

نماذج التعهدات الخاصة بمشروع الرعاية الصحية في خطر - المؤتمر الدولي الثاني والثلاثين

تُعد التعهدات سمة رئيسية للمؤتمر الدولي للصليب الأحمر والهلال الأحمر، وهي التزامات يقدمها المشاركون في المؤتمر، بما في ذلك جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، والدول، والمراقبون، سواء بشكل فردي أو جماعي. لمزيد من المعلومات حول الإجراءات المُتبعة، يُرجى الاطلاع على إرشادات تقديم التعهدات على الرابط: <http://rcrcconference.org/international-conference/documents/>

مشروع القرار ونماذج التعهدات حول مشروع "الرعاية الصحية في خطر"

من المقرر تقديم مشروع قرار حول مشروع "الرعاية الصحية في خطر: احترام الرعاية الصحية وحمايتها" لإقراره في المؤتمر الدولي الثاني والثلاثين. حيث يقدّر مشروع القرار هذا حجم العمل المُنجَز حتى تاريخه، ويتناول بصفة خاصة تحديد التوصيات العملية، ويشجع استمرار مشاركة الجهات المعنية المُختصة في تنفيذ تلك التوصيات، ومشاركة الممارسات السليمة، لاسيما على المستوى الوطني. ولتفعيل هذا القرار وتشجيع استمرار الجهود بعيدًا عن المؤتمر الدولي، تُدعى الدول، وجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، والمنظمات المتخصصة في مجال الرعاية الصحية إلى تقديم التزامات بإجراءات معيّنة من خلال آلية التعهدات. ولمساعدتهم في تنفيذ ذلك، صيغت مجموعة من نماذج التعهدات استنادًا إلى التوصيات الصادرة عن ورش العمل التي يشارك فيها الخبراء ومشروع القرار المذكور.

من الضروري التأكيد على أن هذه النماذج هي أمثلة نموذجية فقط يمكن تعديلها وفقًا للسياقات التي يعمل فيها المُوقَّعون على التعهدات، ومصالحهم، وقدراتهم. ويعكس النطاق الذي تغطيه هذه النماذج وعددها تنوع التوصيات الصادرة عن جلسات التشاور مع الخبراء التي عقدت بين عامي 2012 و 2014. وتدعو الدول وجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر الوطنية لقراءة هذه النماذج بتمعن والتركيز على المجال/ المجالات المتعلقة بسياقاتهم.

الموضوعات التي تتناولها نماذج التعهدات

1. الشراكة، والتنسيق، والتأييد

تُلقي نماذج التعهدات في هذه الفئة الضوء على أهمية إقامة علاقات الشراكة، والتنسيق، والتأييد مع الجهات المعنية المُختصة على المستويات الوطنية، والإقليمية، والدولية، وتعزيز ذلك، بهدف تقديم قراءة أوضح للتحديات التي تقف في طريق توفير الرعاية الصحية بشكل آمن، وطرق الاستجابة لها.

نماذج التعهدات 1 - 5

2. التدريب والدعم

تركز نماذج التعهدات ضمن هذه الفئة على حاجة موظفي الرعاية الصحية (بما في ذلك المتطوعين وموظفي جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر) إلى التدريب والدعم الكافيين لتيسير توفير الرعاية الصحية بشكل آمن في جميع الحالات، بما في ذلك النزاعات المسلحة وحالات الطوارئ الأخرى. كما تستهدف المشاركين في المؤتمر ممن يرغبون في تقديم تعهدات لضمان فهم الجهات المعنية لحقوق موظفي الرعاية الصحية ومسؤولياتهم، وكذلك ضمان احترامهم المبادئ الأخلاقية للرعاية الصحية.

نماذج التعهدات 6 - 8

3. التشريعات والسياسات والممارسات التشغيلية الوطنية

تهدف نماذج التعهدات ضمن هذه الفئة إلى حماية الحصول على الرعاية الصحية وتوفيرها، عبر تعزيز الإجراءات المحلية المعيارية والتنظيمية، والممارسات التشغيلية العسكرية، وتعزيز السلامة المادية للبنية الأساسية للرعاية الصحية، وكذلك ضمان تحديد مقدمي خدمات الرعاية الصحية.

نماذج التعهدات 9 - 12

نماذج التعهدات الخاصة بمشروع الرعاية الصحية في خطر - المؤتمر الدولي الثاني والثلاثين

الإجراءات

من المقرر تحميل نماذج التعهدات على قاعدة بيانات التعهدات (سيبدأ العمل بها في حزيران/يونيو)، وعلى الموقع الإلكتروني للمؤتمر: <http://rcrcconference.org/international-conference/pledges/>

الشراكة والتنسيق والتأييد

يتمثل الهدف من التعهدات في هذه الفئة في إقامة علاقات الشراكة، والتنسيق، والتأييد وتعزيزها مع الجهات المعنية المختصة على المستويات الوطنية، والإقليمية، والدولية، بهدف تقديم قراءة أوضح للتحديات التي تقف في طريق توفير الرعاية الصحية بشكل آمن، وتحديد الإجراءات اللازمة للاستجابة لتلك التحديات.

نموذج التعهد رقم (1): حشد التحرك عبر التنسيق مع الجهات المعنية الرئيسية

يتعهد المشاركون في المؤتمر بما يلي:

- وضع آليات جديدة (أو استخدام الآليات الموجودة) بمشاركة الجهات المعنية الرئيسية¹ لتحديد الأولويات ووضع أشكال الاستجابة لتوفير الرعاية الطبية في ظروف أكثر تأمينا على المستوى الوطني
- وضع نظام وطني لجمع البيانات حول العنف الممارس ضد موظفي الرعاية الصحية
- الترويج للمبادئ الأخلاقية للرعاية الصحية بين الجهات المعنية الرئيسية (بما في ذلك الأطراف الفاعلة المسلحة) والعامّة لضمان احترام تلك المبادئ في جميع الظروف

المؤشر/المؤشرات التي تؤخذ في الاعتبار:

- وضع خطة عمل لتنفيذ إجراءات ملموسة للتصدي للتحديات التي تواجه توفير الرعاية الصحية بشكل آمن
- توفير البيانات حول حوادث العنف ضد موظفي الرعاية الصحية وعواقبها
- تقديم مبادرات لنشر المبادئ الأخلاقية للرعاية الطبية

نموذج التعهد رقم (2): التأييد على المستويين الإقليمي والدولي

يتعهد المشاركون في المؤتمر بما يلي:

- نشر الوعي وتضمين رسائل وإجراءات رئيسية تتعلق بتوفير الرعاية الطبية بشكل آمن في الإستراتيجيات الدولية/الإقليمية والوطنية و/أو خطط العمل.

المؤشر/المؤشرات التي تؤخذ في الاعتبار:

- تضمين رسائل رئيسية تتعلق بتوفير الرعاية الطبية بشكل آمن في خطط العمل الإقليمية الخاصة بأوروبا (الاتحاد الأوروبي)، والأمريكيتين (خطة عمل مشتركة بين البلدان الأمريكية)، وأفريقيا (الاتحاد الأفريقي)، ودول الكومنولث.

نموذج التعهد رقم (3): تفعيل الأدوات والإجراءات التشغيلية

يتعهد المشاركون في المؤتمر بما يلي:

¹ قد تشمل تلك الجهات الهيئات الحكومية (وزارة الصحة، ووزارة الداخلية، ووزارة الشؤون الاجتماعية، ووزارة العدل)، والحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، والقوات المسلحة وقوات الأمن، وجمعيات الرعاية الصحية الوطنية، وموظفي الرعاية الصحية، وغيرهم من الأطراف الفاعلة ذات العلاقة من المجتمع المدني.

نماذج التعهدات الخاصة بمشروع الرعاية الصحية في خطر - المؤتمر الدولي الثاني والثلاثين

- تطبيق إطار الوصول الآمن بهدف تعزيز قبول موظفي الجمعية الوطنية ومتطوعيها، وسلامتهم وأمنهم، ووصولهم
 - وضع إجراءات تشغيل قياسية لخدمات الإسعاف وتطبيقها، وتقديم خدمات الرعاية الصحية قبل الوصول إلى المستشفى
 - وضع خطط طوارئ وغيرها من الإجراءات ذات الصلة للاستجابة للتحديات التشغيلية في سياق مُعيّن
 - تنفيذ برنامج لإدارة الضغوط (يشمل تقديم الدعم النفسي الاجتماعي والاستجابات حول الإجراءات التشغيلية) لموظفي الرعاية الصحية
 - وضع برنامج للتأمين لموظفي جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمتطوعين للعمل معهم
 - تزويد طواقم الرعاية الصحية بمعدات الحماية الشخصية وتدريبهم على استخدامها حسب الحاجة
 - تنفيذ آليات مُستدامة لمشاركة الخبرات حول الأدوات والإجراءات الموضوعية على المستويين الوطني والإقليمي
- المؤشر/المؤشرات التي تُؤخذ في الاعتبار:

- تنفيذ إجراءات واتخاذ تدابير ذات صلة بإطار الوصول الآمن للجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر
- وضع إجراءات تشغيل قياسية لخدمات الإسعاف مناسبة لكل سياق، وإطلاع الجهات المعنية الأخرى عليها إذا لزم الأمر
- وضع خطط طوارئ وغيرها من الإجراءات ذات الصلة تناسب كل سياق
- وضع سياسات وإجراءات للوقاية من المشكلات المتعلقة بضغوط العمل التي يواجهها الموظفون والمتطوعون والاستجابة لها
- توفير نظام تأمين لموظفي الصليب الأحمر والهلال الأحمر ومتطوعيهم
- عدد الممارسات السليمة المتاحة على منصة مشروع الرعاية الصحية في خطر و/أو المنصات الأخرى
- تقديم مبادرات لتبادل الخبرات وتحديد الحلول للمشكلات التشغيلية الشائعة

نموذج التعهد رقم (4): إشراك قادة المجتمع

- يتعهد المشاركون في المؤتمر بما يلي:
- صياغة نص مرجعي (استنادًا إلى المصادر الأساسية للتشريعات الدينية والقوانين العرفية بما يتفق مع القانون الدولي ذي الصلة) يوضح كيف تسهم هذه القوانين في حماية توفير الرعاية الصحية والحصول عليها
 - تعزيز الحوار مع قادة المجتمع (بما في ذلك الشخصيات الدينية البارزة)، وتشجيعهم لتعزيز احترام حماية توفير الخدمات الرعاية الصحية في المجتمع
- المؤشر/المؤشرات التي تُؤخذ في الاعتبار:

- تضمين مراجع مناسبة مُستقاة من التشريعات الدينية والقوانين العرفية والتقاليد في الأنشطة المختلفة بهدف نشر قواعد حماية توفير الرعاية الصحية
- تضمين رسائل رئيسية حول حماية بعثات الرعاية الصحية أثناء الفعاليات التي ينظمها قادة المجتمع

نموذج التعهد رقم (5): إجراء الأبحاث

- يتعهد المشاركون في المؤتمر بما يلي:
- إجراء أبحاث متعلقة بطبيعة حوادث العنف الموجهة ضد الرعاية الصحية وتأثيراتها على الطرفين (سواء مقدمي الرعاية الصحية أو متلقيها).
 - إجراء أبحاث على الحلول والممارسات السليمة المناسبة لكل سياق على المستويين المحلي والإقليمي

نماذج التعهدات الخاصة بمشروع الرعاية الصحية في خطر - المؤتمر الدولي الثاني والثلاثين

- إجراء أبحاث على تداعيات العنف الموجهة ضد الرعاية الصحية وتبعاته على المدى البعيد (على سبيل المثال: على صحة الأم ومولودها، ومعدلات الوفاة نتيجة أمراض غير مُعدية وغير ذلك)

المؤشر/المؤشرات التي تؤخذ في الاعتبار:

- إجراء تحليل لطبيعة حوادث العنف المرتكبة ضد الرعاية الصحية في كل سياق على حدة وأثارها على المجموعات المختلفة
- تحليل الممارسات السليمة والحلول المناسبة لكل سياق
- أن تسهم الأبحاث في توجيه تصميم الإجراءات المُنفذة وتعديلها

التدريب والدعم

يتمثل الهدف من التعهدات ضمن هذه الفئة في التأكيد على حاجة موظفي الرعاية الصحية (بما في ذلك المتطوعين وموظفي جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر) إلى الحصول على التدريب والدعم الكافيين لتيسير توفير الرعاية الصحية بشكل آمن في جميع الظروف، بما في ذلك حالات النزاع المسلح وغيرها من الطوارئ. كما تستهدف المشاركين في المؤتمر الراغبين في زيادة الوعي بشأن أهمية احترام موظفي الرعاية الصحية، ومرافقها، ووسائل النقل الطبية، ولضمان فهم الجهات المعنية لحقوق موظفي الرعاية الصحية ومسؤولياتهم.

نموذج التعهد رقم (6): تدريب موظفي الرعاية الصحية ودعمهم

يتعهد المشاركون في المؤتمر بما يلي:

- تعزيز قدرات موظفي الرعاية الصحية على التعامل مع ضغوط العمل والاستجابة الآمنة مع حالات العنف الفردية والجماعية أثناء عملهم
- تعريف موظفي الرعاية الصحية بحقوقهم ومسؤولياتهم المُستقاة من القانون الدولي الإنساني (في حالات النزاع المسلح)، ومن القانون الدولي لحقوق الإنسان (في وقت السلم)، وكذلك أخلاقيات مهنة الرعاية الصحية
- تدريب موظفي الرعاية الصحية على الاستخدام الصحيح للشارات وعلامات التمييز المناسبة الأخرى
- تدريب موظفي الرعاية الصحية على إدارة مخاطر الأمن والسلامة، وتقديم التوجيه والإرشاد

المؤشر/المؤشرات التي تؤخذ في الاعتبار:

- عدد موظفي الرعاية الصحية الذين تلقوا تدريباً على التعامل مع الضغوط وعلى الاستجابات التشغيلية
- عدد مدربي المدربين الذين تلقوا تدريباً يكفل لهم تقديم البرامج التدريبية المختلفة حسب اختصاصاتهم
- عدد موظفي الرعاية الصحية الذين تلقوا تدريباً بشأن الحقوق والمسؤوليات الخاصة بموظفي الرعاية الصحية
- عدد موظفي الرعاية الصحية الذين تلقوا تدريباً حول الاستخدام السليم للشارات وعلامات التمييز المناسبة الأخرى
- عدد موظفي الرعاية الصحية الذين تلقوا تدريباً على إدارة مخاطر الأمن والسلامة

نموذج التعهد رقم (7): تدريب القوات الحكومية والقضاة وموظفي الخدمة المدنية

يتعهد المشاركون في المؤتمر بما يلي:

- تقديم تدريب حول القواعد التي تحمي توفير الرعاية الصحية والعقوبات المُطبقة، وحول الحقوق والمسؤوليات الواقعة على موظفي الرعاية الصحية، وكذلك التدريب على الاستخدام الصحيح للشارات والعلامات المميزة الأخرى

نماذج التعهدات الخاصة بمشروع الرعاية الصحية في خطر - المؤتمر الدولي الثاني والثلاثين

- تعيين الأفراد المؤهلين وتدريبهم على تقديم التدريب المناسب للأفراد المعنيين بشكل مباشر بتطبيق القواعد التي تحمي توفير الرعاية الصحية، والعقوبات المتصلة بها
المؤشر/المؤشرات التي تؤخذ في الاعتبار:
- تضمين رسائل رئيسية حول حماية توفير الرعاية الصحية بشكل آمن في المناهج الرسمية أو الكتيبات الإرشادية للعسكريين والطواقم الأمنية
- تضمين رسائل رئيسية حول توفير الرعاية الصحية بشكل آمن في المبادئ التوجيهية والإجراءات التي يتبعها العاملون في سلك القضاء وموظفو الخدمة المدنية
- عدد الأفراد العسكريين وأفراد طواقم الأمن الذين تلقوا توجيهها بشأن قواعد حماية توفير الرعاية الصحية الآمنة، وحقوق موظفي الرعاية الصحية ومسؤولياتهم، وبشأن الاستخدام السليم للشارات وغيرها من العلامات المميزة المناسبة
- عدد الأفراد العاملين في سلك القضاء وموظفي الخدمة المدنية الذين تلقوا توجيهها بشأن قواعد حماية توفير الرعاية الصحية الآمنة، وحقوق موظفي الرعاية الصحية ومسؤولياتهم، وبشأن الاستخدام السليم للشارات وغيرها من العلامات المميزة المناسبة

نموذج التعهد رقم (8): تدريب الأكاديميين والمجتمع المدني والإعلاميين

يتعهد المشاركون في المؤتمر بما يلي:

- تقديم تدريب للطلاب الذين يدرسون في مجال الرعاية الصحية والقانون وغيرهم من الفئات ذات الصلة على الاستخدام الصحيح للشارات والعلامات المميزة الأخرى، وعلى حقوق موظفي الرعاية الصحية ومسؤولياتهم
- تضمين رسائل رئيسية حول حماية توفير الرعاية الصحية بشكل آمن والمبادئ الأخلاقية للرعاية الصحية في المناهج الرسمية التي يدرسها الطلاب الذين يدرسون في مجال الرعاية الصحية، والقانون، والإعلام
- تقديم تدريب للجهات الإعلامية ومنظمات المجتمع المدني الفاعلة حول القواعد التي تحمي توفير الرعاية الصحية، والعقوبات المطبقة المتصلة بها
المؤشر/المؤشرات التي تؤخذ في الاعتبار:
- عدد دورات التدريب التي نُظمت بالتعاون مع الجامعات، والمؤسسات الإعلامية، ومنظمات المجتمع المدني الفاعلة، وعدد الأفراد المنتفعين من هذه الدورات
- تضمين رسائل رئيسية متعلقة بحماية توفير الرعاية الصحية بشكل آمن، والمبادئ الأخلاقية للرعاية الصحية في المناهج الأكاديمية للجامعات (لا سيما كليات الطب والحقوق).

التشريعات والسياسات والممارسات العسكرية الوطنية

تتمثل الأهداف من التعهدات ضمن هذه الفئة فيما يلي:

- تطبيق إجراءات عملية محلية، لا سيما إجراءات تشريعية وتنظيمية، لحماية توفير الرعاية الصحية والاستفادة منها في حالات النزاعات المسلحة وغيرها من حالات الطوارئ
- تبني ممارسات تشغيلية عسكرية لضمان توفير رعاية صحية آمنة
- تعزيز السلامة المادية للبنية الأساسية للرعاية الصحية
- ضمان التعرف على الجهات المقدمة لخدمات الرعاية الصحية وتعزيز احترام الشارات

نماذج التعهدات الخاصة بمشروع الرعاية الصحية في خطر - المؤتمر الدولي الثاني والثلاثين

نموذج التعهد رقم (9): تطبيق أطر معيارية ذات صلة

يتعهد المشاركون في المؤتمر بما يلي:

الإجراءات القانونية والتنظيمية

- سن تشريعات داخلية تحدّد من العنف ضد الرعاية الصحية
- سن تشريعات حول حقوق موظفي الرعاية الصحية ومسؤولياتهم
- ضمان أن التزام موظفي الرعاية الصحية بتطبيق المبادئ الأخلاقية لا يتغير في أوقات النزاعات المسلحة وحالات الطوارئ الأخرى، وأن التزامهم بها في تلك الحالات لا يختلف عن التزامهم بها في أوقات السلم

نشر المعرفة

- تنفيذ مبادرات لتعزيز معرفة الشعوب بالقواعد التي تحمي توفير الرعاية الصحية، ومعرفتهم بالمبادئ الأخلاقية للرعاية الصحية المطبّقة في جميع الظروف

إجراءات التنسيق وبناء القدرات المؤسسية

- وضع خطط تنسيقية وقائية لتنظيم الاستجابات في حالات الطوارئ
- وضع آليات للحوار بين موظفي الرعاية الصحية والعسكريين وقوات الأمن بغية مناقشة التحديات التي يفرضها تطبيق المبادئ الأخلاقية للرعاية الصحية

المؤشر/المؤشرات التي تؤخذ في الاعتبار:

- وضع تشريع وطني لحماية توفير الرعاية الصحية موضع التنفيذ
- صياغة عقوبات ملائمة لمحاسبة أعمال العنف ضد بعثات الرعاية الصحية (عقوبات جنائية، أو إدارية، أو تأديبية)
- تقديم مبادرات لرفع الوعي بشأن القواعد التي تحمي توفير الرعاية الصحية، وحقوق موظفي الرعاية الصحية ومسؤولياتهم

نموذج التعهد رقم (10): تطبيق ممارسات تشغيلية عسكرية لضمان توفير الرعاية الصحية بشكل آمن

تمثل نماذج التعهدات ضمن هذه الفئة انعكاسًا للتوصيات الصادرة عن ورشة العمل التي عُقدت بمشاركة الخبراء تحت عنوان: تعزيز الممارسات التشغيلية العسكرية لضمان الحصول على الرعاية الصحية وتوفيرها بشكل آمن²

يتعهد المشاركون في المؤتمر بما يلي:

- وضع إجراءات لتخفيف آثار إجراءات الرقابة المفروضة في نقاط التفتيش على سرعة إخلاء المرضى والمصابين
- وضع إجراءات لتخفيف آثار عمليات البحث على استمرار توفير الرعاية الصحية للمرضى والمصابين في مرافق الرعاية الصحية
- وضع إجراءات لتقليل الأضرار التي يتعرض لها موظفو الرعاية الصحية ومرافقها، ووسائل النقل الطبية، والمرضى نتيجة وجود الأهداف العسكرية بالقرب من مرافق الرعاية الصحية أو في حدودها، أو عند الهجوم على أهداف عسكرية للعدو موجودة بالقرب من مرافق الرعاية الصحية أو في حدودها
- صياغة آليات التنسيق والاتصال والبروتوكولات الضرورية مع مقدمي الرعاية الصحية

² راجع الوثيقة الصادرة عن ورشة العمل التي عُقدت في سيدني بأستراليا في الفترة من 9 - 12 كانون الأول/ديسمبر 2013. الوثيقة متاحة على

الرابط: <https://www.icrc.org/eng/resources/documents/publication/p4208.htm>

نماذج التعهدات الخاصة بمشروع الرعاية الصحية في خطر - المؤتمر الدولي الثاني والثلاثين

المؤشر/المؤشرات التي تؤخذ في الاعتبار:

- رسم خرائط مُحدّثة لمرافق الرعاية الصحية الرسمية وغير الرسمية في المنطقة الخاضعة لسيطرة القوات العسكرية والمجاورة لها مباشرة
- رسم خرائط مُحدّثة لجهات تقديم الرعاية الصحية الرسمية وغير الرسمية الذين يعملون ضمن نطاق المسؤولية
- صياغة إجراءات تشغيل قياسية و/أو أوامر تشغيلية لنقاط التفتيش قبل تشغيلها، وتحديثها لتلائم سياقات تشغيلية محددة
- صياغة إجراءات تشغيل قياسية وأوامر تشغيلية لعمليات البحث داخل مرافق الرعاية الصحية قبل تنفيذها، وتحديثها لتلائم سياقات تشغيلية محددة
- صياغة إجراءات تشغيل قياسية وأوامر تشغيلية لأي عمليات عسكرية قبل تنفيذها، وتحديثها لتلائم سياقات تشغيلية محددة بُغية حماية توفير الرعاية الصحية والحصول عليها من مخاطر العمليات العسكرية

نموذج التعهد رقم (11): تحديد جهات توفير الرعاية الصحية وتعزيز احترام الشارات

يتعهد المشاركون في المؤتمر بما يلي:

- تقييم التشريعات الداخلية المنظمة لوجهي الاستخدام لشارات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والكريستالة (البُلُورة) الحمراء: استخدام الحماية واستخدام الدلالة، واستحداث تلك التشريعات إن لم تكن موجودة، وضمان العمل بها
- إنشاء نظام متابعة وطني أو تعزيزه لرصد حالات إساءة استخدام شارات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والكريستالة (البُلُورة) الحمراء
- تقييم إجراءات الرقابة التي تحد من استخدام شارات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والكريستالة (البُلُورة) الحمراء بشكل غير مُصرّح به أو إساءة استخدامها ودعم تلك الإجراءات
- اتخاذ إجراءات لضمان تمييز شارات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والكريستالة (البُلُورة) الحمراء عن غيرها من علامات تمييز جهات تقديم الرعاية الصحية الأخرى
- تنفيذ أنشطة لنشر الوعي لضمان فهم أفضل للغرض من شارات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والكريستالة (البُلُورة) الحمراء و/أو علامات التمييز الخاصة بجهات تقديم الرعاية الصحية الأخرى في جميع المواقع والاستخدام السليم لها
- مشاركة الممارسات السليمة لمنع إساءة استخدام شارات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والكريستالة (البُلُورة) الحمراء أو التعامل مع مثل تلك الحالات

المؤشر/المؤشرات التي تؤخذ في الاعتبار:

- تنظيم حملات للتوعية تمتد إلى جميع قطاعات المجتمع
- عدد الملتقيات الوطنية والإقليمية الهادفة إلى تيسير تبادل الخبرات لمنع إساءة استخدام الشارات
- وجود نظام لمتابعة العلامات المميزة لموظفي الرعاية الصحية، ومرافقها، ووسائل النقل الطبية
- تجميع حالات إساءة استخدام العلامات المميزة لجهات تقديم الرعاية الصحية مع ذكر الإجراء المُتخذ لمعالجة الوضع
- عدد حالات إساءة استخدام الشارة المُبلغ بها في الدولة (انخفاض تلك الحالات وفقاً للمعيار المرجعي الأولي)

نموذج التعهد رقم (12): تعزيز سلامة مرافق الرعاية الصحية

نماذج التعهدات الخاصة بمشروع الرعاية الصحية في خطر - المؤتمر الدولي الثاني والثلاثين

يتعهد المشاركون في المؤتمر بما يلي:

- تقييم سلامة البنية الأساسية للرعاية الصحية، وتطبيق أو تعزيز إجراءات للاستجابة للمشكلات المرصودة تناسب كل سياق على حدة حيثما كان ذلك مناسباً

- تطبيق تدابير لتعزيز سلامة موظفي الرعاية الصحية والمرضى وأقربائهم

المؤشر/المؤشرات التي تؤخذ في الاعتبار:

- عدد الإجراءات المتخذة لتحسين سلامة البنية الأساسية للرعاية الصحية

- التدابير المتخذة لتعزيز سلامة موظفي الرعاية الصحية والمرضى وأقربائهم

نماذج التعهدات الخاصة بمشروع الرعاية الصحية في خطر - المؤتمر الدولي الثاني والثلاثين

المراجع

الأطر المعيارية الداخلية لحماية الرعاية الصحية بما في ذلك الأداة الإرشادية المتضمنة في الملحق رقم (19) راجع تقرير ورشة العمل التي عقدت في بروكسل في الفترة من 29-31 كانون الثاني/يناير 2014. التقرير متاح على الرابط <https://www.icrc.org/eng/resources/documents/publication/p4215.htm>

خدمات الإسعاف والرعاية ما قبل الوصول إلى المستشفى في حالات الخطر راجع تقرير ورشة العمل التي عقدت في المكسيك في الفترة من 21-23 أيار/مايو 2013. التقرير متاح على الرابط <https://www.icrc.org/eng/resources/documents/event/2013/05-23-mexico-workshop-health-care-in-danger.htm>

أدوار ومسؤوليات الجمعيات الوطنية في توفير الرعاية الصحية بشكل آمن في أوقات النزاعات المسلحة وحالات الطوارئ الأخرى راجع تقرير ورشة العمل التي عقدت في أوصلو في الفترة من 3-5 كانون الأول/ديسمبر 2012، وفي طهران في الفترة من 12-14 شباط/فبراير 2013. يمكن الاطلاع على التقرير بالتسجيل على منصة برنامج "الرعاية الصحية في خطر" عبر الرابط <http://healthcareindanger.ning.com/main/authorization/signIn?target=http%3A%2F%2Fhealthcareindanger.ning.com%2F>

ضمان سلامة مرافق الرعاية الصحية راجع التقارير الصادرة عن ورش العمل المنعقدة في أوتاوا بكندا في الفترة من 24-27 أيلول/سبتمبر 2013، وفي برينوريا بجمهورية جنوب أفريقيا في الفترة من 8-10 نيسان/أبريل 2014. يمكن الاطلاع على التقارير بالتسجيل على منصة برنامج "الرعاية الصحية في خطر" عبر الرابط <http://healthcareindanger.ning.com/main/authorization/signIn?target=http%3A%2F%2Fhealthcareindanger.ning.com%2F>

ضمان حماية أفضل للبعثات الطبية في أوقات النزاعات المسلحة وحالات الطوارئ الأخرى: دور المجتمع المدني، والعلماء المسلمين، والزعماء الدينيين في تعزيز احترام الرعاية الصحية يمكن الاطلاع على التقرير بالتسجيل على منصة برنامج "الرعاية الصحية في خطر" عبر الرابط <http://healthcareindanger.ning.com/main/authorization/signIn?target=http%3A%2F%2Fhealthcareindanger.ning.com%2F>

مجموعة الموارد العملية الخاصة بإطار الوصول الآمن على الرابط www.icrc.org/saferaccess، متوفر بعدة لغات وثيقة حول المبادئ الأخلاقية للرعاية الصحية في أوقات النزاعات المسلحة وحالات الطوارئ الأخرى يمكن الاطلاع على الوثيقة بالتسجيل على منصة برنامج "الرعاية الصحية في خطر" عبر الرابط <http://healthcareindanger.ning.com/main/authorization/signIn?target=http%3A%2F%2Fhealthcareindanger.ning.com%2F>

لوائح الجمعية الطبية العالمية الوثيقة متاحة على الموقع الإلكتروني للجمعية عبر الرابط <http://www.wma.net/en/30publications/10policies/a20/> منصة تعلم إلكتروني خاصة ببرنامج "الرعاية الصحية في خطر" حول حقوق موظفي الرعاية الصحية ومسؤولياتهم متاحة على الموقع الإلكتروني للجنة الدولية عبر الرابط <https://www.icrc.org/en/document/rights-and-responsibilities-health-care-personnel#.VQBb2el0yM9>

مسؤوليات العاملين في مجال الرعاية الصحية الذين يعملون في النزاعات المسلحة وحالات الطوارئ الأخرى

نماذج التعهدات الخاصة بمشروع الرعاية الصحية في خطر - المؤتمر الدولي الثاني والثلاثين

راجع الوثيقة الصادرة عن ورشة العمل التي عُقدت في القاهرة بمصر في الفترة من 17-19 كانون الأول/ديسمبر 2012. يمكن الاطلاع على الوثيقة بالتسجيل على منصة برنامج "الرعاية الصحية في خطر" عبر الرابط <http://healthcareindanger.ning.com/main/authorization/signIn?target=http%3A%2F%2Fhealthcareindanger.ning.com%2F>

تعزيز الممارسات التشغيلية العسكرية لضمان الحصول على الرعاية الصحية وتوفيرها بشكل آمن

راجع الوثيقة الصادرة عن ورشة العمل التي عُقدت في سيدني بأستراليا في الفترة من 9 - 12 كانون الأول/ديسمبر 2013. الوثيقة متاحة على الرابط: <https://www.icrc.org/eng/resources/documents/publication/p4208.htm>