'est contre l'instabilité économique, la pauvreté et les inégalités sociales qu'il faudrait se battre pour endiguer la violence.

Consultation en ligne, Veliko Tarnovo, Bulgarie

“
Nous devons renforcer la culture de la diffusion du droit international humanitaire. Il faut le faire en temps de paix pour pouvoir préserver l'intégrité des personnes et soulager les souffrances humaines en temps de guerre.

Consultation en ligne, Puebla, Mexique

Voix du terrain

Protection de l'environnement et réduction des risques de catastrophe

“

Attirer l'attention des autorités compétentes sur les problèmes liés à l'érosion fluviale, et lancer des campagnes de sensibilisation communautaire.

Participant à l'évènement de Rangpur, Bangladesh

“

Identifier les organisations non gouvernementales locales qui connaissent le contexte de la ville ou du village.

Contribution en ligne, Abalak, Niger

“

Mettre en place, au niveau des villages, des comités de gestion des catastrophes.

Participant à l'évènement de Rangpur, Bangladesh

“

Accroître le recours aux transferts monétaires pour répondre aux besoins des gens.

Contribution en ligne, Kuala Lumpur, Malaisie

“

Forer des puits sur les hauteurs, au-dessus du niveau des crues.

Participant à l'évènement de Rangpur, Bangladesh

“

Lancer des campagnes de plantation d'arbres.

Participant à l'évènement de Beyrouth, Liban

“

Améliorer les conditions dans les lieux d'évacuation. Les basses températures sont très dangereuses pour les enfants et les personnes âgées. La clé, c'est la prévention des maladies.

Contribution en ligne, Concepción, Chili

“

Les plans de préparation devraient être accessibles au public, et des séances de formation aux premiers secours communautaires devraient être mises sur pied pour tous les groupes cibles.

Contribution en ligne, Bülach, Suisse

“

Inclure le contrôle et l'entretien des berges et des digues parmi les responsabilités incombant à la communauté.

Participant à l'évènement de Rangpur, Bangladesh

“

Appliquer les codes de construction dans toutes les régions du monde pour régler les problèmes structurels. Cela peut être fait en s'appuyant sur des volontaires locaux ayant reçu une formation (ils peuvent montrer aux personnes qui bâtissent leur propre maison comment faire en sorte que celle-ci résiste mieux aux catastrophes - vents violents, inondations, tremblements de terre, etc.).

Contribution en ligne, Missoula, États-Unis

Voix du terrain

Protection de l'environnement et réduction des risques de catastrophe

“
Mettre en place des systèmes d'alerte précoce pour diffuser et fournir des informations avant, pendant et après les catastrophes.

Contribution hors ligne, Cambodge

“
Doter les communautés des connaissances et des équipements dont elles ont besoin en cas de catastrophe, calamité ou épidémie.

Contribution hors ligne, Philippines

“
Désigner un lieu spécifique ou mettre en place un centre d'évacuation dans chaque municipalité.

Contribution hors ligne, Philippines

“
Intensifier les efforts axés sur la protection de l'environnement et la lutte contre les effets du changement climatique, en particulier dans les pays en développement, en tant que moyen de réduire les risques de catastrophe.

Contribution hors ligne, Rwanda

“
Mettre en place une plate-forme mondiale de réduction des risques liés aux catastrophes, pouvant prendre des décisions fortes en termes de prévention et de gestion des catastrophes naturelles afin de protéger les personnes vulnérables.

Contribution hors ligne, Burundi

“
Étudier attentivement pourquoi la terre devient progressivement stérile sous l'effet du changement climatique - et réfléchir sérieusement aux moyens de protéger l'environnement.

Contribution hors ligne, Burundi

“
Il faudrait enseigner dans les écoles comment agir en situation d'urgence (tremblement de terre, tsunami, incendie, inondation, etc.).

Contribution sur Facebook, Quilpué, Chili

“
Créer un fonds communautaire pouvant être utilisé en cas de catastrophe pour venir en aide aux victimes. Ce fonds serait géré conjointement par les pouvoirs publics et par un comité local de gestion des catastrophes (qui aurait également la charge de lever des fonds).

Contribution sur Facebook, Bamako, Mali

Voix du terrain

Protection de l'environnement et réduction des risques de catastrophe

“

Avoir l'occasion de découvrir les activités de préparation et de réponse aux catastrophes dans d'autres pays à travers le monde.

Contribution hors ligne, Brunei

“

Éradiquer l'extrême pauvreté constitue le moyen le plus efficace de réduire la vulnérabilité aux destructions provoquées par les catastrophes naturelles et autres problèmes qui affectent l'humanité.

Contribution hors ligne, Rwanda

“

Définir une politique durable de protection tant de l'environnement que des droits et de la dignité de la personne humaine.

Contribution hors ligne, Burundi

“

Mettre en place au niveau mondial un mécanisme de coordination en vue de la prévention et de la réponse aux catastrophes naturelles.

Contribution hors ligne, Burundi

“

Les Sociétés nationales devraient être habilitées à posséder des canaux individuels de communication de masse (radios, télévisions) leur permettant de partager et de discuter des messages et des informations non biaisés relatifs aux questions humanitaires.

Contribution hors ligne, Rwanda



YAZDI, Pedram/CICR/Libéria/2012

Voix du terrain

Principes fondamentaux

“

Disposer de formes plus souples de service volontaire afin d'accroître le pool de volontaires, y compris parmi les bénéficiaires de notre action.

Participant à l'évènement de Vienne, Autriche

“

Déterminer comment l'impartialité et la neutralité peuvent mieux protéger les valeurs humanitaires.

Contribution hors ligne, Burundi

“

Inclure dans les programmes scolaires l'éducation au volontariat.

Participant à l'évènement de Vienne, Autriche

“

Le fait de renouveler notre pool de volontaires et de nous adjoindre des personnes nouvelles contribuera à insuffler des idées neuves et à préserver la pertinence des principes fondamentaux ; cela signifie également que nous devons nous organiser différemment.

Participant à l'évènement de Vienne, Autriche



Dall, Jakob/Croix-Rouge danoise/Kenya/2011

Prochaines étapes

Les résultats obtenus jusqu'ici dans le cadre de l'initiative Des paroles aux actes seront utilisés au cours de la Conférence internationale dans une voie de dialogue parallèle intitulée «Le dialogue humanitaire: un laboratoire de vision». Cela permettra de disposer d'une plateforme d'échanges entre les participants à la Conférence internationale et d'autres personnes et organisations.

Dans le cadre du «Dialogue humanitaire», les participants à la Conférence internationale tireront parti des résultats de l'initiative Des paroles aux actes pour générer des idées et des solutions créatives visant à répondre aux besoins humanitaires les plus pressants au cours des quatre prochaines années et au-delà. Il se peut que certaines de ces idées inspirent des individus, des composantes de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, des organismes gouvernementaux, des entreprises ou des décideurs, qui pourraient entreprendre, à titre volontaire, de les transformer en actions concrètes au niveau communautaire avant la tenue de la prochaine Conférence internationale, en 2019. Au final, ces idées nouvelles contribueront peut-être à définir l'ordre du jour des futures conférences internationales.

