

De la palabra a la acción

Agosto - Diciembre de 2015



El poder de la humanidad
CRUZ ROJA MEDIA LUNA ROJA 
4-10 de diciembre de 2015, Ginebra



De la palabra a la acción

Resumen

La iniciativa “De la palabra a la acción” comienza a partir de la premisa según la cual, ante los retos humanitarios como desastres, conflictos y violencia, las soluciones impulsadas por la comunidad son soluciones sostenibles.

Objetivos

La iniciativa tiene como objetivos:

- Identificar las necesidades humanitarias locales más acuciantes y soluciones locales existentes que puedan ser ampliadas, así como también soluciones nuevas e innovadoras;
- Interactuar con una audiencia amplia – que incluye a dirigentes de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, representantes de Gobiernos, miembros y líderes de la comunidad, actores humanitarios locales, decisores gubernamentales y representantes de medios de comunicación locales, entre otros – antes, durante y después de la XXXII Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Conferencia Internacional);
- Destacar las realidades locales por medio de la Conferencia Internacional.



Metodología

De agosto a noviembre de 2015, **De la palabra a la acción** reunió las voces, ideas y soluciones sobre cuestiones humanitarias por medio de: cinco actividades humanitarias axiales (en Austria, Bangladesh, Honduras, Líbano y Liberia); canales en línea (<http://www.voicestoaction.org/es/> y redes sociales); e interacción fuera de línea (por ejemplo,

encuestas personales, grupos de debate, entre otros).

De la palabra a la acción no provee datos exhaustivos, sino que procura interactuar con las comunidades cuyas voces no suelen oírse en foros mundiales.



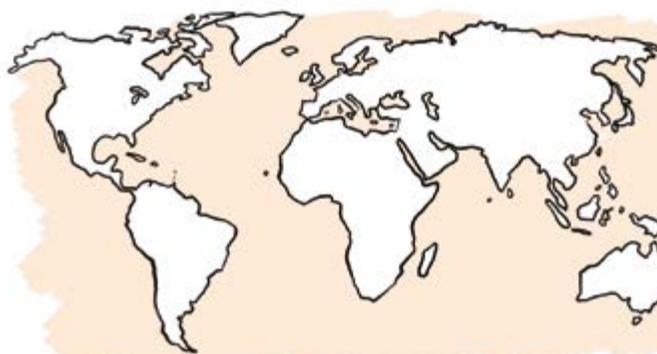


Resultados

5 eventos humanitarios axiales organizados en diferentes países: *Liberia, Honduras, Líbano, Bangladesh y Austria*

Cerca de **300** participantes

incluidos representantes comunitarios, miembros del personal y voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, autoridades locales, representantes gubernamentales y actores humanitarios



7157 personas contribuyeron en **179** países

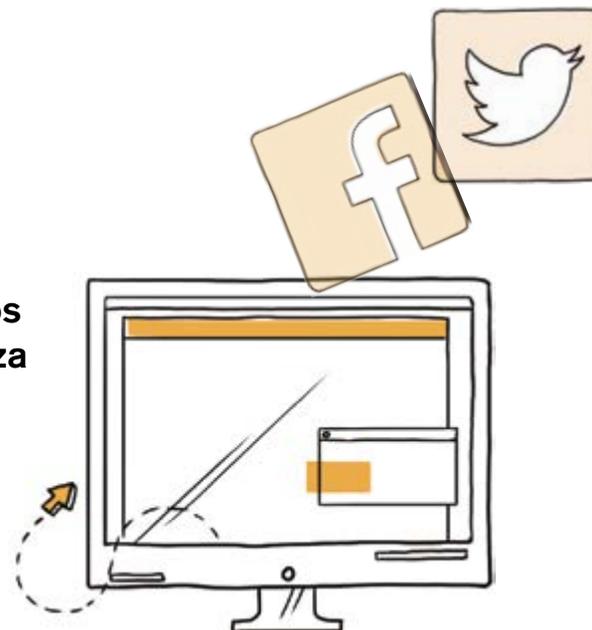


3885 contribuyeron fuera de línea,

(por ejemplo, entrevistas personales, grupos de debate en todo el mundo)



2972 contribuyeron en línea: España, Colombia, Yemen, México, Pakistán, Corea del Sur, Estados Unidos, Francia y Suiza fueron los países con más participación



Nivel de Compromiso en las redes sociales:

3735 tweets y **67** publicaciones en Facebook¹
3885 comentarios en Facebook

¹Solo se pudieron contar las publicaciones de Facebook que vinieron de cuentas publicas

Epidemia

01/ Si en su comunidad ocurriera una epidemia, ¿qué es lo que más le preocuparía?

Acceso al agua y alimentos:

30,3%

Comunicación con familiares y amigos:

30,7%

02/ ¿Qué podrían hacer usted u otras personas para prevenir una epidemia o para intervenir a raíz de esta?

Ofrecerse como voluntario:

19%

Aprender a administrar primeros auxilios:

25,7%

Terremoto

01/ Si en su comunidad ocurriera un desastre natural, ¿qué es lo que más le preocuparía?

Acceso al agua y alimentos:

23,7%

Comunicación con familiares y amigos:

25,9%

02/ ¿Qué puedes tú, o la demás gente, hacer para responder o para prepararse mejor ante la posibilidad de un desastre natural?

Unirse a un grupo comunitario especializado en la preparación para este tipo de situaciones:

24%

Aprender a administrar primeros auxilios:

28,3%

Situación de violencia

01/ ¿Si en su comunidad ocurriera un brote de violencia, ¿qué es lo que más le preocuparía?

Acceso a servicios sanitarios:

27%

Comunicación con familiares y amigos:

29%

02/ ¿Qué podrían hacer usted u otras personas para prevenir una situación de violencia o para intervenir a raíz de esta?

Adquirir conocimientos acerca de la resolución de conflictos:

20,5%

Aprender a administrar primeros auxilios:

25,2%



Actividades axiales

Las actividades axiales no pretendieron ser representativas de los retos que enfrenta todo un país, sino que más bien se centraron en comunidades regionales específicas, con la idea de acercar las realidades locales a la Conferencia Internacional.

Entre 60 y 90 personas participaron en cada actividad axial, en representación de diferentes componentes de la sociedad, desde miembros del personal y voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja hasta miembros y líderes de la comunidad, autoridades locales, representantes gubernamentales, medios de comunicación locales y actores humanitarios.

Pese a la distancia cultural, religiosa y geográfica entre cada una de las

actividades axiales, cabe destacar algunas similitudes que surgieron a través de los cinco eventos:

- Los participantes en cada actividad axial estuvieron verdaderamente comprometidos y dedicados. Manifestaron cuán importante fue que se les escuchara y saber que su palabra sería oída en la Conferencia Internacional.
- La actividad axial como plataforma que permite la participación en igualdad de condiciones de personas de diferentes orígenes fue considerada una iniciativa muy necesaria. Fue un espacio seguro en el cual los participantes pudieron intercambiar opiniones e ideas en un ambiente neutral.
- Una observación común que surgió en cada actividad axial fue que, cuando se consulta a las comunidades y éstas participan

desde el comienzo de un proyecto, es más probable que dicho proyecto tenga un efecto positivo. También se hizo hincapié en la importancia de que las comunidades estén unidas y trabajen en conjunto.

- La difusión de información es crucial.

“Los participantes de las zonas de conflicto en Líbano expresaron sorpresa por la energía para comunicarse con quienes no comparten sus ideas y afiliación políticas. Esto demuestra que sólo el marco de los Principios Fundamentales podría unir a todos los actores libaneses en el ámbito humanitario.”

Hala, miembro del personal de la Cruz Roja/Media Luna Roja, participante en una actividad axial en Beirut

Los principales retos identificados fueron:



En Liberia

Falta de agua potable; saneamiento deficiente; falta de establecimientos de salud; mal estado de los caminos; falta de herramientas agrícolas y de formación para las comunidades; embarazo adolescente; falta de descentralización de políticas y recursos; mortalidad materna y neonatal; analfabetismo; corrupción.



En Honduras

Inseguridad y violencia; migración; violencia doméstica; pobreza; falta de acceso a los servicios básicos; falta de oportunidades de trabajo; desintegración familiar; embarazo adolescente; adicción a las drogas; discriminación debido a la enfermedad y la discapacidad; corrupción; exclusión social.



En Bangladesh

Erosión fluvial cíclica; inundaciones periódicas; falta de propiedad de la tierra; falta de agua potable; falta de disponibilidad de servicios y establecimientos de salud cercanos; salud materna e infantil; enfermedades transmitidas por el agua y enfermedades relacionadas con el frío; mal estado de los caminos; falta de viviendas construidas sobre bases elevadas; falta de educación; trabajo infantil; matrimonio infantil; sistema de dotes; debilitamiento de los vínculos familiares y sociales; migración a grandes ciudades; desempleo; analfabetismo; saneamiento deficiente.



En Líbano

Pobreza; falta de educación; crisis de refugiados sirios; falta de planificación urbana; asistencia de salud; conflicto armado y fuga de cerebros; crisis de electricidad; crisis política; tráfico; desempleo; crisis ambiental.



Participación en línea

La iniciativa De la palabra a la acción reunió ideas y soluciones para abordar los retos humanitarios locales por medio de la plataforma <http://www.voicestoaction.org/es>. El sitio web presenta casos realistas de retos humanitarios. Los visitantes exploran en forma virtual un desastre natural, una emergencia de salud o una situación de violencia, y toman decisiones sobre cómo responderían. Los visitantes deben responder tres preguntas, por ejemplo, “Si hubiera una epidemia, ¿qué le preocuparía más?”, y se los invita a expresar sus comentarios e ideas sobre cómo podría abordarse este reto en su área local. De esta manera, la plataforma simula las crisis humanitarias que afectan a millones de personas todos los días y ofrece una visión de las aptitudes de preparación que se necesitan para afrontar los problemas humanitarios a nivel local.



12 de noviembre 2015

Configuración de la acción humanitaria: su opinión cuenta



Todos los años, los conflictos y la violencia obligan a cientos de refugiados y migrantes a desplazarse en busca de protección y seguridad para sí mismos y sus familias.

Participación fuera de línea

Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en todo el mundo hicieron sus aportes a la iniciativa De la palabra a la acción mediante la realización de encuestas personales y debates en grupos con comunidades y voluntarios. Fue importante recibir comentarios de las comunidades que no tienen acceso a internet y no podrían visitar la plataforma en línea.

Se pidió a los encuestados su respuesta a las mismas tres preguntas fundamentales del sitio web de De la palabra a la acción, y luego se los invitó a brindar sus comentarios e ideas sobre cómo podrían abordarse los retos locales.

Las Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja que organizaron encuestas fuera de línea son: Brunei, Burundi, Camboya, Indonesia, Madagascar, Myanmar, Filipinas, Ruanda y Tailandia.



Cruz Roja Ruandesa/Ruanda/2015

Voces desde el terreno

Salud y saneamiento

“
Integrar en la educación cursos de formación en primeros auxilios.

Participante en una actividad axial en Beirut, Líbano

“
El Gobierno debe planificar el presupuesto para permitir la preparación de los servicios locales de asistencia de salud en caso de epidemia.

Contribución en línea, Veliko Tarnovo, Bulgaria

“
Implementar un registro de salud para cada miembro de la familia y utilizarlo.

Participante en una actividad axial en Beirut, Líbano

“
Alentar la narración de historias en la comunidad para difundir información sobre prevención de enfermedades.

Participante en una actividad axial en Nimba, Liberia

“
Organizar talleres teatrales en la comunidad para difundir información vital.

Participante en una actividad axial en Nimba, Liberia

“
Hervir el agua antes de beberla y mantener el ambiente limpio en la casa para detener la reproducción de los mosquitos.

Participante en una actividad axial en Nimba, Liberia

“
Designar vigías para proteger las fuentes de agua

Participante en una actividad axial en Nimba, Liberia

“
Cada comunidad debe identificar sitios de sepultura específicos.

Participante en una actividad axial en Nimba, Liberia

“
Hacer llegar más información a las personas que están lejos de la capital en caso de una epidemia.

Contribución en línea, Lima, Perú

“
Cada comunidad debe tener un inspector formado para evaluar las necesidades e informar a toda la comunidad a fin de canalizar la asistencia donde se la necesita, tanto en términos de atención médica, alimentos o agua.

Contribución en línea, Frutillar, Chile

Voces desde el terreno

Salud y saneamiento

“
Contribuir de manera efectiva para mejorar la sensibilización sobre temas de salud y comprender los riesgos de las enfermedades epidémicas en los países en desarrollo.

Contribución en línea, Bagdad, Irak

“
Proveer medicamentos para la malaria porque muchas personas, en particular los niños, padecen esta enfermedad en mi región.

Contribución fuera de línea, Burundi

“
Cada casa o familia debe tener una persona formada en atención de emergencia para que pueda practicar primeros auxilios antes de que lleguen los profesionales médicos.

Contribución fuera de línea, Indonesia

“
Sensibilizar a nuestras comunidades sobre epidemias virales.

Contribución fuera de línea, Burundi

“
Instruir en primeros auxilios a personas de todos los medios sociales.

Contribución fuera de línea, Burundi

“
En la mayoría de las comunidades donde hay violencia, no existen establecimientos adecuados de asistencia de salud, en especial aquí, en África. Ni siquiera existe un vehículo para trasladar a las personas heridas al centro sanitario cercano. Esto ha causado muchos problemas de salud y debe ser abordado.

Consulta en línea, Warri, Nigeria

“
Brindar apoyo total a las necesidades en materia de salud y proveer insumos para los servicios de salud.

Contribución fuera de línea, Filipinas

“
Incentivar una mayor colaboración entre los servicios de asistencia de salud, en particular entre países desarrollados y en desarrollo, que podrían dar lugar a aportes relevantes para asegurar una respuesta oportuna durante los desastres naturales / las epidemias. Esto reduciría significativamente el número de personas que mueren como consecuencia de estas catástrofes.

Contribución fuera de línea, Ruanda



HOLT, Kate/CICR/Burundi/2015

Voces desde el terreno

Crisis migratoria

“
Crear espacios seguros para intercambiar experiencias sobre migración y apoyarse unos a otros.

Participante en una actividad axial en Tegucigalpa, Honduras

“
Erradicar el analfabetismo. La respuesta para la crisis migratoria reside en: educación digna, gobernanza adecuada, cohesión social y patriotismo.

Contribución en Facebook, Buyumbura, Burundi

“
Promover (entre pares) la cooperación entre ciudades de origen y ciudades de destino.

Participante en una actividad axial en Viena, Austria

“
Cada familia podría albergar a dos o tres personas en su casa.

Contribución en Facebook, Quetzaltenango, Guatemala

“
Considerar a los migrantes y los refugiados como una oportunidad, más que como un problema.

Participante en una actividad axial en Viena, Austria



MATSHA-CARPENTIER, Benoit
/FICR/Túnez/2011

Voces desde el terreno

Contextos violentos

“

El tráfico de personas debe ser una de las prioridades para la acción.

Contribución fuera de línea, Filipinas

“

A menudo, la violencia prospera en lugares con inestabilidad económica y pobreza. Para combatir la violencia, deberían abordarse la inestabilidad económica, la pobreza y la desigualdad social.

Consulta en línea, Veliko Tarnovo, Bulgaria

“

Controlar la proliferación de armas y promover una cultura de paz en las escuelas.

Participante en una actividad axial en Beirut, Líbano

“

Sensibilizar acerca de incidentes de seguridad y sus consecuencias, y utilizarlos en presentaciones y debates con las partes involucradas en las zonas de conflicto.

Participante en una actividad axial en Beirut, Líbano

“

Aumentar la defensa respecto de crímenes contra la humanidad, en especial la violación y el abuso infantil.

Contribución fuera de línea, Ruanda

“

Protección colectiva: los vecinos deberían establecer juntos normas de seguridad.

Participante en una actividad axial en Tegucigalpa, Honduras

“

Invertir en infraestructura sanitaria, no sólo antes y después de los conflictos, sino también durante el conflicto, cuando la población local necesita asistencia de salud más que nunca.

Contribución en línea, Oslo, Noruega

“

Ni siquiera la policía y el personal de emergencias están plenamente capacitados para ocuparse de una situación de emergencia violenta. Organizar talleres para todos.

Consulta en línea, Islamabad, Pakistán

“

Debemos fortalecer la cultura de difundir el derecho internacional humanitario. Es necesario hacerlo en tiempo de paz a fin de preservar la integridad de la persona y aliviar el sufrimiento humano en tiempo de guerra.

Consulta en línea, Puebla, México

Voces desde el terreno

Protección del medio ambiente y reducción del riesgo de desastres

“
Atraer la atención de las autoridades competentes respecto de los problemas relacionados con la erosión fluvial e iniciar campañas de sensibilización en la comunidad.

Participante en una actividad axial en Rangpur, Bangladesh

“
Incluir el monitoreo y el mantenimiento de terraplenes y diques entre las responsabilidades de una comunidad.

Participante en una actividad axial en Rangpur, Bangladesh

“
Instalar los pozos en una posición elevada por encima del nivel de inundación.

Participante en una actividad axial en Rangpur, Bangladesh

“
Crear comités en las aldeas para la gestión de desastres.

Participante en una actividad axial en Rangpur, Bangladesh

“
Los planes de preparación deben ser accesibles al público y deben organizarse sesiones de formación en primeros auxilios basados en la comunidad para todos los grupos objetivo.

Contribución en línea, Bülach, Suiza

“
Mejorar las condiciones en los lugares de evacuación. Las temperaturas bajas son muy peligrosas para los niños y los ancianos. Prevenir las enfermedades es fundamental.

Contribución en línea, Concepción, Chile

“
Incrementar el uso de las transferencias de dinero para satisfacer las necesidades de las personas.

Contribución en línea, Kuala Lumpur, Malasia

“
Identificar organizaciones no gubernamentales que conozcan el contexto de la ciudad o la aldea.

Contribución en línea, Abalak, Niger

“
Realizar campañas de plantación de árboles.

Participante en una actividad axial en Beirut, Líbano

“
Aplicar los códigos de construcción en todas las áreas a nivel mundial para abordar los problemas estructurales. Esto se puede hacer con voluntarios locales formados que puedan mostrar a las personas que están construyendo sus propias casas, cómo hacer sus hogares más resistentes a los desastres (viento, inundaciones, terremotos, etc.).

Contribución en línea, Missoula, Estados Unidos

Voces desde el terreno

Protección del medio ambiente y reducción del riesgo de desastres

“
Establecer sistemas de alerta temprana para difundir y brindar información antes, durante y después de los desastres.

Contribución fuera de línea, Camboya

“
Dotar a las comunidades de los conocimientos y equipos necesarios en caso de desastre, calamidades o epidemias.

Contribución fuera de línea, Filipinas

“
Designar o establecer un centro de evacuación en cada municipalidad.

Contribución fuera de línea, Filipinas

“
Incrementar los esfuerzos orientados a la protección del medio ambiente y luchar contra los efectos del cambio climático, especialmente en los países en desarrollo, como una forma de reducir el riesgo de desastre.

Contribución fuera de línea, Ruanda

“
Establecer una plataforma de reducción de riesgo de desastre mundial donde deberían tomarse decisiones firmes sobre gestión y prevención de desastres naturales a fin de proteger a las personas vulnerables.

Contribución fuera de línea, Burundi

“
Estudiar concienzudamente por qué la tierra se vuelve cada vez más estéril debido al cambio climático y pensar seriamente cómo proteger el medio ambiente.

Contribución fuera de línea, Burundi

“
En las escuelas, debe enseñarse a los alumnos cómo actuar en emergencias, como terremotos, tsunamis, incendios, inundaciones, etc.

Contribución en Facebook, Quilpué, Chile

“
Crear un fondo comunitario para ser usado en tiempo de desastres para apoyar a las víctimas. Este fondo podría ser gestionado juntamente por las autoridades públicas y un comité de gestión de desastres local.

Contribución en Facebook, Bamako, Mali

Voces desde el terreno

Protección del medio ambiente y reducción del riesgo de desastres

“

Dar visibilidad a las actividades de preparación y respuesta de desastres en otros países del mundo.

Contribución fuera de línea, Brunei

“

Erradicar la pobreza extrema es la forma más efectiva de reducir la susceptibilidad a la devastación de los desastres naturales y otros problemas que afectan a la humanidad.

Contribución fuera de línea, Ruanda

“

Establecer una política sostenible en materia de protección del medio ambiente y derechos humanos y dignidad.

Contribución fuera de línea, Burundi

“

Implementar un mecanismo de coordinación mundial para prevenir y responder a los desastres naturales.

Contribución fuera de línea, Burundi

“

Las Sociedades Nacionales deben estar empoderadas para tener canales individuales de comunicación (radios, televisión) a través de los cuales se puedan difundir y debatir de manera imparcial mensajes y noticias sobre cuestiones humanitarias.

Contribución fuera de línea, Ruanda



YAZDI, Pedram/CICR/Liberia/2012

Voces desde el terreno

Fundamental Principles

“
Ofrecer alternativas de servicio voluntario más flexibles para aumentar la red de voluntarios, incluidos los beneficiarios de nuestro trabajo.

Participante en una actividad axial en Viena, Austria

“
Evaluar cómo la imparcialidad y la neutralidad pueden proteger mejor los valores humanitarios.

Contribución fuera de línea, Burundi

“
Incluir la educación en voluntariado en los programas escolares.

Participante en una actividad axial en Viena, Austria

“
Renovar nuestra red de voluntarios y atraer personas nuevas aportará ideas nuevas y ayudará a mantener la importancia de los Principios Fundamentales, pero implica que debemos organizarnos de otra manera.

Participante en una actividad axial en Viena, Austria



DALL, Jakob/Cruz Roja Danesa/Kenia/2011

Próximos pasos

Los resultados de la iniciativa De la palabra a la acción disponibles hasta el momento alimentarán un evento paralelo para el diálogo durante la Conferencia Internacional, titulado “Diálogo humanitario: laboratorio visionario de síntesis”. Será una plataforma para el intercambio entre los participantes de la Conferencia Internacional y otras personas y organizaciones.

Como parte del “Diálogo humanitario”, los participantes en la Conferencia Internacional se apoyarán en los resultados de “De la palabra a la acción” para generar ideas y soluciones creativas para responder a las necesidades humanitarias más urgentes en los próximos cuatro años y después también. Algunas de estas ideas pueden inspirar a las personas, los componentes del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, las organizaciones gubernamentales, los empresarios o los políticos, que podrían, de forma voluntaria, convertirlas en acciones concretas a nivel comunitario antes de la próxima Conferencia Internacional que se celebrará en 2019. Estas nuevas ideas, en definitiva, pueden definir el programa de Conferencias Internacionales en el futuro.

